

Despacho

Homologo, nos termos propostos pela Secretaria-Geral da Educação e Ciência.

O Secretário de Estado da Juventude e do Desporto

João Paulo Rebelo

Assunto: Análise crítica da autoavaliação – IPDJ, I. P. – 2020 – Avaliação final do desempenho

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Instituto Português do Desporto e Juventude, IP

2020



INSTITUTO PORTUGUÊS

DO **DESPORTO**

E **JUVENTUDE**, I. P.

Lisboa
Abril 2021

SUMÁRIO EXECUTIVO

O Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. (IPDJ, IP) é um instituto público, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa, financeira e património próprio, criado através do Decreto-Lei nº 98/2011, de 21 de setembro, que regula a fusão entre o Instituto Português da Juventude, I.P. e o Instituto de Desporto de Portugal, I.P.

Tem a superintendência e tutela do membro do Governo com responsabilidade na área do desporto e da juventude, atualmente, o Senhor Ministro da Educação, Tiago Brandão Rodrigues e do Senhor Secretário de Estado da Juventude e do Desporto, João Paulo Rebelo.

O presente Relatório de Atividades (RA) do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P., (IPDJ, I.P.), constitui a fase final de um processo, no qual se avaliam os resultados obtidos e analisam os desvios verificados, tendo como referência, no contexto de gestão por objetivos, o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) e o Plano de Atividades (PA) de 2020.

Cumpra, este RA, o disposto nos artigos 8º, 15º e 18º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, alterada pelas Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e Lei n.º 64-A/2008, de 31 de dezembro.

O IPDJ, IP tem por missão, a execução de uma política integrada e descentralizada para as áreas do desporto e da juventude, em estreita colaboração com entidades públicas e privadas, designadamente com organismos desportivos, associações juvenis, estudantis e autarquias locais.

O mundo atual e as constantes transformações que lhe estão implícitas exige dos serviços, em geral, um esforço contínuo de adaptação, capaz de responder às solicitações de modernidade e de atualização dos cidadãos. No caso do IPDJ, I.P., acresce uma atuação diversa e complexa em termos das duas áreas de intervenção que tem a seu cargo que, embora distintas, se articulam e interligam, a partir de um esforço contínuo de múltiplas sinergias.

Inevitavelmente, importa referir a situação que o País, em particular, e o mundo, em geral, atravessam, fortemente marcados pela atual situação pandémica que arrasta outros acontecimentos igualmente dramáticos no plano social, ambiental, sanitário e de segurança. A situação obrigou o reequacionar urgente de toda a atividade, no plano organizacional interno dos

serviços, mas também na atividade externa desenvolvida para, e com, os parceiros e cidadãos em geral.

Neste quadro particular de intervenção, em que se pretendia que a situação pandémica fosse o menos impactante possível no desenvolvimento da atividade do Instituto, foram simultaneamente consideradas e valorizadas as questões de segurança dos trabalhadores e respetivas famílias. Desta encruzilhada de objetivos e interesses resulta uma boa avaliação dos resultados alcançados, fruto do esforço e empenho de todos, mas que naturalmente impactou na atividade do Instituto em alguns dos indicadores em análise, sem que, no entanto, ficassem comprometidos os objetivos e parâmetros fundamentais que sustentam a atividade deste Organismo.

No Relatório de Atividades e Autoavaliação de 2020, daremos conta da principal atividade desenvolvida e do investimento nas duas áreas de intervenção do IPDJ, I.P., a Juventude e o Desporto.

Foram valorizados, ao nível do desporto, aspetos como a Inovação e tendências futuras assim como a Diplomacia do Desporto, tópicos incluídos na própria agenda da Presidência Portuguesa da UE. Ao nível da juventude foi valorizada a Educação não formal e informal como ferramentas para o trabalho com jovens na prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, assim como a promoção dos direitos e reforço da governança multinível na promoção da participação das pessoas jovens nos processos políticos e de tomada de decisões locais, regionais, nacionais e europeus.

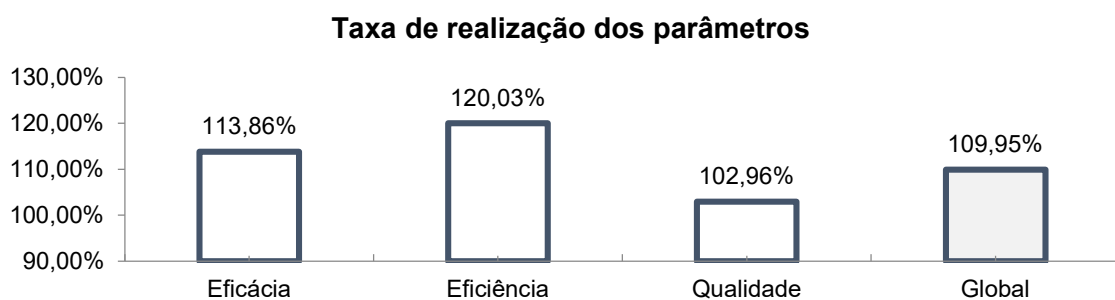
Em 2020 foi concretizado o desafio anteriormente traçado de melhoria do funcionamento organizacional, implementando e otimizando instrumentos, programas, atividades e projetos que potenciam a qualidade dos serviços prestados, dando seguimento ao processo de modernização funcional e transição digital em marcha.

Destaca-se a entrada em funcionamento do novo portal e aplicações do IPDJ, I.P., a modernização da infraestrutura informática e de comunicações, perspetivando-se o aumento da eficiência e eficácia da atividade, a redução de custos, o aumento da segurança digital e a qualificação do serviço público, através da simplificação do relacionamento cidadão / serviços prestados, numa lógica de desburocratização máxima das ações.

Também internamente e no âmbito do Programa de Responsabilidade Social do Organismo foi, como vem sendo desde há uns anos a esta parte, privilegiada a valorização dos recursos humanos, através de formação profissional em áreas diferenciadas, de modo a ir ao encontro das necessidades dos trabalhadores e dos serviços.

Ainda convictos da importância da aplicação do Plano de Responsabilidade Social e do Comportamento Ético e do Plano para a Igualdade, foram desenvolvidos instrumentos internos estratégicos para a promoção de uma cultura organizacional que se pretende, cada vez mais, responsável, justa e igualitária.

De salientar que, em 2020, o IPDJ, I.P., apresenta uma taxa de realização do QUAR de 109,95%, com os parâmetros Eficácia (113,86%), Eficiência (120,03%) e Qualidade (102,96%) superados.



Dos seis objetivos operacionais assumidos no QUAR foram **superados 3 objetivos**, a saber:

O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes, do apoio às infraestruturas desportivas (134,6% - OE 2);

O4. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (120,03%- OE 1 e OE2);

O5. Garantir a satisfação global dos utentes face aos serviços presenciais e digitais prestados (105,93% OE 3).

Relativamente aos objetivos O1, O3 e O6, os mesmos foram **atingidos**, a saber:

O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (100%-OE 1 e OE 2);

O3. Valorizar a ação do IPDJ, incentivando e consolidando as relações de cooperação nacional e internacional e contribuindo para os objetivos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável (100%-OE 2);

O6. Desenvolver medidas na gestão de RH que promovam a excelência dos serviços prestados, através do desenvolvimento de talentos, competências, capacitação e relacionamentos interpessoais, garantindo a conciliação da vida pessoal e familiar com a vida profissional (100%-OE 3).

Numa nota final e considerando a informação apresentada no RA, assumem-se os seguintes desafios para a evolução do padrão de desempenho do IPDJ, I.P., numa perspetiva de melhoria contínua:

- Dar continuidade à qualificação e aperfeiçoamento profissional dos trabalhadores visando a aquisição e reforço das suas competências, com enfoque na capacitação para o uso das tecnologias e adaptação às mudanças que o IPDJ, I.P. tem introduzido nesta matéria;
- Avaliar a transformação digital produzida, bem como as novas dinâmicas dos processos, novas ferramentas e métodos de trabalho e implementar alterações que forem identificadas como passíveis de melhoramentos;
- Influenciar os ecossistemas do desporto e da juventude no incremento da transição digital, no sentido de promovermos relacionamentos mais eficientes e cooperativos com vista a impactar positivamente os beneficiários das políticas e programas de ambas as áreas;
- Incentivar a transmissão e partilha dos conhecimentos e saberes acumulados;
- Continuar a simplificar procedimentos com vista à melhoria do funcionamento dos serviços;
- Dar continuidade à elaboração de manuais de procedimentos internos;
- Dar continuidade à modernização da infraestrutura informática e de comunicações, incrementar a segurança digital, à atualização do parque informático e das aplicações em uso no Instituto, visando a mobilidade dos trabalhadores, a racionalização e a otimização de recursos;
- Valorizar a informação produzida, quer nas áreas de missão, quer de suporte, através da implementação de uma Central de Conhecimento, que inclua uma componente de Dados Abertos do IPDJ;

- Continuar a potenciar as iniciativas de promoção de comportamentos positivos de liderança, bem como programas internos de incentivo e estímulo social e profissional, visando a promoção do bem-estar dos trabalhadores do IPDJ e sua consequente motivação;
- Proceder à reformulação do conceito e imagem das Lojas Pontos JA, implementando um novo conceito de atendimento que incluía a dimensão do atendimento digital, fortalecendo, também, a estratégia de comunicação que reforce a visibilidade do IPDJ e dos seus produtos junto dos seus diferentes públicos;
- Implementar novas ferramentas de comunicação interna, como seja uma nova intranet, tendo em vista otimizar não só a transmissão de informação, mas também o planeamento e a organização interna;
- Incentivar a inovação e a criatividade com vista à modernização do serviço, nomeadamente através da dinamização de *workshops* e salas de trabalho colaborativo em prol da inovação, com a continuidade e potenciação do projeto “salas criativas” que promovam, internamente e entre parceiros, a apresentação de ideias e projetos inovadores, em ambiente informal.

Uma palavra ainda para os trabalhadores do IPDJ, agradecendo e reconhecendo em nome do Conselho Diretivo, o seu profissionalismo e empenho num ano atípico, com enorme capacidade de adaptação às exigências do quadro pandémico, na reinvenção de procedimentos e de iniciativas sempre com elevado sentido de responsabilidade e de serviço público.

Termino renovando o nosso compromisso e espírito de missão com que continuaremos a melhorar a nossa intervenção com a convicção plena de que a aposta na qualificação dos recursos humanos e materiais da nossa organização foram imprescindíveis para o alcance dos resultados obtidos e na certeza de que ainda temos vários aspetos a melhorar.

O Presidente do Conselho Diretivo



Vitor Pataco

ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO	2
ÍNDICE	7
NOTA INTRODUTÓRIA.....	8
ORIENTAÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS	9
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E AUTOAVALIAÇÃO.....	14
ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS NO QUAR	14
CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES	18
DESENVOLVIMENTO DOS DIFERENTES PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES DO PLANO; RESULTADOS PREVISTOS E ALCANÇADOS	41
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, MAS NÃO PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES E RESULTADOS ALCANÇADOS	43
AFETAÇÃO REAL E PREVISTA DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS COM INCLUSÃO DE INDICADORES	57
RECURSOS HUMANOS	57
RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS	57
RECURSOS FINANCEIROS	58
GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO, COM INCLUSÃO DE INDICADORES E TAXAS	59
BALANÇO SOCIAL	61
ANÁLISE SINTÉTICA	61
AVALIAÇÃO FINAL	62
BREVE ANÁLISE SOBRE A EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE ATIVIDADES	62
MENÇÃO PROPOSTA PELO DIRIGENTE MÁXIMO DO SERVIÇO DE ACORDO COM O RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	63
PLANO DE MELHORIAS A IMPLEMENTAR.....	64
OBRIGAÇÕES DE PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO	64
PUBLICIDADE INSTITUCIONAL.....	65
MEDIDAS DE REFORÇO POSITIVO DE DESEMPENHO.....	65
CONCLUSÕES PROSPETIVAS	70
ANEXOS.....	71

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades, referente ao ano de 2020, foi elaborado em conformidade com o Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que estabelece os princípios a que deve obedecer o plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública, conjugado com a Lei n.º 66-B/2007 – que aprovou o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

Foram ainda observadas as linhas orientadoras estabelecidas pelo Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços (CCAS), pela Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), pela Secretaria-Geral da Educação e Ciência (SGEC) e demais legislação avulsa relevante em ordem ao cumprimento criterioso e eficaz na avaliação do IPDJ, I.P., enquanto instituto público integrado na Administração Direta do Estado.

O SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública, estabelecido pela Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro, articula-se com o Ciclo de Gestão de cada Serviço da Administração Pública e visa contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade do serviço prestado.

Nos termos da alínea a) do Artigo 9º, da referida Lei, o SIADAP integra o subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública, a qual assenta num Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), sujeito a avaliação permanente e atualizado a partir dos sistemas de informação do serviço (Artigo 10º)

Neste enquadramento, a atividade do IPDJ, I.P., tem como objetivo o cumprimento pleno da sua missão e atribuições, estabelecidas em consonância com os objetivos estratégicos operacionais constantes no QUAR.

Os Planos e Relatórios de Atividades são, no IPDJ, I.P., processos participados na sua elaboração, pelo que o presente documento é resultado do envolvimento e participação das/os respetivas/os dirigentes e trabalhadoras/es.

ORIENTAÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS

O IPDJ, I.P. prossegue as suas atribuições sob superintendência e tutela do membro do Governo com responsabilidade na área da Juventude e do Desporto.

Tendo em conta as características de transversalidade que as áreas do desporto e da juventude apresentam, o IPDJ, I.P. assegura a coordenação operacional integrada de ambas, procurando promover sinergias com vista à concretização das políticas governamentais com incidência direta ou indireta no desporto e na juventude, materializando, na sua missão e atribuições, o apoio à definição, execução e avaliação das mesmas.

Neste âmbito o IPDJ, I.P. tem por **missão** a execução de uma política integrada e descentralizada para as áreas do desporto e da juventude, em estreita colaboração com entes públicos e privados, designadamente com organismos desportivos, associações juvenis, estudantis e autarquias locais. Assume como **visão**, ser uma organização de excelência no desenvolvimento de políticas públicas para as áreas do desporto e juventude a nível nacional e uma referência a nível internacional.

Com o objetivo de alcançar a sua missão, o IPDJ, I.P. tem, na sua generalidade, nas áreas do desporto e da juventude as seguintes **atribuições**:

- a. Promover a formação e a qualificação dos quadros necessários ao exercício de funções específicas;
- b. Assegurar as relações externas, no domínio das políticas do desporto e da juventude, em particular com os países que integram a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP);
- c. Assegurar a realização de ações de informação e sensibilização;
- d. Promover e apoiar, em colaboração com instituições públicas e privadas, a realização de estudos sectoriais, intersectoriais e trabalhos de investigação;
- e. Assegurar a articulação horizontal entre o IPDJ, I.P. e os diferentes organismos da Administração Pública envolvidos na resposta aos problemas específicos suscitados;
- f. Promover a aplicação e fiscalizar, direta ou indiretamente, através de pessoas ou entidades qualificadas, o cumprimento da Lei, Regulamentos, Normas e Requisitos Técnicos, aplicáveis no âmbito das suas atribuições, bem como emitir as autorizações e licenças que lhe estejam cometidas por Lei e proceder à emissão de certidões e credenciações legalmente previstas;
- g. Gerir, administrar e conservar as infraestruturas da sua propriedade ou outras que lhe sejam afetas para a prossecução da sua atividade;
- h. Promover de forma extensiva, inclusiva e sistemática, junto dos jovens, o conhecimento e acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC), nomeadamente através de ações de formação;
- i. Promover, criar e desenvolver sistemas integrados de informação;
- j. Apoiar a execução de programas integrados de construção, beneficiação, ampliação e recuperação de infraestruturas, bem como pronunciar-se sobre as normas relativas a condições técnicas e de segurança, construção e licenciamento;

- k. Solicitar aos serviços e organismos integrados na Administração Pública, em particular às escolas, instituições de ensino superior e a entidades na área da saúde, a informação e a colaboração que considere necessárias;
- l. Promover a instituição de mecanismos de coordenação interministerial.

São **atribuições** do IPDJ, I.P., em especial no domínio do **desporto**:

- a. Prestar apoio e propor a adoção de programas para a integração da atividade física e do desporto nos estilos de vida quotidiana dos cidadãos e apoiar técnica, material e financeiramente o desenvolvimento da prática desportiva, assim como o desporto de alto rendimento e as seleções nacionais;
- b. Propor e aplicar medidas preventivas e repressivas no âmbito da ética no desporto, designadamente no combate à dopagem, à corrupção, à violência, ao racismo e à xenofobia no desporto, bem como na defesa da verdade, da lealdade e correção das competições e respetivos resultados;
- c. Propor a adoção do controlo médico-desportivo no acesso e na prática desportiva;
- d. Zelar pela aplicação das normas relativas ao sistema de seguro dos agentes desportivos;
- e. Promover e apoiar, em colaboração com instituições públicas ou privadas, a realização de estudos e trabalhos de investigação sobre os indicadores da prática desportiva e os diferentes fatores de desenvolvimento da atividade física e do desporto.

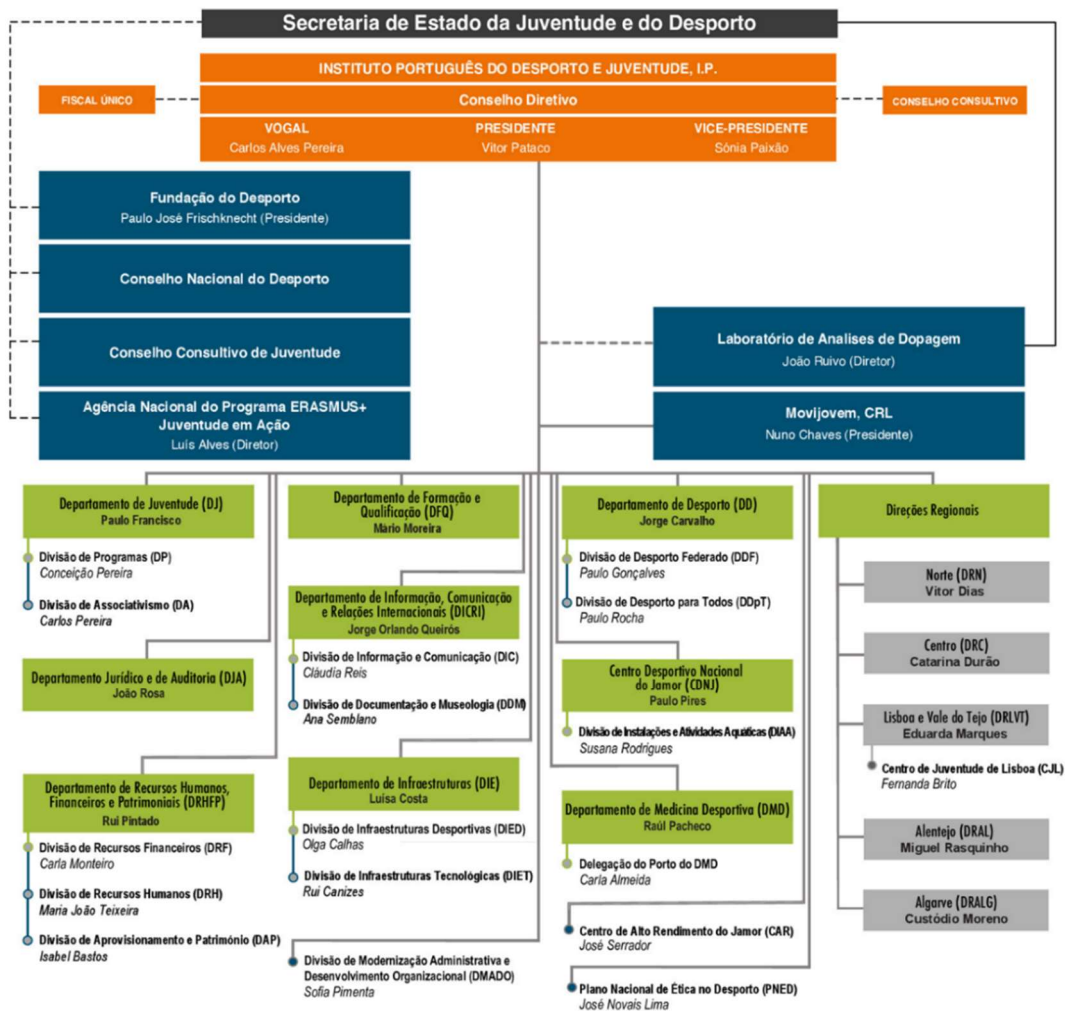
São **atribuições** do IPDJ, I.P., em especial no domínio da **juventude**:

- a. Apoiar a definição das políticas públicas para a juventude, designadamente através da adoção de medidas de estímulo à participação cívica dos jovens em atividades sociais, económicas, culturais e educativas;
- b. Acompanhar a execução das políticas públicas de juventude;
- c. Apoiar o associativismo jovem, nos termos da Lei, mantendo atualizado o Registo Nacional do Associativismo Jovem (RNAJ);
- d. Apoiar técnica e financeiramente os programas desenvolvidos no âmbito da Lei do Associativismo Jovem;
- e. Promover a implementação de programas destinados a responder às necessidades e especificidades do universo jovem, nomeadamente nas áreas de ocupação de tempos livres, do voluntariado, do associativismo, da educação não formal e da formação;
- f. Promover e implementar mecanismos de estímulo e apoio à iniciativa e ao espírito empreendedor dos jovens;
- g. Promover ações de sensibilização e aconselhamento, em particular nas áreas da saúde, comportamentos de risco, proteção de menores e ambiente, visando assegurar a realização e o bem-estar dos jovens;
- h. Apoiar a mobilidade dos jovens, promovendo a construção de infraestruturas de alojamento e dinamizando, em particular, a Rede Nacional de Pousadas da Juventude, segundo critérios de racionalidade geográfica e demográfica, bem como de eficiência económica;

- i. Incentivar o intercâmbio juvenil, promovendo a participação e integração em organismos comunitários e internacionais e em projetos de cooperação e desenvolvimento social e económico;
- j. Promover o estabelecimento de parcerias com entidades públicas ou privadas de âmbito regional, nacional ou internacional com vista à prossecução das políticas de juventude.

Na prossecução das suas atribuições o IPDJ, I.P. pode estabelecer relações de cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, sem que tais relações de cooperação impliquem delegação ou partilha de atribuições e competências.

Organograma IPDJ, I.P.



No âmbito da sua **missão, visão e atribuições** o IPDJ, I.P. orienta a sua ação com base num conjunto de valores que promovem as boas práticas e os bons comportamentos organizacionais, tais como a **transparência**, o **trabalho de equipa**, a **qualidade**, a **orientação para os resultados** e a **inovação**, aliados a valores transversais inerentes à prossecução do interesse público e dos serviços prestados à comunidade e aos cidadãos.

Atua em concordância com os princípios constitucionais e com a Lei, em nome da justiça e imparcialidade, no exercício da sua atividade.



De acordo com a metodologia de gestão utilizada, e tendo como orientação a missão e a visão do IPDJ, I.P., foram definidos os seguintes vetores/objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 1

Fomentar o desporto para todos, a atividade física e a participação cívica dos jovens, dando relevo às dimensões da igualdade de oportunidades e da inclusão social

Objetivo Estratégico 2

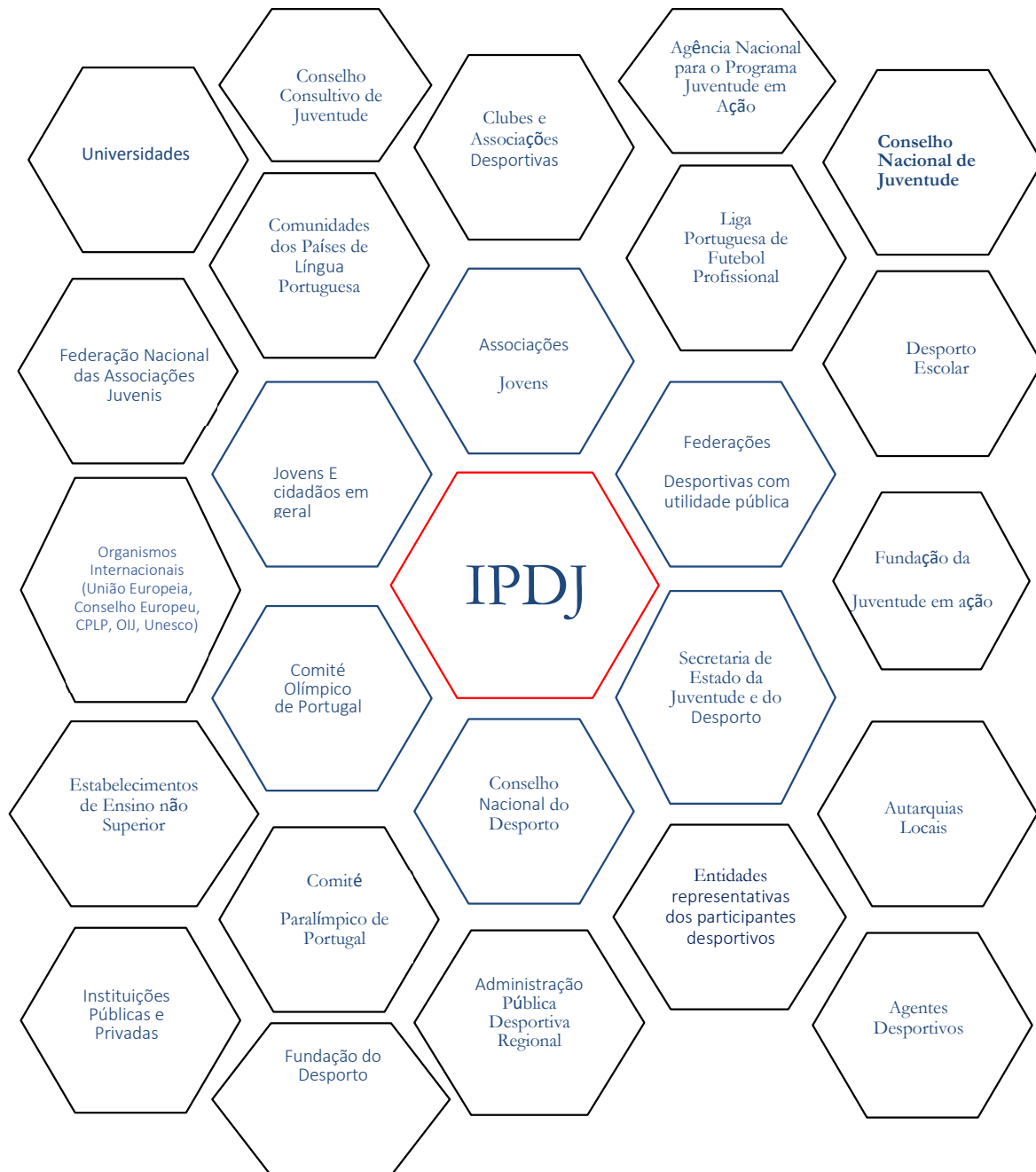
Desenvolver as áreas do Desporto e da Juventude a nível nacional e internacional, designadamente através da capacitação dos respetivos agentes, da otimização de infraestruturas e do envolvimento dos jovens no processo de decisão

Objetivo Estratégico 3

Robustecer os serviços prestados ao público, bem como os instrumentos e recursos colocados ao seu serviço, promovendo a sua melhoria quanto à qualidade, agilidade e eficiência

Partes interessadas / Os Principais Stakeholders do IPDJ

Considerando a sua missão, o IPDJ, I.P. no desenvolvimento da sua atividade, relaciona-se com diversos **Stakeholders** que contribuem para a prestação de serviços ou são destinatários desses mesmos serviços, concretamente:

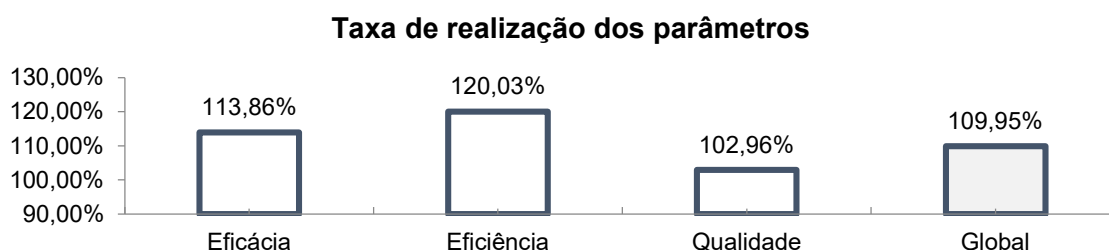


ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E AUTOAVALIAÇÃO

ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS NO QUAR

O QUAR do IPDJ, I.P. aprovado pela Tutela, apresenta, em 2020, uma taxa de realização final de 109,95%, distribuída pelos parâmetros de acordo com os gráficos que se apresentam:

Parâmetro	Ponderação	Taxa de Realização	Menção
EFICÁCIA	25%	113,86%	Superado
EFICIÊNCIA	25%	120,03%	Superado
QUALIDADE	50%	102,96%	Superado

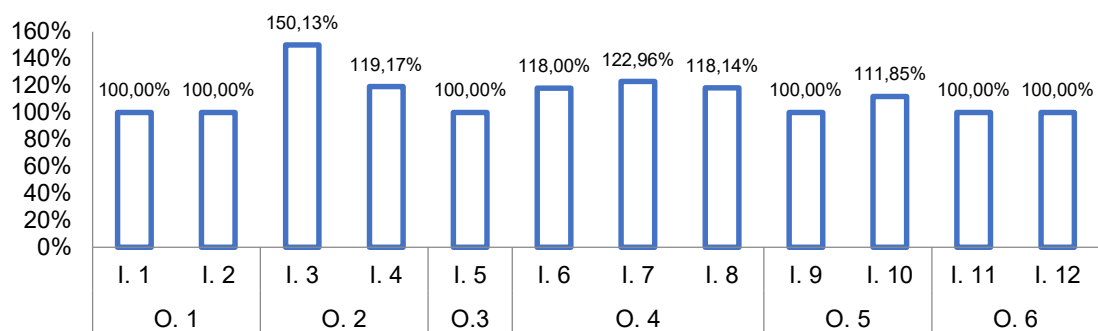


Verificamos, então, que foram superados todos os parâmetros: **Eficácia** (resultados ou efeitos imediatos para os beneficiários de atuação do serviço), **Eficiência** (relação entre os bens e serviços prestados e os recursos utilizados para os produzir) e **Qualidade** (percepção dos utilizadores internos e externos face aos serviços públicos prestados).

Em termos agregados, três dos seis objetivos atingiram resultados acima dos 100% (OP2, OP4, OP5) e três objetivos obtiveram resultado igual a 100% (OP1, OP3, OP6).

Os resultados dos objetivos foram mensurados através de 12 indicadores, que alcançaram os resultados infra demonstrados. Destacam-se os Indicadores n.ºs 3, 4, 6, 7, 8, 10 por apresentarem uma taxa de realização superior a 100%. Os 4 indicadores (n.ºs 1, 2, 5, 9, 11 e 12) obtiveram um resultado igual a 100%.

Taxa de realização dos indicadores



Apresenta-se, de seguida QUAR 2020, do IPDJ, I.P. no qual pode ser verificado, de forma sintética e esclarecedora, o desempenho global do IPDJ, I.P. Para além dos resultados anuais obtidos é possível avaliar a importância dos desvios registados.

25% Eficácia									113,9%	Superado	13,9%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (OE 1 e OE 2)								100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.1. Taxa de execução do orçamento aprovado para os programas de juventude e para o associativismo jovem*			89	85	10	100	87	100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.2. Taxa de execução das medidas da responsabilidade do IPDJ inseridas no Plano Nacional para a Juventude.			80	85	10	100	75	100,0%	Atingido	0,0%
40%	O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes e do apoio às infraestruturas desportivas								134,6%	Superado	34,6%
50%	I.3. N.º de ações de formação certificadas no âmbito das profissões reconhecidas do desporto		2055	2096	1800	100	2200	2602	150,1%	Superado	50,1%
50%	I.4. Taxa de execução do orçamento aprovado para a requalificação das infraestruturas desportivas			80	70	10	100	93	119,2%	Superado	19,2%
20%	O3. Valorizar a ação do IPDJ, incentivando e consolidando as relações de cooperação nacional e internacional e contribuindo para								100,0%	Atingido	0,0%
100%	I.5. Conceção de um plano de ação de alinhamento dos programas, projetos e ações à Agenda 2030 e ODS				270	60	90	316	100,0%	Atingido	0,0%

25% Eficiência									120,0%	Superado	20,0%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Plano	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
100%	O4. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (OE 1 e OE2)								120,0%	Superado	20,0%
30%	I.6. N.º de programas apoiados que têm por desígnio o aumento da prática desportiva feminina				200	50	300	272	118,0%	Superado	18,0%
40%	I.7. Percentagem de alunos-atletas enquadrados no Projeto UAARE - Unidade de Apoio ao Alto Rendimento na Escola que obtenham desempenho académico igual ou superior à média nacional			93	65	10	100	97,15	123,0%	Superado	23,0%
30%	I.8. Percentagem de candidaturas analisadas nos primeiros 90 dias ao nível do Projeto seleção e Alto Rendimento	91	93,8		65	10	100	90,4	118,1%	Superado	18,1%

50% Qualidade									103,0%	Superado	3,0%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	O5. Garantir a satisfação global dos utentes face aos serviços presenciais e digitais prestados (OE 3)								105,9%	Superado	5,9%
50%	I.9. Nível de satisfação global dos serviços prestados digitalmente				70	10	100	77	100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.10. Nível de satisfação global de serviços presenciais prestados na Medicina Desportiva, no CDNJ e DDM e nas Direções Regionais	85			70	10	100	84,22	111,9%	Superado	11,9%
50%	O6. Desenvolver medidas na gestão de RH que promovam a excelência dos serviços prestados, através do desenvolvimento de talentos, competências, capacitação e relacionamentos interpessoais, garantindo a conciliação da vida pessoal e familiar com a vida profissional (OE 3)								100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.11. Data de apresentação de projeto com vista à implementação e certificação da Norma NP 4552:201 - Sistema de Gestão da Conciliação				305	30	152	276	100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.12. Data para apresentação de um projeto interno inovador de conciliação da vida profissional, familiar e pessoal				335	30	182	337	100,0%	Atingido	0,0%

CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES

Neste capítulo apresentam-se os resultados alcançados nos objetivos constantes do Plano de Atividades 2020 organizados por Unidade Orgânica, do IPDJ, I.P.:

Departamento de Juventude

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
OP1: Promover a participação dos jovens nos programas juvenis e associativismo jovem											100%	50,00%	90%	
Ind. 1	Taxa de execução do orçamento aprovado para os programas de juventude	85%	15%	101%	85%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%				50%
Ind. 2	Taxa de execução do orçamento aprovado para o associativismo jovem	85%	15%	101%	90%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%				50%
OP2: Fomentar os estilos de vida saudáveis e a saúde juvenil											59%	25,00%	90%	
Ind. 3	Nº de jovens abrangidos pelo Programa Cuida-te + nas Unidades Móveis, Gabinetes de Saúde Juvenil e Educação para a Saúde	30 000	10 000	50 000	11 869	Relatório de Atividades	DJ	59%	Não atingiu	-41%				100%
OP3: Promover a melhoria da qualidade dos projetos financiados											100%	25,00%	90%	
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento e auditorias realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem da área da	15%	5%	25%	10%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%				75%
Ind. 5	Nº de candidaturas aprovadas nos PAAJ auditadas por entidade(s) externa(s)	10	5	30	12	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%				25%

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

De destacar os resultados atingidos pelo Departamento de Juventude, concretamente, no OP1, os Ind 1 e 2, relativamente à execução de orçamento, quer dos programas de juventude, quer do orçamento aprovado para o associativismo jovem. Assinala-se ainda, no OP3, os Ind 4 e 5, relativamente à taxa de visitas aos projetos apoiados, bem como o nº de candidaturas auditadas. Pese embora a execução demonstrada, importa referir que os planos de atividades e projetos viram a sua realização limitada face à situação pandémica vivida. Ainda no OP3, os Ind 4 e 5, o Departamento atingiu quer a taxa de visitas de acompanhamento aos projetos financiados quer o nº de candidaturas auditadas por entidade externa.

Quanto ao OP2, em concreto o Ind 3, não foi cumprida a meta do número de jovens abrangidos pelo Programa Cuida-Te, uma vez que devido à pandemia houve dois dispositivos que não se realizaram no cumprimento das imposições legais.

Departamento de Desporto

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, bem como o apoio ao desporto de rendimento											56,56%	50,00%	51,61%
Ind. 1	N.º de dias úteis para a análise por parte da DDF da inscrição no RADAR atempada dos praticantes de alto rendimento	10	2	6	8	Relatório propostas	DD	113%	Superou	13%			
Ind. 2	Número de participantes no Programa Nacional Desporto para Todos	90 000	10 000	125 000	0	Relatório interno	DD	0%	Não atingiu	-100%	50,00%		
OP2: Desenvolver o desporto de alto rendimento e das seleções nacionais											116,67%	20,00%	
Ind. 3	N.º de dias úteis para a celebração do contrato de seguro do praticante de Alto Rendimento	60	15	50	63	lportal	DD	100%	Atingiu	0%			
Ind. 4	Participação e desenvolvimento de projetos desportivos de âmbito internacional na área do Desporto para Todos	4	1	7	8	Relatório	DD	133%	Superou	33%	50,00%		
OP3: Garantir o financiamento ao desporto federado através dos diferentes programas de desenvolvimento desportivo segundo os critérios definidos											63%	30,00%	
Ind. 5	Percentagem de projetos de desenvolvimento desportivo avaliados no âmbito do PNDpT e da Divisão de Desporto para Todos nos primeiros 60 dias, após a fase final de candidatura	70%	10%	100%	100%	Relatório de propostas	DD	125%	Superou	25%			50%
Ind. 6	Percentagem de candidaturas completas analisadas nos primeiros 60 dias ao nível do Programa de Atividades Regulares	70%	10%	100%	0%	Relatório de propostas	DD	0%	Não atingiu	-100%	50%		

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

De destacar os resultados alcançados pelo Departamento de Desporto, concretamente, no OP2, com o Ind 3 atingido e Ind 4 superado.

No que respeita ao OP1 e OP3, ambos dispõem de um indicador não atingido, a saber o nº de participantes no PNDPT (OP1) e a percentagem de candidaturas do programa de atividades regulares analisadas nos primeiros 60 dias. No 1º caso os resultados apresentados prendem-se com o facto dos relatórios serem entregues até 31 de março de 2020, pelo que a informação ainda não está disponível, no 2º caso os resultados apresentados devem-se ao atraso na implementação do SIEC, que implicou que o período para a apresentação das candidaturas se prolongasse até o dia 6 de março o que impossibilitou a análise das candidaturas no período considerado.

Centro Desportivo Nacional do Jamor

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
OP1: Promoção e apoio à prática de atividade física e desportiva															
Ind. 1	Taxa de inscrição na Escola de Natação	70%	5%	75%	83%	e@sport em abril de cada ano	CDNJ	166%	Superou	66%	75%	171%	40%	139%	
Ind. 2	Número de atividades e eventos de apoio à prática desportiva no CDNJ	80	16	96	135	Relatório anual de eventos	CDNJ	186%	Superou	86%	25%				
OP2: Otimização de infraestruturas e espaços afetos ao CDNJ															
Ind. 3	Número de melhorias físicas concretizadas nas instalações e espaços do CDNJ	30	6	36	32	lportal e registo de intervenções do CDNJ	CDNJ	100%	Atingiu	0%	25%	100%	30%		139%
Ind. 4	Taxa de execução do orçamento aprovado para requalificação de infraestruturas	80%	10%	100%	77%	lportal e mapa de gestão orçamental do CDNJ	CDNJ	100%	Atingiu	0%	75%				
OP3: Promoção da satisfação global dos serviços prestados															
Ind. 5	Nível de satisfação global dos serviços prestados pelo CDNJ, na ótica do utente	50%	5%	60%	72%	Questionário anual	CDNJ	156%	Superou	56%	50%	137%	30%	139%	
Ind. 6	Número de propostas de melhoria dos processos internos e de otimização de infraestruturas	40	8	60	55	lportal e documentação produzida	CDNJ	119%	Superou	19%	50%				

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

No OP1, o resultado apresentado no Ind 1, pese embora, reflita uma taxa elevada que conduz à superação da meta, a mesma difere largamente do número de utentes existente em circunstâncias normais (sem pandemia). Em concreto corresponde a 2/3 do número de utentes dos anos anteriores.

Foi ainda destacado pelo serviço respetivo, relativamente ao Indicador 5. (OP3), que a percentagem 72,4% corresponde à apreciação do resultado na metodologia NPS. A média das respostas, numa escala de 0 a 10 foi de 9,08.

Os resultados alcançados são no OP1 e OP3 de superação e no OP2 cumpridos.

Departamento de Medicina Desportiva

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Assegurar a prestação de cuidados de saúde aos atletas federados que procuram os Serviços												107%	50%	81%
Ind. 1	N.º de exames efetuados por técnicos de saúde	600	60	700	684	Base de dados	DMD	121%	Superou	21%	60%			
Ind. 2	N.º total de consultas e tratamentos por técnico de saúde	500	50	600	388	Base de dados	DMD	86%	Não atingiu	-14%	40%			
OP2: Assegurar a Formação de profissionais de saúde estagiários, médicos e outros técnicos de saúde, solicitados por Entidades Externas.												26%	30%	
Ind. 3	N.º de médicos em estagio com duração de 1 mês a realizar nos Centros de Medicina Desportiva (2)	20	2	24	3	Relatório de atividades	DMD	17%	Não atingiu	-83%	65%			
Ind. 4	N.º de outros Técnicos em estágio nos Centros Medicina Desportiva (2)	8	1	12	3	Relatório de atividades	DMD	43%	Não atingiu	-57%	35%			
OP3: Assegurar e reforçar a Formação Interna nos Centros de Medicina Desportiva												100%	20%	
Ind. 5	N.º total de reuniões clínicas e/ou serviço realizadas nos Centros de Medicina Desportiva (2)	12	3	15	14	Convocatória das reuniões	DMD	100%	Atingiu	0%	65%			
Ind. 6	N.º total de comunicações e trabalhos apresentados pelos Centros de Medicina Desportiva (2)	6	1	8	7	Certificados	DMD	100%	Atingiu	0%	35%			

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

Há a destacar os resultados apresentados no OP1, Ind 1, os quais revelam a superação da meta relativa ao n.º de exames realizados por técnicos de saúde.

Ainda no OP3, Ind 6 e Ind 7, conseguida a adaptação da atividade à realidade online, ambas as metas foram atingidas. A esclarecer que as reuniões mencionadas no Ind 5, consistem em reuniões clínicas realizadas via online, complementadas com os resultados refletidos no Indicador 6, que passamos a discriminar: 1 apresentação presencial; 5 apresentações feitas online e 1 publicação.

Não foram cumpridas as metas do OP1, Ind2, devido à redução da procura de consultas e tratamentos em tempos de pandemia. Não foram igualmente cumpridas as metas do OP3, Ind 3 e Ind 4, devido à situação de pandemia e conseqüente redução do N.º estágios.

Departamento de Formação e Qualificação

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
OP1: Assegurar o apoio financeiro à formação de Recursos Humanos desenvolvida pelas Federações Desportivas e outros agentes no âmbito do Desporto											113%	30,00%	100%	
Ind. 1	Nº de dias necessários para análise das candidaturas e apresentação das propostas de financiamento após a sua receção (valor médio)	80	10	50	50	Relatório	DFQ	125%	Superou	25%				50%
Ind. 2	Percentagem de apoio relativamente às candidaturas apresentadas pelas Federações	50%	10%	65%	55%	Relatório	DFQ	100%	Atingiu	0%				50%
OP2: Promover a qualificação dos recursos humanos														
Ind. 3	Número de creditações de ações de formação	1 200	100	1 600	1 691	Plataforma Prodesporto	DFQ	131%	Superou	31%	60%	81%	40,00%	
Ind. 4	Nº de candidaturas no âmbito do Clube Top	100	20	140	6	Relatório	DFQ	8%	Não atingiu	-93%	40%			
OP3: Reestruturação e Implementação do Programa de Nacional de Formação de Treinadores (PNFT)											112%	30,00%		
Ind. 5	Nº de dias utilizados para a elaboração da Regulamentação necessária à implementação da Lei nº 106/2019	180	30	90	92	Documento produzido	DFQ	124%	Superou	24%				50%
Ind. 6	Nº de dias utilizados para a elaboração dos Referenciais de Formação Geral necessários para a implementação dos novos cursos de treinadores	90	15	60	84	Documento produzido	DFQ	100%	Atingiu	0%				50%

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

Foram superados os Ind 1 (OP1), 3 (OP2) e 5 (OP3) e atingidas as metas dos Ind 2 e Ind 6.

No que respeita ao Ind 4. (OP 2) não foi atingida a meta relativa ao nº de candidaturas Clube Top, em virtude da existência de problemas funcionais na aplicação informática de apoio ao programa, impossibilitando a correta instrução e gestão de processos. Houve igualmente um défice na alocação de recursos ao programa face ao inicialmente previsto.

Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Promover ações que reforcem a divulgação e/ou promoção de atividades nas áreas do desporto e juventude											100%	35%	114%
Ind. 1	Nº de ações realizadas	20	5	30	21	Informação/Email	DICRI	100%	Atingiu	0%			
Ind. 2	Relatórios produzidos sobre as ações realizadas	3	1	8	3	Informação/Email	DICRI	100%	Atingiu	0%	50%		
OP2: Valorizar a ação do IPDJ por forma a consolidar as relações de cooperação nacional e internacional e contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030											126%	35,00%	
Ind. 3	Nº de ações que contribuam para a promoção da Agenda 2030 e ODS	5	1	7	7	Documental	DICRI	125%	Superou	25%			
Ind. 4	Percentagem de solicitações respondidas dentro do prazo fixado	70%	10%	90%	93%	Documental	DICRI	129%	Superou	29%	25%		
OP3: Potenciar a dinamização das ações e a avaliação dos serviços prestados na Divisão de Documentação e Museologia											116%	30,00%	
Ind. 5	Nível de satisfação global de serviços prestados na Divisão de Documentação e Museologia (avaliações positivas)	60%	10%	100%	94%	Inqueritos e relatório	DDM	121%	Superou	21%			50%
Ind. 6	Promover ações pedagógicas no âmbito das atribuições da DDM	15	3	30	21	Relatório de Satisfação	DDM	110%	Superou	10%	50%		

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

Quanto ao Indicador 5. (OP3), muito embora, se trate de uma meta superada, o serviço alerta para um período de produção muito reduzido cerca de 2 meses e meio o que influenciou a amostragem.

Relativamente a todos restantes indicadores, não houve quaisquer sinalizações. O departamento atinge na globalidade o OP1 e supera o OP2 e OP3.

Departamento de Infraestruturas

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
OP1: Melhorar o tempo de resposta aos pedidos de suporte técnico														
Ind. 1	Tempo médio em horas (nos dias úteis) de colocação do ticket. Tempo decorridos desde a formulação do pedido à DIET, até ao início da resolução pelo técnico.	48	6	24	2	Emails	DIE	148%	Superou	48%	50%	136%	30,00%	190%
Ind. 3	Tempo médio em horas (nos dias úteis) despendido com a resolução efetiva do pedido.	48	6	24	24	Emails	DIE	125%	Superou	25%	50%			
OP2: Implementação de sistema de otimização da monitorização e arquivo dos processos da DIE														
Ind. 3	Implementação de sistema de gestão, monitorização dos processos de contratação; gestão e manutenção de elevadores; aparelhos de ar condicionado; implementação das medidas de autoproteção; licenciamento de auditórios.	100%	15%	20%	100%	Documentação disponível no Dep.	DIE	100%	Atingiu	0%	50%	425%	35,00%	
Ind. 4	Nº de processos registados com indicação do nº de processo, descrição do processo e localização.	80	20	100	600	Documentação disponível no Dep.	DIE	750%	Superou	650%	50%			
OP3: Melhoria dos tempos de resposta para análise e emissão de pareceres técnicos relativos a infraestruturas desportivas.														
Ind. 5	Nº médio de dias para análise e emissão de pareceres técnicos obrigatórios, no âmbito das atribuições legalmente conferidas ao IPDJ, IP, relativamente a infraestruturas desportivas, a planos diretores municipais e a recintos de diversão aquática.	23	3	15	15	Documentação disponível no Dep.	DIE	125%	Superou	25%	50%	144%	35%	
Ind. 6	Percentagem de pareceres técnicos e prestação de esclarecimentos, não obrigatórios, a entidades externas (promotoras de instalações desportivas e cidadãos), relativamente ao enquadramento legal das instalações desportivas.	50%	10%	70%	100%	Documentação disponível no Dep.	DIE	163%	Superou	63%	50%			

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

No que se refere aos Indicadores 1. e 2. (OP1) de referir que os resultados estão diretamente relacionados com o suporte técnico efetuado aos utilizadores, dentro e fora do horário normal, razão pela qual foi possível a superação da meta.

Relativamente aos restantes Indicadores destacam-se os constrangimentos face à COVID-19 tendo, apesar disso, os OP1 e os OP3 sido superados.

Departamento de Recursos Humanos, Financeiros e Patrimoniais

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Reduzir as dívidas de clientes											100%	25,00%	82%
Ind. 1	Percentagem de clientes objeto de circularização dos valores constantes em conta corrente	80	15	90	83	Documentos de suporte às res postas dadas pelos clientes	DRHFP	100%	Atingiu	0%			
Ind. 2	Percentagem de contas correntes com prazo médio de recebimentos inferiores a 90 dias	20	5	30	17	Cruzamento da informação financeira com as unidades orgânicas desconcentradas onde as diversas receitas são arrecadadas	DRHFP	100%	Atingiu	0%	20%		
OP2: Dinamizar a valorização profissional e a retenção de talentos											30%	25,00%	82%
Ind. 3	Nº de ações internas enquadradas na "Partilha de Saberes", potencializando a troca de conhecimentos e experiências e o relacionamento interpessoal	8	2	10	0	Declarações emitidas	DRHFP	0%	Não atingiu	-100%			
Ind. 4	Data de conclusão do Mapeamento de Competências no IPDJ, IP./dias	274	30	213	226	Documento aprovado	DRHFP	120%	Superou	20%	25%		
OP3: Adaptar os procedimentos de contratação pública ao RGPD											100%	25,00%	82%
Ind. 5	Percentagem de procedimentos adaptados	70	15	75	70	Cadernos de encargos / comunicação de adjudicação	DRHFP	100%	Atingiu	0%			
Ind. 6	Percentagem de documentos portipologia de procedimento aquisitivo, no manual de procedimentos	70	15	75	70	Manual de procedimentos da DAP	DRHFP	100%	Atingiu	0%	50%		
OP4: Reorganizar os processos e procedimentos do DRHFP											100%	25%	82%
Ind. 7	Nº de documentos orientadores / reguladores da atividade do Departamento elaborado	6	1	8	6	Informação/Email	DICRI	100%	Atingiu	0%	100%		

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

No que respeita ao Ind 3 (OP2), a meta não foi atingida uma vez que as equipas foram colocadas maioritariamente em regime de teletrabalho e as condições para a implementação deste indicador não estavam reunidas.

A Unidade Orgânica atinge na totalidade todos os indicadores dos restantes objetivos operacionais.

Departamento Jurídico e de Auditoria

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: OP. 1 Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos internos de pareceres solicitados pelo CD ou outras unidades orgânicas											115%	50,00%	111%
Ind. 1	N.º de processos tratados	70	10	130	128	Iportal	DJA	124%	Superou	24%			
Ind. 2	% de pareceres elaborados no intervalo de tempo 10-12 dias úteis	75%	10%	100	80%	Iportal	DJA	100%	Atingiu	0%	40%		
OP2: Promover as condições de Segurança no âmbito da prática desportiva - regimes do "seguro desportivo", "treinador", "mergulho recreativo" e "diversões aquáticas"											119%	20,00%	
Ind. 3	n.º de processos com proposta de decisão final	40	5	60	51	Iportal	DJA	114%	Superou	14%			
Ind. 4	tempo médio da conclusão dos processos/meses	11	1	12	12	Iportal	DJA	125%	Superou	25%	50%		
OP3: Aumentar a capacidade de resposta a pedidos de informação/esclarecimentos formulados por cidadãos/entidades											100%	30,00%	
Ind. 5	% de processos com proposta de resposta	70%	10%	100%	80%	Iportal	DJA	100%	Atingiu	0%			
Ind. 6	Tempo médio da conclusão da resposta ao pedido	15	5	5	14	Iportal	DJA	100%	Atingiu	0%	40%		

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

O departamento não refere constrangimentos à execução das metas propostas.

Em termos Globais a Unidade orgânica supera globalmente o OP2 e atinge globalmente OP3. O OP1 supera a meta do Ind 1 e atinge a meta do Ind 2.

Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Promover a ação integrada do IPDJ, IP na prossecução das políticas de juventude e a participação dos jovens (OE1 e OE2)											110%	40%	120%
Ind. 1	Desenvolvimento e implementação da aplicação de recolha de dados para avaliação do PNJ	152	30	60	181	Aplicação implementada	DMADO	100%	Atingiu	0%			
Ind. 2	N.º de contactos / articulações (telefónicas, e-mail, reuniões) com os pontos focais das áreas governativas que integram o PNJ, garantindo uma dinâmica ativa / participativa da gestão e acompanhamento da execução das respetivas medidas.	2	0	6	6	Registos/email /portal	DMADO	125%	Superou	25%	40%		
OP2: Promover a inovação, a transformação digital, a revisão e otimização dos processos e procedimentos, com vista ao estabelecimento de boas práticas de simplificação de respostas											140%	40%	
Ind. 3	N.º de ações de sensibilização a trabalhadores/as com o objetivo de os capacitar para a utilização de novas aplicações tecnológicas do IPDJ, IP e para o RGGPD	10	5	20	33	lportal e registos de presenças em ações	DMADO	158%	Superou	58%			
Ind. 4	Nº de oportunidades de financiamento divulgadas às Unidades Orgânicas	12	5	20	19	Certificados	DMADO	122%	Superou	22%	50%		
OP3: Promover a melhoria dos sistemas de informação e dos instrumentos de gestão, bem como o envolvimento dos/as trabalhadores/as nos processos de decisão											100%	20%	
Ind. 5	Nºde dias para a inserção / atualização da internet com informação relevante e de interesse no âmbito das competências da DMADO, desde a data do conhecimento da informação a divulgar	3	2	1	1	Intranet	DMADO	125%	Superou	25%			50%
Ind. 6	Data para a implementação de um projeto piloto para o envolvimento dos/as trabalhadores/as no planeamento de soluções inovadores (sala criativa)	213	30	60	296	lportal e registos de presenças em ações	DMADO	82%	Não atingiu	-18%	50%		

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

De destacar os resultados atingidos no OP2, com a totalidade dos indicadores com metas superados. Ainda no OP1, as metas foram alcançadas, com o Ind 2 a ser superado.

No OP3, Ind 6, pese embora o projeto tenha sido executado ainda durante o ano de 2020, o indicador não foi atingido no período inicialmente previsto, fruto da situação pandémica pela COVID-19 e da sobrecarga de tarefas relacionadas com o apoio às restantes UO para suporte à substituição do ambiente de trabalho presencial pelo digital.

Plano Nacional de Ética no Desporto

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Promover a adesão à comunidade da Bandeira da Ética e respetivo processo de certificação											108%	50,00%	104%
Ind. 1	Nº de registos na plataforma da Bandeira da Ética	400	100	500	450	Plataforma da Bandeira da Ética	PNED	100%	Atingiu	0%			
Ind. 2	Nº de entidades certificadas	60	15	100	86	Plataforma da Bandeira da Ética	PNED	116%	Superou	16%	50%		
OP2: Promover a adesão e promoção ao/do cartão Branco											100%	30,00%	
Ind. 3	Nº de entidades aderentes	55	10	65	55	Bases de Dados PNED	PNED	100%	Atingiu	0%			
OP3: Fomentar ações de promoção da Ética no Desporto e de erradicação de comportamentos antissociais											100%	20,00%	
Ind. 4	Grau de satisfação das entidades e outros utilizadores das ações de sensibilização e comunicações sobre valores éticos no desporto	50,00%	10,00%	70,00%	45%	Avaliações das sessões	PNED	100%	Atingiu	0%			100%

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

Há a salientar a superação do Ind 2 (OP1).

No que respeita ao Ind 1. (OP 1), Ind3 (OP2) e Ind 4 (OP3) foram atingidas as metas respetivas. Não houve quaisquer outras sinalizações.

A Equipa atinge na globalidade o OP2 e o OP3.

Direções Regionais - Entidades Homogéneas

Direção Regional do Alentejo

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
OP1: Aumentar a participação nos programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais.												121%	40,00%	114%
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	60%	10%	100%	80%	Relatório de Visitas	DRAL	113%	Superou	13%	60%			
Ind. 2	Percentagem de candidaturas aprovadas no Programa Nacional de Desporto para Todos, cujo objeto de candidatura promova a participação das mulheres em atividades desportivas	3%	1%	10%	13%	Taxa de candidaturas aprovadas	DRAL	134%	Superou	34%	40%			
OP2: Implementar os programas e iniciativas do IPDJ nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes.												108%	30,00%	114%
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas da juventude do IPDJ	80%	10%	100%	91%	Relatório de programas e iniciativas	DRAL	114%	Superou	14%	60%			
Ind. 4	Nº de ações de informação / formação realizadas no âmbito dos programas e da educação não formal, que contribuem para os objetivos da Agenda 2030 e ODS	50	10	100	53	Relatório de atividades	DRAL	100%	Atingiu	0%	40%			
OP3: Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional												111%	30,00%	114%
Ind. 5	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR e atendimentos nas Lojas Ponto JÁ	70%	10%	100%	82%	Relatório de atividades	DRAL	110%	Superou	10%	40%			
Ind. 6	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados na área da juventude e desporto	15%	1%	25%	20%	lportal/ aplicações	DRAL	112%	Superou	12%	60%			

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

Foram mencionados pela DR do Alentejo constrangimentos associados ao reporte do Ind1 (OP1), dado não se encontrarem incluídos os valores executados do PNDpT já que os relatórios finais são entregues até 31 de março 2021.

Em termos Globais a Direção Regional supera globalmente o OP1e o OP3. O OP2 supera a meta do Ind3 e Atinge a Meta do Ind 4

Direção Regional do Algarve

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Aumentar a participação nos programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais.											127%	40,00%	121%
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	100%	100%	Relatório de programas e iniciativas	DRALG	125%	Superou	25%			
Ind. 2	Percentagem de candidaturas aprovadas no Programa Nacional de Desporto para Todos, cujo objeto de candidatura promova a participação das mulheres em atividades desportivas	10%	2%	15%	16%	Relatório de programas e iniciativas	DRALG	130%	Superou	30%	40%		
OP2: Implementar os programas e iniciativas do IPDJ nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes.											109%	30,00%	
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas da juventude do IPDJ	80%	10%	100%	92%	Relatório	DRALG	115%	Superou	15%			
Ind. 4	Nº de ações de informação / formação realizadas no âmbito dos programas e da educação não formal, que contribuem para os objetivos da Agenda 2030 e ODS	50	10	75	60	Relatório	DRALG	100%	Atingiu	0%	40%		
OP3: Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional											125%	30,00%	
Ind. 5	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR e atendimentos nas Lojas Ponto Já	75%	5%	100%	88%	Relatório de representações	DRALG	113%	Superou	13%			60%
Ind. 6	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados na área da juventude e desporto	50%	10%	75%	93%	Relatório de Ações	DRALG	143%	Superou	43%	40%		

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

A Direção regional não salienta aspetos ao nível da execução das metas para cada indicador.

Em termos Globais a Direção Regional supera globalmente o OP1e o OP3. No OP2 supera a Meta do Ind 3 e atinge a meta do Ind 4.

Direção Regional do Centro

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Aumentar a participação nos programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais.											122%	40,00%	105%
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	100%	98%	Relatório de visitas	DRC	123%	Superou	23%			
Ind. 2	Percentagem de candidaturas aprovadas no Programa Nacional de Desporto para Todos, cujo objeto de candidatura promova a participação das mulheres em atividades desportivas	8%	2%	13%	12%	Total de candidaturas aprovadas	DRC	120%	Superou	20%	40%		
OP2: Implementar os programas e iniciativas do IPDJ nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes.											86%	30,00%	105%
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas da juventude do IPDJ	80%	10%	100%	81%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRC	100%	Atingiu	0%			
Ind. 4	Nº de ações de informação / formação realizadas no âmbito dos programas e da educação não formal, que contribuem para os objetivos da Agenda 2030 e ODS	30	5	>35	11	Relatórios de Atividades	DRC	44%	Não atingiu	-56%	60%		
OP3: Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional											100%	30,00%	105%
Ind. 5	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR e atendimentos nas Lojas Ponto Já	80%	10%	100%	82%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRC	100%	Atingiu	0%			
Ind. 6	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados na área da juventude e desporto	15%	5%	20%	14%	portal / aplicações informáticas	DRC	100%	Atingiu	0%	50%		

Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados

A Direção sugere relativamente ao Indicador 1 do OP.1 a sua revisão, dado que : "*Taxas de execução dos Contratos Celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (celebrados a nível regional)*" **não é mensurável no espaço de um ano civil**, em virtude dos próprios Contratos Programa de Desenvolvimento Desportivo terem no seu clausulado **a data final limite de execução no ano seguinte à sua celebração**, portanto **têm prevista uma execução plurianual**.

Relativamente ao Ind 4 não foi atingida a meta, em virtude da situação pandémica.

Direção Regional de Lisboa e Vale do Tejo

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Aumentar a participação nos programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais.											125%	40,00%	118%
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	70%	10%	100%	90%	Relatório de visitas	DRLVT	117%	Superou	17%			
Ind. 2	Percentagem de candidaturas aprovadas no Programa Nacional de Desporto para Todos, cujo objeto de candidatura promova a participação das mulheres em atividades desportivas	10%	2%	15%	16%	Total de candidaturas aprovadas	DRLVT	130%	Superou	30%	60%		
OP2: Implementar os programas e iniciativas do IPDJ nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes.											119%	30,00%	
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas da juventude do IPDJ	75%	5%	100%	85%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRLVT	110%	Superou	10%			
Ind. 4	Nº de ações de informação / formação realizadas no âmbito dos programas e da educação não formal, que contribuem para os objetivos da Agenda 2030 e ODS	50	10	74	74	Relatórios de Atividades	DRLVT	125%	Superou	25%	60%		
OP3: Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional											110%	30,00%	
Ind. 5	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR e atendimentos nas Lojas Ponto JÁ	75%	5%	100%	91%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRLVT	116%	Superou	16%			60%
Ind. 6	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados na área da juventude e desporto	10%	5%	15%	12%	portal / aplicações informáticas	DRLVT	100%	Atingiu	0%	40%		

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

Os resultados do Indicador 1. (OP1) é complementado com a seguinte informação: Foram celebrados 94 contratos, a execução total dos mesmos só pode ser apurada após a entrega de relatório, prevê-se no mínimo 90% de execução.

Em termos Globais a Direção Regional supera globalmente o OP1e o OP2. O OP3 supera a meta do Ind 5 e Atinge a Meta do Ind 6.

Direção Regional do Norte

Objetivos Operacionais EXTRA - QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
OP1: Aumentar a participação nos programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais.											175%	40,00%	116,14%
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	100%	100%	Relatório de visitas	DRN	125%	Superou	25%			
Ind. 2	Percentagem de candidaturas aprovadas no Programa Nacional de Desporto para Todos, cujo objeto de candidatura promova a participação das mulheres em atividades desportivas	10%	2%	15%	40%	Total de candidaturas aprovadas	DRN	250%	Superou	150%	40%		
OP2: Implementar os programas e iniciativas do IPDJ nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes.											104%	30,00%	
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas da juventude do IPDJ	80%	10%	100%	90%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRN	100%	Atingiu	0%			
Ind. 4	Nº de ações de informação / formação realizadas no âmbito dos programas e da educação não formal, que contribuem para os objetivos da Agenda 2030 e ODS	5000%	500%	7100%	58	Relatórios de Atividades	DRN	110%	Superou	10%	40%		
OP3: Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional											0,5	30,00%	
Ind. 5	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR e atendimentos nas Lojas Ponto JÁ	80%	10%	100%	80%	Relatórios de Programas e iniciativas/plataforma	DRN	100%	Atingiu	0%			50%
Ind. 6	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados na área da juventude e desporto	10%	5%	15%	8%	portal / aplicações informáticas	DRN	100%	Atingiu	0%	50%		

Atividades de Relevo Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

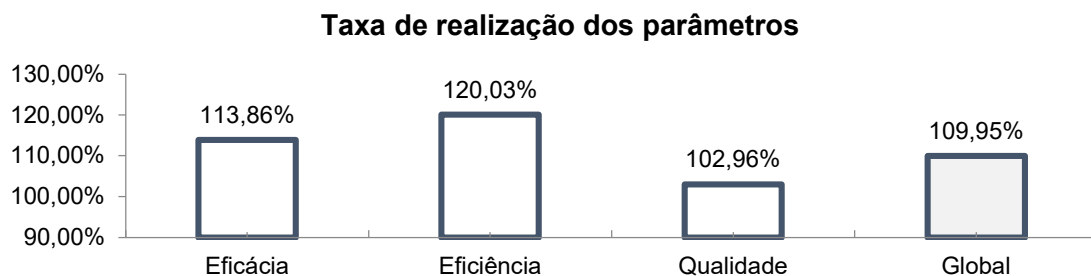
Em termos Globais a Direção Regional supera globalmente o OP1e atinge globalmente OP3. O OP2 atinge a Meta do Ind 3 e supera a meta do Ind 4.

Ao nível das Direções Regionais do IPDJ, I.P., a análise dos resultados obtidos sumaria-se da seguinte forma:

	Eficiência 40%	Eficácia 30%	Qualidade 30%
DRA – Direção Regional do Alentejo	121	108	111
DRAL – Direção Regional do Algarve	127	109	125
DRC – Direção Regional do Centro	122	86	100
DRLVT – Direção Regional de Lisboa e Vale do Tejo	125	1191	110
DRN – Direção Regional do Norte	175	104	100

DESENVOLVIMENTO DOS DIFERENTES PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES DO PLANO; RESULTADOS PREVISTOS E ALCANÇADOS

No Plano de Atividades 2020 foram inscritos os objetivos que os serviços prosseguem para garantir o seu normal funcionamento, abrangendo todas as unidades orgânicas, e com suporte direto nas suas atribuições. Uma percentagem significativa dos objetivos definidos no Plano de Atividades de 2020 apresentam uma redação idêntica a anteriores Planos de Atividades, contribuindo para uma melhor comparação do trabalho desenvolvido no IPDJ, I.P. Em 2020, o IPDJ, I.P., apresenta uma taxa de realização do QUAR de 109,95%, com os parâmetros eficácia (113,86%), eficiência (120,03%) e qualidade (102,96%) superados.



Dos seis objetivos operacionais assumidos no QUAR foram **superados 3 objetivos**, a saber:

O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes, do apoio às infraestruturas desportivas (134,6% - OE 2);

O4. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (120,3%- OE 1 e OE2);

O5. Garantir a satisfação global dos utentes face aos serviços presenciais e digitais prestados (105,9% OE 3).

Relativamente aos objetivos O1, O3 e O6, os mesmos foram **atingidos**, a saber:

O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (100%-OE 1 e OE 2)

O3. Valorizar a ação do IPDJ, incentivando e consolidando as relações de cooperação nacional e internacional e contribuindo para os objetivos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável (100%-OE 2)

O6. Desenvolver medidas na gestão de RH que promovam a excelência dos serviços prestados, através do desenvolvimento de talentos, competências, capacitação e relacionamentos interpessoais, garantindo a conciliação da vida pessoal e familiar com a vida profissional (100%-OE 3).

Dos doze indicadores assumidos no Plano de Atividades 2020 (PA), foram superados 6 (50%) atingidos 6 (50%).

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, MAS NÃO PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES E RESULTADOS ALCANÇADOS

Pela natureza da missão e atribuições do IPDJ, I.P., bem como pela necessidade de dar respostas a interpelações inesperadas dos respetivos *stakeholders*, algumas Unidades Orgânicas desenvolveram atividades não previstas no Plano de Atividades 2020, que merecem destaque pelo seu relevo e resultados alcançados:

Departamento de Juventude

Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2020	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
<p>Campanha #SERJOVEMEMCASA, na área da saúde: Apresentação de informação relacionada com respostas que o IPDJ já disponibiliza e que o qualificam enquanto entidade pública no sector da juventude, nomeadamente a saúde e bem-estar juvenil, através do programa Cuida-te+.</p> <p>Objetivo: Criar um espaço de informação útil sobre bem-estar e saúde mental, alimentação, atividade física, saúde sexual e reprodutiva e a prevenção de comportamentos aditivos das pessoas jovens em situação de isolamento social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuida-te+ e segue as recomendações para a promoção da saúde juvenil em «desconfinamento» <p>Elaboradas 4 brochuras, disponíveis no Portal do IPDJ, que correspondem às áreas de intervenção do programa Cuida-te+: Saúde mental; Alimentação equilibrada e atividade física e desportiva; Saúde sexual e reprodutiva; Comportamentos aditivos e dependências</p> <p>2. Campanha #SERJOVEMEMCASA Formação online e oficinas</p> <p>Foram realizadas um conjunto de atividades, oficinas, webinars e momentos de partilha de informação para a população jovem, como oficinas ligadas às artes, à criação de conteúdos ou ainda a um estilo de vida mais ecológico. Tiveram lugar debates sobre questões que têm impacto na juventude, abordaram-se questão da</p>	<p>23 de abril, 17h30 - «Prevenção da radicalização violenta», Pedro Folgado;</p> <p>24 de abril, 15h00 - «Privacidade online», José Manuel Vieira;</p> <p>24 de abril, 17h30 - «Gestão de Campos de Férias», Carlos Saraiva;</p> <p>27 de abril, 17h30 - «Direitos d@s jovens», Susana Rosa;</p> <p>28 de abril, 17h30 - «Saúde juvenil: Cuida-te+», Natacha Torres da Silva;</p> <p>29 de abril, 17h30 - «Voluntariado Jovem», Sílvia Costa;</p> <p>30 de abril, 15h00 - «Namorar com Fair Play», Joana Custódio e Ricardo Arraiano;</p> <p>30 de abril, 17h30 - «Empreendedorismo», José Pedro Castro e Sílvia Costa;</p> <p>30 de abril, 18h30 - «Dia do Associativismo Jovem: Participação Juvenil em tempos de Covid», João Paulo Rebelo, Rita Saias e Tiago Rego;</p> <p>4 de maio, 11h00 - «Uso seguro e responsável da Internet/Bons hábitos Tecnológicos», Ricardo Romão;</p> <p>6 de maio, 11h00 - «Fake News», Sérgio Rosa;</p> <p>8 de maio, 15h00 - «Internet das coisas», José Manuel Vieira;</p> <p>11 de maio, 11h00 - «Redes sociais», Ricardo Romão;</p> <p>11 de maio, 17h30 - «BE MORE - Education through art an Erasmus+ experience», Sílvia Vítor, Joana Silva, Eduarda Marques, Hugo Canseiro;</p> <p>12 de maio, 11h00 - «Voluntariado Jovem para a Natureza e Florestas», Sílvia Costa;</p> <p>13 de maio, 15h00 - «Literacia digital», Sérgio Rosa;</p> <p>14 de maio, 17h30 - «ODS & Young Goals - como se complementam a favor da Juventude», José Dias;</p> <p>15 de maio, 15h00 - «Privacidade, proteção de dados», André Melão;</p> <p>18 de maio, 15h00 - «Gaming: riscos e benefícios», Sérgio Rosa;</p> <p>19 de maio, 11h30 - «Cuida-te+ e segue as recomendações para trabalho, aulas ou estudo por via remota», Natacha Torres da Silva;</p> <p>19 de maio, 16h00 - «Direitos Humanos online», Paula Lopes;</p> <p>21 de maio, 11h00 - «OPJP - uma boa prática», Carlos Saraiva;</p> <p>21 de maio, 17h30 - «Inovação Social: uma opção no trabalho juvenil», Carlos Santos;</p>

segurança online, os direitos da juventude, entre muitas outras.	<p>22 de maio, 15h00 - «Uso seguro da Internet/bons hábitos tecnológicos», Sérgio Rosa;</p> <p>25 de maio, 17h00 - «Ciberbullying», Sérgio Rosa;</p> <p>26 de maio, 11h30 - «Cuida-te+ resolvendo e evitando conflitos em família», Natacha Torres da Silva;</p> <p>27 de maio, 15h00 - «Redes sociais», Sérgio Rosa;</p> <p>28 de maio, 17h30 - «Estratégia 2030 do CoE para a Juventude», Márcio Barcelos;</p> <p>2 de junho, 11h30 - «Cuida-te+ de ti e do teu bem-estar», Natacha Torres da Silva;</p> <p>2 de junho, 16h00 - «O programa nacional de formação de treinadores», Carlos Manuel Pereira, Cristina Almeida, Mário Moreira, Francisco Silva;</p> <p>4 de junho, 17h30 - «Como repensar e reinventar Organizações», Carolina de Almeida Cruz;</p> <p>8 de junho, 17h30 - «Gestão de Projetos e Linhas de Financiamento», Bruno António;</p> <p>9 de junho, 11h30 - «Cuida-te+ de ti e dos outros protegendo-te do estigma e da discriminação», Natacha Torres da Silva;</p> <p>30 de junho, 16h00 - «Perigos nas Redes Sociais», Paula Lopes</p>
--	---

Departamento de Desporto

Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2020	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
<p>1. Celebração de contratos programa de Desenvolvimento Desportivo considerando os seguintes programas:</p> <p>Atividades Regulares</p> <p>Eventos Desportivos Internacionais</p> <p>Missões</p> <p>Deslocações de e para as Regiões Autónomas</p> <p>Outros</p>	<p>Celebrados os seguintes contratos que corresponderam ao apoio indicado:</p> <p>AR: 62 contratos e 29 aditamentos, no valor de 27,9M€</p> <p>Eventos: 51 contratos, no valor de 1,9M€</p> <p>Missões: 1 contrato, no valor de 12m€</p> <p>Deslocações RA: 6 contratos e 3 aditamentos, referentes à época 2019-2020 e um referente à época 2020-2021, que correspondeu a um apoio de 2,4M€.</p> <p>Outros: 3 contratos (PAPJOI 2022, PPS 2021, Relações Internacionais) e 1 aditamento (PPP 2020), no valor global de 276m€</p>
<p>2. Questionário às federações desportivas e clubes para avaliação do impacto da COVID-19</p>	<p>Elaborados 2 relatórios um referente ao impacto nas federações desportivas e outro aos clubes desportivos. O primeiro foi elaborado no âmbito da DDF e ou segundo através da contratação de serviços externos.</p> <p>Estes serviços centraram-se somente no tratamento dos dados e elaboração de relatório</p>
<p>3. Registo de Alto Rendimento</p>	<p>Foram inscritos 791 praticantes e 108 árbitros.</p>
<p>4. Medidas de apoio às Seleções Nacionais e Alto Rendimento</p>	<p>Foram tratados 557 processos referentes a justificação de faltas escolares/ laborais que corresponderam à emissão e expedição de 1746</p>
<p>5. Implementação do SIEC em conjunto com as demais unidades orgânicas do IPDJ</p>	<p>Colocado em produção a aplicação SIEC que tem por objetivos o acompanhamento da execução dos contratos-programa de desenvolvimento desportivo desde a fase de definição dos</p>

	programas de financiamento até ao seu encerramento, passando pela receção da candidatura, respetiva validação e avaliação, elaboração dos contratos-programa e registo das respetivas condições, acompanhamento da execução financeira, receção de obrigações contratuais e respetiva validação e avaliação.
6. SNID	Foram registados no SNID através do Registo + Simples 150 entidades (2 APD, 71 clubes, 58 clubes de praticantes, 1 federação, 18 entidades com intervenção na área do desporto). No âmbito do mecenato mais simples foram despachados 87 processos, 78 respeitantes de 2020 e 9 a 2021.
7. Condecorações	Foram abertos 5 processos de condecorações desportivas.
8. Tratamento de processos variados	Foram abertos e tratados 377 processos dos mais variados temas (com especial relevância aqueles que respeitam a pedidos de informação ou de denúncias referentes a eventuais irregularidades nas federações desportivas)
9. Desenvolvimento da campanha #serativoemcasa	Foram desenvolvidas recomendações, brochuras, vídeos, documentos de suporte à campanha #serativoemcasa, disseminadas pelo Portal do IPDI, pelas redes sociais do IPDJ, Beactive Portugal, ser ativo em casa, e pelos parceiros do PNDPT e da SED 2020. Esta campanha apresentou um alcance superior a 1 milhão de visualizações
10. Coordenação e implementação da Semana Europeia do Desporto 2020	Coordenação e implementação das atividades integradas no âmbito da SED 2020; desenvolvidas mais de 1240 atividades por todos o país e nos diferentes segmentos da população, de uma forma trans-setorial, envolvendo mais de 1 milhão de participantes e 150 municípios
11. Desenvolvimento do projeto Dia Europeu do Desporto na Escola	Coordenação e implementação do projeto ESSD 2020, envolvendo 400 mil participantes (180 mil alunos), 284 escolas e agrupamentos e 193 localidades em todo o país
12. Realização do I Fórum Nacional do Desporto para Todos	Coordenação e implementação do I Fórum Nacional de Desporto para Todos, envolvendo mais de 500 participantes e cerca de 5 mil visualizações.

Departamento de Medicina Desportiva

Atividades relevantes, não contempladas no Extra Quar	
Atividades Desenvolvidas (Presenciais)	Resultados Alcançados
Avaliação e homologação de exames médicos de sobreclassificação solicitados por médicos especialistas em medicina desportiva, externos e provenientes de todo o país, conforme prevê o Decreto Lei nº 255 /2012	291

Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais

Atividades relevantes, não contempladas no Extra Quar	
Atividades Desenvolvidas (Presenciais)	Resultados Alcançados
DDM	
1. Manual de normas e procedimentos para o inventário e a gestão do acervo museológico	Ferramenta indispensável para a aplicabilidade do catálogo museológico ao público, o catálogo encontra-se apto para a sua publicação online no novo micro-site de museu.
2. Exposição virtual: Há 100 anos era assim...	Obtenção de novos públicos em contexto de pandemia.
3. Plano de comunicação do museu	Ferramenta que permitiu o museu expandir e adaptar a sua comunicação exterior, obtenção de visibilidade nas redes sociais, melhoria da sinalética, facilitador na aplicabilidade do plano de contingência Covid-19 e foi indispensável na superação de objetivos individuais em contexto SIADAP.
4. Projeto de digitalização de monografias da coleção de reservados da Biblioteca	Trabalho que permite a disponibilização de conteúdos para o público online (37 obras digitalizadas indoor).
5. Programa preliminar do novo Museu Nacional do Desporto	Resultando num relatório que antecipa vários cenários para o futuro do museu.
DIC	
1. Lançamento do canal digital de atendimento por marcação	Divulgação dos novos recursos de atendimento online nos canais de comunicação
2. CAMPANHA #SER ATIVO EM CASA	Produção, edição e disseminação de materiais de campanha: Brochuras; Guias; Recomendações; Vídeos e outros recursos
3. CAMPANHA #SER JOVEM EM CASA	<p>Formação Online e Oficinas (realização e apoio)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sessões online «NAMORAR COM FAIRPLAY»; - 15 Webinars dinamizados pelo Projeto Internet Segura (ciberbullying, fake news, dependência online, proteção de dados, discurso de ódio...+ 600 participantes); - Sessões de sensibilização e ações de divulgação «NAVEGAS EM SEGURANÇA»: - 66 sessões presenciais (1.546 jovens participantes) - 35 sessões online (1.994 participantes) - Recursos feitos pelos voluntários disponibilizados online (de 3.318 visualizações); <p>Saúde Juvenil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produção e publicação de 9 templates cuida-te nas redes sociais IPDJ (Facebook e Instagram)

	<p>«Cuida-te+ e segue algumas dicas Conhece e partilha algumas recomendações para um estilo de vida mais saudável»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produção e divulgação de brochuras (Portal IPDJ e redes sociais). <p>Cuida-te+ e segue as recomendações para a promoção da saúde juvenil em «desconfinamento»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saúde Mental - Alimentação equilibrada e atividade física e desportiva -Saúde sexual e reprodutiva -Comportamentos aditivos e dependências <p>«JAMOR MÚSICA E JUVENTUDE»</p> <p>Organização, divulgação e transmissão em streaming do concerto de DJs.</p>
4. CAMPANHA «DÁ UM TEMPO»	Divulgação e publicação online (informações 10 templates com recomendações); Apoio na divulgação das Ações de voluntariado.
5. CAMPANHA «APOIO MAIOR»	Apoio na divulgação das Ações de voluntariado (Alcance publicações facebook: 17.442 pessoas).
6. CAMPANHA IBÉRICA ERYICA «NO FAKE»	Realização do Passatempo «No Fake Don't Fake Me!» ; Infografias NO FAKE.
7. CAMPANHA «Coração na máscara» Dia Internacional do Voluntário	Produção e divulgação de máscara para moldura Facebook.
8. CAMPANHA «Jovem Dirigente Desportivo»	Produção da imagem, vídeo e comunicação da campanha. Divulgação nas redes sociais.
9. CAMPANHA «Dia Olímpico 2020» #BEACTIVE	Divulgação e celebração do dia através da produção de peças de comunicação – imagens, templates, mensagens e quiz sobre os valores do olimpismo e apelo à prática desportiva.
10. CAMPANHA #BEACTIVE «Atleta +1»	Divulgação e publicação online de 25 templates e vídeos nos canais #BEACTIVE
11. Gabinetes de Saúde Juvenil à distância Cuida-te +	Divulgação nos canais de comunicação IPDJ (Portal e Redes sociais); Gabinetes de Saúde Juvenil do programa «Cuida-te+» em funcionamento à distância.
12. Guia de recomendações para Campos de Férias	Produção e divulgação do guia nos canais de comunicação.
13. Carta do Voluntariado Jovem pelo Ambiente Dia Internacional do Voluntário	Produção de imagem e disseminação nos canais de comunicação
14. Projeto de Voluntariado Jovem #DIREITOATERDIREITOS	Apoio na divulgação de ações do projeto integrado no Programa de Voluntariado «Agora Nós» com o objetivo de informar e consciencializar a população jovem sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

15. Ciclo de webinars «Mês do Gaming e Desportos Eletrónicos» Internet Segura	Realização, divulgação e apoio em 6 webinars (+ 600 participantes)
16. Sessões Informativas «Guia das Dependências Online»	Divulgação e realização de duas sessões informativas sobre os conteúdos do Guia: Dependências Online - Orientações para a gestão saudável dos comportamentos online, da autoria da Professora Dr.ª Ivone Patrão. (+400 participantes)
17. Recursos Internet Segura	Adaptação de publicações: Tradução do Guia Serviços de informação Ecológicos para Jovens; Tradução da versão austríaca do manual «Digitalização e Clima – Manual para professores, educadores e jovens»
18. ERYICA	Adaptação do curso JIMMY ERYICA para projeto Piloto na plataforma de e-learning; Participação no Curso De Formação de Formadores ToT – ERYICAdeMy; Participação no III Encontro Ibero-Insular da ERYICA; Tradução e apresentação do manual da ERYICA «Liaisons / Ligações».
19. Clube Top Ciclo de formações online	Promoção do ciclo de formações online – Clube Top, promovido pelo programa de capacitação de clubes desportivos.
20. PRID programa de reabilitação de infraestruturas desportivas	Promoção e divulgação do PRID – programa de reabilitação de infraestruturas desportivas
21. Ética no Desporto	Promoção e visibilidade das iniciativas: Implementação da Bandeira da Ética; Lançamento da Brochura «Dislike ao Racismo no Desporto»; Lançamento do Livro: «Quem alinha? Desporto com valores»; Mostra de Boas Práticas Ética no Desporto; Prémio Cartão Branco; Prémio Imprensa Desporto com Ética.
22. Maratonas virtuais	Apoio Institucional, divulgação nos canais de comunicação e publicação online das provas: Virtual Races; S. Silvestre Porto; S. Silvestre Lisboa; Virtual Races; S. Silvestre Porto; S. Silvestre Lisboa.
23. Comemorações dos 75 anos da ONU	Organização, apoio e divulgação das atividades desenvolvidas no âmbito das comemorações dos 75 anos da ONU): Ações de sensibilização Direitos Humanos Lisboa +21; Seminário «O Papel da Juventude nas Nações Unidas»; Webinar «JUNTOS NÓS PODEMOS ATRAVÉS DO VOLUNTARIADO»; Road Show START TO TALK;

	Fórum Nacional ALL IN rumo à igualdade de género no desporto.
24. Publicações	Lançamento da versão portuguesa da Estratégia 2030 do CoE, «Youth Strategy 2030»; Lançamento da publicação Lisboa+21 - Políticas e Programas de Juventude numa perspetiva Global em PT e EN, «Políticas e Programas de Juventude numa perspetiva Global»; Produção de brochuras de sensibilização da campanha «Start to Talk»; Produção de diversas brochuras/infografias das campanhas IPDJ 2020.
25. Spot institucional	Disseminação do teaser e spot «A TUA ESCOLHA A NOSSA MISSÃO». Versão LGP teve mais de 25.310 visualizações nas redes sociais (Facebook, Youtube e Instagram)
26. Webinars	Foram realizados mais de 70 webinars com o apoio da comunicação.

Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional

Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2020	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
1 Plano Nacional para a Juventude 2018–2021	O plano de ação do PNJ no ano de 2020 integrava 212 medidas a executar. Ao IPDJ, enquanto entidade coordenadora, cabe para além da execução de medidas, o acompanhamento, monitorização e entrega de relatório final anual. Desenho e implementação da plataforma de gestão do PNJ.
2.Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação 2018-2030.	Acompanhamento, monitorização e entrega de reporte.
3 Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas 2013–2022 5	Acompanhamento, monitorização e entrega de reporte.
4 IV Plano de Ação para Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018-2021	Acompanhamento, monitorização e entrega de reporte.
5 Plano Estratégico para as Migrações	Acompanhamento, monitorização e entrega de reporte.
Plano de Ação de Alinhamento dos programas, projetos e ações à Agenda 2030 e ODS	Criação e Implementação do Plano
Plano Prevenção de Riscos e Infrações Conexas	Criação de equipa responsável pela reformulação do Plano, realização s de reuniões de equipa, início de reformulação do Plano.
Código de Ética	Revisão do Código de ética

Salas Criativas	Criação de uma equipa de desenvolvimento de Salas Criativas, abertura de inscrições para participação nas mesmas, realização de vários momentos de interação nas Salas Criativas
Plano de Ação de Melhorias	Implementação de algumas quickwins e início de desenvolvimento de algumas das Ações de Melhoria
Projeto AMA	Criação da equipa de Projeto de reformulação das Lojas Ponto JA, auscultação de trabalhadores do IPDJ e público-alvo, desenvolvimento de ações de capacitação “Inovação da Gestão Pública: Desenho de serviços Públicos.”
RGPD	Adjudicação do serviço para verificação do cumprimento das obrigações legais pelo IPDJ e realização de entrevistas e inquéritos às diferentes UO
Informação aos jovens	Execução do projeto na área da informação aos jovens com desenvolvimento da plataforma de suporte à capacitação em e-learning do IPDJ.
Veículos Elétricos	Aquisição de carregadores Elétricos
Protocolo com AMA	Reformulação do atendimento; Benefícios para os trabalhadores: Lisboa Racket Center; Ginásio Fitness Hut;
Desenvolvimento de Plataformas	Gestão de Utilizadores; CRM; Registo único; RADAR; Microsites Portal IPDJ; SIEC; PAAJ; RNAJ (reformulação da plataforma existente); PNJ; LAD; Gestão de torneios.
Análise e tratamento de reclamações	Desenvolvimento do procedimento interno
Plataforma E-Goi e Easypay	Aquisição de plataforma e meios de pagamento
Cartões de trabalhador	Execução de procedimento para a conceção dos cartões

Direções Regionais**Direção Regional do Alentejo**

Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2020	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
Proposta de Plano de Atividades Participativo da Prevenção 2021	Apresentação de propostas pelos diferentes parceiros para a realização de atividades, em contexto de prevenção, nas seguintes áreas de atuação: Formação, informação e sensibilização, intervenção, investigação e comunicação. Participaram nesta atividade os seguintes parceiros: CRI do Alentejo Central (promotor); IPDJ; Câmara Municipal de Mourão; GNR - Escola Segura; CLDS de Portel/ADA - Associação de Desenvolvimento, Ação Social e Defesa do Ambiente; Escola Secundária de Mora; Associação Juvenil 100% ADN; Segurança Social de Évora; CPCJ de Évora; Associação de Amigos da Criança e da Família «Chão dos Meninos» e IEFP/Centro de Formação Profissional de Évora. Participantes - 13
Dia Mundial em Memória das Vítimas da Estrada	2 ações: 48 jovens envolvidos
Formação Base de Voluntários - online	1 ação: 14 jovens envolvidos
Dia Internacional do Voluntário	1 ação: 284 jovens envolvidos
Ação de sensibilização sobre Voluntariado e Sustentabilidade Ambiental	1 ação - 79 jovens envolvidos
Dia Internacional da Juventude	6 ações - 45 jovens envolvidos

Direção Regional do Algarve

Atividades relevantes, não contempladas no Extra QUAR	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
1. 6ª Semana Europeia do Desporto no Algarve	Num movimento #Beactive, que pretende promover por toda a Europa os benefícios da prática regular do desporto em toda a população, a Direção Regional do Algarve do IPDJ, IP promoveu cerca de 60 atividades envolvendo por todo o Algarve envolvendo em parceria Câmaras Municipais, Juntas de Freguesias, Associações de Modalidade, Associações e Clubes Desportivos. Estiveram envolvidos nestas ações mais de 1500 participantes.
2. Tóquio 2020: Olímpismo, Juventude e Desporto	Jornada de reflexão e debate sobre o Movimento Olímpico, dirigida aos alunos do 9º ano, do ensino secundário e profissional, que irá integrar o Programa Cultural Olímpico de Tóquio 2020. Momento de divulgação e promoção dos valores éticos inerentes à prática desportiva, demonstrativa do potencial que o desporto poderá ter

	na construção de indivíduos mais íntegros, saudáveis e pró-ativos na nossa sociedade. Esta ação envolveu 140 participantes.
3. "Action Day" - Desconfinar jovem a tua Causa	Colaboração com a FNAJ na implementação no Algarve da Campanha Nacional FNAJ "Desconfinar Jovem – A tua causa", inserida no projeto LIGA-TE. Esta iniciativa promovida com o patrocínio da Presidência da República Portuguesa foi realizada em parceria com a Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa e com as Federações Distritais e Regionais e as Associações Juvenis. No Algarve foram realizadas 3 ações que decorreram em Faro, Albufeira e Lagos envolvendo 60 voluntários.
4. DIA INTERNACIONAL DA JUVENTUDE - Compromisso Verde da Juventude	Campanha nacional de sensibilização, promovida pelo CNJ, FNAJ e movimento associativo juvenil, no âmbito do Dia Internacional da Juventude comemorado também no Algarve. Foram desenvolvidas ações nas praias de Faro e Ferragudo que envolveram de forma ativa mais de 50 jovens.
5. Música JA - Concurso de Musica Moderna IPDJ Algarve 2020	Concurso organizado pela Direção Regional do Algarve do IPDJ, em parceria com Câmara Municipal de Faro, camara municipal de Lagoa, Câmara Municipal de S. Brás de Alportel RUA FM, da ETIC, Algarve, Associação académica da AUalg, FNAC Portugal com a produção da MenteCapta Produções Áudio O MÚSICA JÁ tem o objetivo de incentivar a imaginação e criatividade dos jovens músicos residentes no Algarve, com idades compreendida entre os 14 e os 30, dando-lhes palco e criando condições para o seu crescimento. Na edição de 2020 deste concurso participaram um total de 27 jovens músicos.
6. Galeria de Exposições da Direção Regional do Algarve do IPDJ	Espaço onde os jovens podem mostrar ao público o seu trabalho na área das artes pintura, fotografia, escultura, cerâmica, Banda Desenhada, entre outras, através de realização de exposições, que são apresentadas ao público durante sensivelmente 3 a 4 semanas. As exposições são exibidas na Galeria, mas também em outros espaços da Direção Regional do Algarve do IPDJ, nomeadamente o átrio da entrada dos serviços e a Loja ponto Já. Ao longo do ano de 2020 foram realizadas 15 exposições onde foram exibidas obras de 45 artistas.
7. Às sextas no IPDJ	No âmbito das suas atribuições e com o objetivo de maximizar as suas infraestruturas e equipamentos a Direção Regional do Algarve do IPDJ coloca à disposição dos jovens os meios necessários para a apresentação ao público de diversas atividades. As propostas partem de associações ou dos jovens individualmente ou em grupo informal ou são desafios lançados pelos serviços e podem traduzir-se em espetáculos de natureza artística, onde, às sextas-feiras são apresentados ao público projetos artísticos na área do teatro, musica, moda, dança, cinema ou em palestras, ações de reflexão e debate, entre outros. Apesar das dificuldades causadas pelas restrições decorrentes da pandemia da COVID-19, em 2020 foram realizados no âmbito do projeto "Às sextas no IPDJ" mais de duas dezenas de eventos.
8. IV Jornadas Técnicas Associativas	Sob o mote Experiência Comprovada Formação Certificada, estas jornadas partilharam o trabalho de clubes e associações algarvias, bem como promoveram a utilização de ferramentas e esclarecerem os dirigentes associativos sobre os principais programas e iniciativas do IPDJ. Em 2020, esta ação foi certificada para formação de treinadores e contou com 62 participantes.

9. Ações de formação no âmbito do FORMAR+	A Direção Regional do Algarve do IPDJ promoveu, em 2020, a realização de 6 ações de formação no âmbito do programa Formar+ nas áreas da Organização de Campos de Férias, Iniciação ao Vídeo, Igualdade de Género e Ferramentas de Educação não Formal Online. Estas ações decorreram em regime de e-learning e contaram com um total de 173 participantes.
---	--

Direção Regional Lisboa e Vale do Tejo

Atividades relevantes, não contempladas no Extra Quar	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
Lançamento da «Youth Strategy 2030»	38 Participantes, integrado num webinar com Márcio Barcelos da Fundação Europeia da Juventude. Divulgação nas redes sociais do CJL e IPDJ
Lançamento da publicação Lisboa+21 - Políticas e Programas de Juventude numa perspetiva Global	Contou com 24 pessoas presencialmente e foi transmitido em direto no Facebook do CJL
«Cinco anos, Centro de Juventude de Lisboa»	Exposição de fotografias e vídeo, da atividade de cinco anos enquanto centro de juventude com selo de qualidade do CoE.
Dia Internacional da Juventude, 12 de Agosto - Ações nas praias Lisboa e Vale do Tejo (zona Oeste + três distritos) Compromisso Jovem para a Ação Global” - 21.ª Edição em parceria com o Conselho Nacional de Juventude (CNJ) e com a Federação Nacional das Associações Juvenis(FNAJ). O objetivo, na celebração da data, foi sensibilizar a juventude para a sustentabilidade ambiental com recurso à limpeza do meio envolvente.	Realizaram-se 9 ações nas praias fluviais na Foz do Arelho, Praia Grande, Foz do Lizandro, Olhos de Água, Praia Fluvial do Carvoeiro, Praia do CDS, Praia do Paraíso, Praia do Dragão Vermelho e Praia Nova, onde estiveram presentes 91 dinamizadores.
Seminário «O Papel da Juventude nas Nações Unidas» 24 de outubro - CJL	Nos Grupos de Trabalho, estiveram presentes, respetivamente, no Grupo 1 – Trabalho, 21 online e 11 presenciais; no Grupo 2 - Inclusão, 21 online e 12 presenciais; no Grupo 3 – Sustentabilidade, 21 online e 12 presenciais. Estiveram também presentes neste evento facilitadores e elementos do CNJ - 6; Equipa técnica de apoio ao evento do CJL e do IPDJ, num total de 14 pessoas. Foi o primeiro evento que o IPDJ realizou num formato híbrido, na plataforma ZOOM.
Road Show START TO TALK Mesa Redonda Online, 18 de novembro	A campanha «Start to Talk» visa sensibilizar o movimento associativo desportivo para o abuso sexual de crianças e jovens no contexto do desporto, participaram 75 pessoas.
Centro de Documentação de Juventude (III anos)	Passagem de vídeo nas redes sociais sobre o Centro de Documentação de Juventude
3rd European Youth Work Convention (EYWC)	Integração na delegação de Centros Europeus de Juventude pertencente à rede dos Quality Label do CoE e integração na delegação portuguesa. Cerca de 1000 participantes de vários países nesta Convenção Europeia Online. Participação na construção da Declaração de Bonn – European Youth Work Agenda.
Fórum nacional ALL IN rumo à igualdade de género no desporto	O evento teve a participação de 34 oradores entre os quais Birgitta Kervinen (da ENGSO como oradora principal), decisores/as políticos

	da área do Desporto e da Igualdade de género, dirigentes e quadros técnicos das respetivas autoridades nacionais (IPDJ e CIG), membros da Comissão Mulheres e Desporto, representantes de atletas, de treinadores/as e de dirigentes, Instituições do ensino superior, representantes do Desporto Escolar, das organizações de cúpula do desporto nacional (COP, CPP, CDP), federações desportivas, representantes da área do fitness (AGAP), da Comunicação social (ERC) e jornalistas do desporto. Participaram no evento 172 pessoas, a maior parte Treinadores/as, Dirigentes, Prof. EF e Atletas, tendo a sessão do primeiro sido transmitida em live streaming o que permitiu alcançar uma audiência ainda maior.
Apresentação da publicação «Ligações» (LIAISONS) – ERYICA – 21 de dezembro	Apresentação online da publicação «Ligações – um manual para a prevenção do extremismo violento através da informação para jovens» - versão portuguesa do manual «LIAISONS» (da autoria da ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency). Estiveram presentes nesta apresentação online, cerca de 50 pessoas.
Atividades decorrentes da Semana Europeia do Desporto, que se comemorou a nível nacional e que tiveram diversas atividades na DRLVT. Dia 23 de setembro de 2020	Animação de Jogos Tradicionais; Aula de Pilates; Aula de postura e movimentos no local de trabalho com funcionários da direção regional nos três distritos; Workshop “O desporto na Arte Urbana”; Pintura de Mural “Be-Active”; Inauguração da Sala “Be-Active”, no CJL; Almoço saudável nos três distritos. Participação dos colaboradores da DRLVT na atividade física online = 20; Participantes nas restantes atividades desse dia = 35
Ciclo de seis webinars sobre a Gestão das Emoções e Burnout, com Psicóloga Clínica. De quinze em 15 dias, destinado a técnicos de juventude.	Abordagem à Saúde Mental dirigido essencialmente a técnicos de juventude que trabalham para e com os jovens. O conjunto destes seis webinars tiveram uma participação de cerca de 500 participantes no total.
Workshop ONLINE «A ARTE DO SER	Workshop para desenvolver as competências através da expressão dramática com 24 participantes.
O Desporto e a Arte Urbana, integrada nas atividades da Semana Europeia do Desporto.	Participação de 20 jovens.
Encontro Kasa PT (Lusodescendentes)	Participação de 20 jovens.
Exposições	Realizaram-se 14 exposições para a promoção de trabalhos de jovens na área dos Direitos Humanos e Democracia

Direção Regional do Centro

Atividades relevantes, não contempladas no Extra Quar	
Atividades Desenvolvidas (Presenciais)	Resultados Alcançados
workshop de técnicas de fotografia alternativa	12
Comemoração do Dia Internacional da Mulher - Informação/divulgação dos programas nas áreas da juventude e desporto do IPDJ.	104
Exposição Coletiva de Arte "ALBICASTRENSE '20" - Exposição Internacional de PINTURA, DESENHO, FOTOGRAFIA, ESCULTURA e LITERATURA	56
Dia Internacional da Mulher - Exposição “Espectros”	137
Atividades Desenvolvidas (Online)	Resultados Alcançados

Vídeo Documental " Os dia a seguir ao 25 de abril... em recortes da imprensa regional de Castelo Branco" *	1100
Workshop de marionetas – Curso de animação turística	18
Workshop de fotografia – Curso de animação sócio cultural e desportiva	20
Workshop de fotografia criativa	16
Vídeo Namorar com Fairplay *	278
Vídeo Namorar com Fairplay *	423
Oficinas online - Fotografia Um desafio de Fotografia...]	5
VOGUI é um projeto do Centro de Juventude de Águeda	642
Oficinas online - Fotografia Um desafio de Fotografia...]	9
Stop Motion Cinema de Animação	134
Vídeo Namorar com Fairplay *	320
Oficinas online - Fotografia Um desafio de Fotografia...]	14
Oficinas online - Desafio Desenho Modelado	184
Oficinas online - Desafio Desenho Modelado	177
Oficinas online - Desafio Desenho - Cor	9
Oficinas online - Desafio Desenho - Cor	18
Oficinas online - Fotografia	179
Oficinas online - Fotografia	8
Oficinas online Desafio Desenho Modelado	185
Oficinas online Desafio Desenho Modelado	178
Vídeo Namorar com Fairplay *	578
Vídeo Namorar com Fairplay *	823
Secção de Xadrez da Associação Académica de Coimbra	264
Oficinas online Desenho - Desafio Desenho é o Gesto	608
Oficinas online Desenho - Desafio Desenho é o Gesto	305
Free Hugs - Home Edition	44
Oficinas online - Desafio ORIGAMI	1112
Oficinas online - Light Painting ou Desenho com Luz	647
Oficinas online Desenho - Desafio Desenho Contorno (3D)	463
Oficinas online - Fotografia Um desafio de Fotografia...]	20

Direção Regional do Norte

Atividades relevantes, não contempladas no Extra QUAR	
Atividades Desenvolvidas	Resultados Alcançados
1. Instalação e apresentação pública do Espaço Maker Space em Vila Real	Conhecimento e Escolas Secundárias e Universidade UTAD
2. Início do Projeto Há Rio e Mar há Lixo para Transformar em parceria com a LIPOR	Início do projeto - ações preparatórias e contactos
3. Adesão formal ao Consórcio Europeu "Share Initiative" e "Share Lab"	Acesso a informação, projetos e parcerias privilegiadas
4. Projetos Voluntariado "Apoio Maior" e "Apoio Jovem ao Estudo On Line"	115 Jovens Entrevistados; 57 Voluntários Efetivos; 9 Entidades Parceiras; 17 Famílias apoiadas

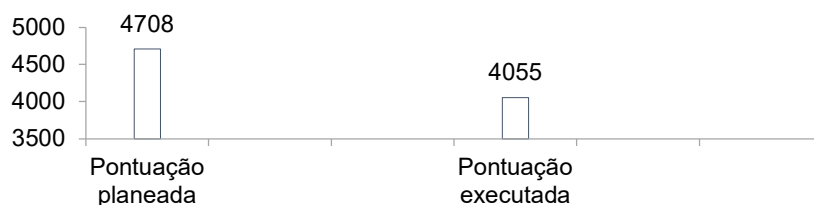
AFETAÇÃO REAL E PREVISTA DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS COM INCLUSÃO DE INDICADORES

RECURSOS HUMANOS

Conforme se pode verificar no QUAR 2020, em anexo, os recursos humanos planeados totalizavam 4.706 pontos. A sua execução ficou abaixo desse valor, totalizando 4.055 pontos, devido à redução do número de trabalhadores efetivos, conforme quadro infra, assumindo valores que correspondem a uma taxa de execução de 86,12%.

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	4	80	4	80	0
Dirigentes - Direção intermédia	16	33	528	29	464	464
Coordenador científico	16	1	16	0	0	0
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática e pessoal de saúde)	12	231	2772	207	2484	2484
Coordenador Técnico	9	4	36	4	36	36
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	152	1216	122	976	976
Assistente Operacional	5	28	140	19	95	95
Total		453	4708	385	4055	-653

Recursos Humanos (pontos)



De referir que, à semelhança dos anos anteriores não foram considerados, para o presente cálculo, os recursos humanos que se encontram em comissão de serviço, em mobilidade interna e em cedência de interesse público noutros organismos.

RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS

No que concerne aos recursos materiais, podemos salientar a importância crescente que a infraestrutura tecnológica apresenta, englobando servidores, comunicações, redes e computadores pessoais.

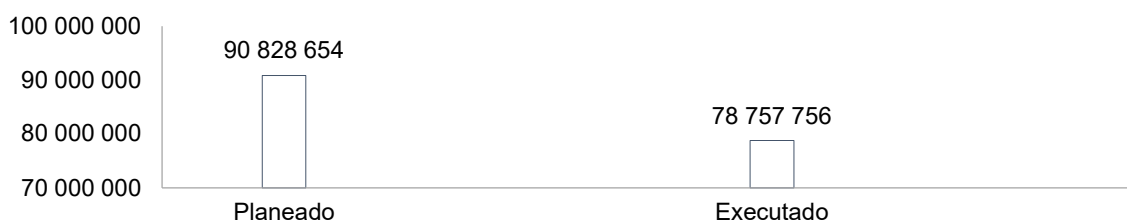
Destaca-se também a promoção, no ano de 2020, das medidas Simplex + e das Candidaturas ao Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública, bem como ao Programa de Apoio à Mobilidade Elétrica na Administração Pública.

RECURSOS FINANCEIROS

Tendo por base os valores referentes aos meios financeiros planeados e executados, constantes no QUAR, apresentam-se de seguida os dados da execução orçamental.

Dos dados apresentados na tabela infra verifica-se uma execução abaixo do planeado, registando-se um desvio de 12.070.898, 0€ relativamente ao previsto.

Recursos Financeiros (euros)



Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	80 540 654	69 237 705	-11 302 949
Despesas c/Pessoal	12 628 223	11 055 029	-1 573 194
Aquisições de Bens e Serviços	14 316 027	9 163 234	-5 152 793
Transferências correntes - Missão	45 776 479	45 087 970	-688 509
Outras despesas correntes* inclui 2,5% da reserva	2 589 521	176 160	-2 413 361
Aquisições de bens de capital	5 100 404	3 755 311	
Transferências de capital - Cidade Europeia do Desporto	130 000		
Investimento/projetos	10 288 000	9 520 051	-767 949
Outros valores	0	0	0
Total	90 828 654	78 757 756	-12 070 898

GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO, COM INCLUSÃO DE INDICADORES E TAXAS

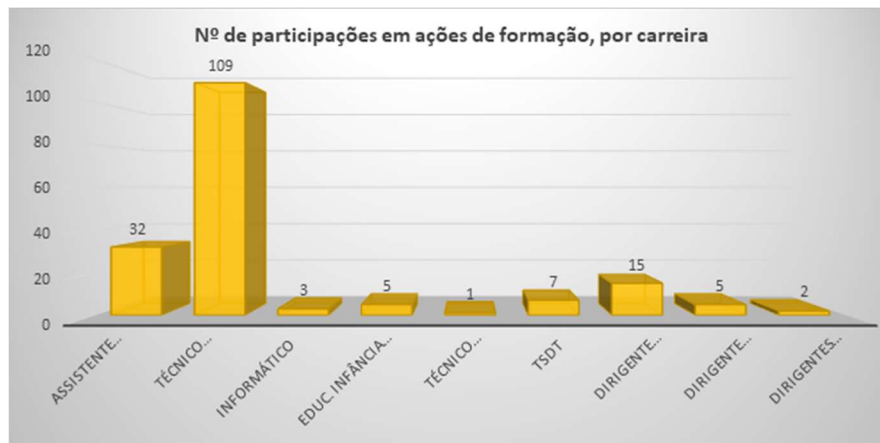
Em 2020 registaram-se 179 participações em iniciativas de formação profissional.

Do total de 42 ações de formação frequentadas pelos/as trabalhadores/as do Instituto, 34 ações tiveram duração inferior a 30 horas, 4 ações com duração entre 30 e 59 horas, 1 ação com duração entre 60 e 119 horas e 1 ação com mais de 120 h.

Quadro 13 – Nº de ações e nº de participações por tipologia e duração

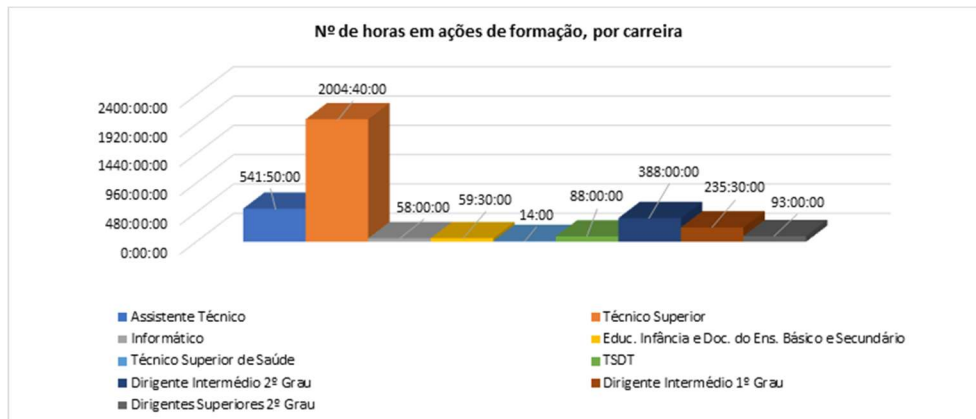
	Menos de 30h	De 30 a 59h	De 60 a 119h	120h ou mais
Nº de Ações	34	6	1	1
Nº de participações	159	15	1	4

Em termos de distribuição das participações em ações de formação profissional, por carreira, destacam-se as carreiras técnica superior e assistente técnica, que correspondem respetivamente a 61% e 18% das participações, consubstanciando 79% das participações na formação ao longo do ano de 2020.



Em 2020, o Instituto investiu 3.482,30 horas em formação profissional.

Verifica-se ao nível do volume de formação que do total das horas despendidas 58% é devida à carreira Técnica Superior (2.004,40 horas) distribuída por 109 trabalhadores, 16% à carreira Assistente Técnica (541,50 horas), 21% à formação de Dirigentes (716,30 horas), 7% a outras carreiras (219,30 horas).



O IPDJ investiu na qualificação dos seus trabalhadores, no ano de 2020, cerca de 20.957,15€ (vinte mil, novecentos e cinquenta e sete euros e quinze cêntimos).

O valor supramencionado compreende apenas aos custos diretos reportados que englobam o pagamento a entidades formadoras.

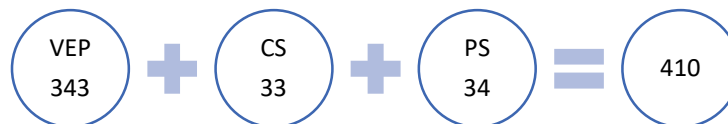
BALANÇO SOCIAL

ANÁLISE SINTÉTICA

A análise global do Balanço Social do IPDJ, I.P., reportado ao ano de 2020, permite enunciar as seguintes conclusões:

Em **31 de dezembro de 2020**, o Instituto Português do Desporto e Juventude, contava com um **total de 410** trabalhadores/as, distribuídos/as pelos diferentes cargos, carreiras e profissões e respetivas modalidades de vinculação (**VEP**-vínculo de emprego público; **CS**-comissão de serviço; **PS**-prestação de serviços).

Grafico 1. Distribuição do total de trabalhadores/as segundo a modalidade de vinculação a 31-12-2020



O IPDJ, I.P. dispõe de uma equipa cuja média de idades ronda os 51,58 anos, sendo a idade do “trabalhador/a mais novo”, 26 anos e a do “trabalhador/a mais velho”, 68 anos, com predominância do sexo feminino (taxa de feminização de 60,9%).

A licenciatura é o grau académico com maior representatividade no Instituto, com 185 trabalhadores/as licenciados/as (73 homens e 112 mulheres), correspondendo a 49% dos efetivos. É igualmente neste universo de 49% de efetivos que reside o maior número de ativos com antiguidade superior a 30 anos de serviço (64 técnicos superiores).

Integram o mapa de pessoal 6 trabalhadores/as portadoras/as de deficiência, sendo 2 do sexo feminino e 4 do sexo masculino, o que corresponde a 2% do total dos/as efetivos/as.

No que concerne à mudança de situação dos trabalhadores/as, verificaram-se 38 mudanças, distribuídas por diferentes motivos, a saber consolidação de mobilidade na categoria, procedimento concursal e por alteração obrigatória de posicionamento remuneratório.

Os encargos com pessoal, totalizaram 11 158 138,91€, sendo que 29% dos/as trabalhadores/as estão posicionados em escalões remuneratórios compreendidos entre os 1.001,00€ e os 1250,00€, correspondendo a 108 trabalhadores/as, dos quais 38 são homens e 70 são mulheres.

A remuneração mínima auferida quer por trabalhadoras do sexo feminino, quer do sexo masculino é de 645,07€, enquanto a remuneração máxima é de 3.745,26 € atribuída a 1 trabalhador do sexo masculino.

AVALIAÇÃO

BREVE ANÁLISE SOBRE A EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE ATIVIDADES

No Plano de Atividades de 2020 do IPDJ, I.P., para além do reforço de práticas que transitaram de um processo de aprendizagem dos anos anteriores, como a observância de um maior rigor na execução orçamental (recursos financeiros), uma gestão criteriosa dos espaços e do zelo pelo património, verificou-se um reforço no âmbito do planeamento com o intuito de dar resposta aos/às nossos/as *stakeholders* de forma cada vez mais eficaz e eficiente e reforçando a qualidade do trabalho apresentado.

Como consequência das boas práticas registadas, e em sede de QUAR 2020, apresentamos uma taxa de realização global de 109,95%, com a superação dos três parâmetros de avaliação: Eficácia 113,86%, Eficiência 120,03% e Qualidade 102,96%.

Em linha com o plano de atividades, no ano de 2020 foram alcançados com êxito os objetivos operacionais previstos no Quadro de Avaliação e Responsabilização e foram igualmente concretizados com sucesso um conjunto de desafios que foram propostos no decorrer do ano, quer do ponto de vista da gestão de atividade corrente, quer do ponto de vista daqueles que são os seus contributos para as políticas transversais.

MENÇÃO PROPOSTA PELO DIRIGENTE MÁXIMO DO SERVIÇO DE ACORDO COM O RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO

Em conformidade com o disposto no art.º 18 da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, o “Desempenho Bom” deve ser atribuído ao serviço que atinga todos os objetivos, superando alguns.

Pelas evidências atrás expostas no que concerne à realização dos objetivos delineados no Quadro de Avaliação e Responsabilização, tanto em termos qualitativos como quantitativos, e de acordo com o disposto no artigo 11º, 15º e nº 2 do artigo 18º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro, na redação atual, **avaliado o QUAR do IPDJ, I.P. de 2020, propõe-se a atribuição da menção de “Desempenho Bom”, considerando que foram atingidos todos os objetivos operacionais e superados alguns.**

Salienta-se a importância do fator humano na concretização das metas autopropostas, quer ao nível do impulso dinâmico conferido pelas estruturas superiores, quer ao nível das direções intermédias, contribuindo para que o IPDJ, I.P. se posicione como um organismo de referência a nível nacional e internacional procurando, de forma contínua, a melhoria da sua atuação e o reforço positivo do seu desempenho.

PLANO DE MELHORIAS

O IPDJ, I.P. implementou, durante o ano de 2019 a ferramenta CAF – *Common Assessment Framework*. Os resultados da execução desta avaliação relevaram ser prioritário o desenvolvimento de ações tendentes à melhoria dos processos, da comunicação e do planeamento. Pese embora durante o ano de 2020 terem já sido levadas a cabo várias das melhorias identificadas, considera este Instituto, continuar a investir e melhorar, entre outros, nos seguintes pontos:

- Monitorizar e promover a melhoria regular dos documentos de apoio à gestão;
- Elaborar matrizes de substituição e fluxogramas de todos os processos e manuais técnicos de procedimentos, nos que ainda se encontram em falta;
- Realizar uma monitorização e avaliação dos processos de forma regular, particularmente os processos cujo produto final é a concessão de apoios financeiros;
- Reforçar as auditorias internas/ externas;
- Continuar a reforçar a estratégia de comunicação que reforce a visibilidade do IPDJ e dos seus produtos junto dos seus diferentes públicos, envolvendo o universo do Instituto;
- Otimizar o procedimento de comunicação interna dos instrumentos de gestão e planeamento e as respetivas responsabilidades por Unidade Orgânica, bem como de outra informação relevante;
- Avaliar e potenciar a gestão de redes sociais;
- Uniformizar normas e metodologias de planeamento para as Unidades Orgânicas;
- Criar sistema digital de apoio ao planeamento, a alimentar pelas Unidades Orgânicas e aplicações de negócio, que permita uma informação em tempo real da evolução dos indicadores;
- Criar e dinamizar equipas de trabalho multidisciplinares e intersectoriais para o desenvolvimento de projetos com o intuito de dar *inputs* à liderança, nomeadamente em áreas de trabalho colaborativo: comunicação Interna, articulação Juventude e Desporto, articulação inter-regiões e dinamização dos objetivos partilhados das UO's;
- Melhorar e estabilizar a metodologia e a escala de avaliação para possibilitar a avaliação de tendências, bem como definir indicadores do impacto social e económico do IPDJ e respetiva metodologia de avaliação;

- Dar continuidade ao incentivo à inovação e à criatividade com vista à modernização do serviço, nomeadamente através da dinamização de *workshops* e salas de trabalho colaborativo em prol da inovação;
- Definir objetivos específicos de auscultação dos destinatários do IPDJ por área sectorial junto de todas as unidades orgânicas que gerem serviços de atendimento presencial, telefónico e web de maneira sequencial;
- Reorganizar e melhorar as atividades do IPDJ face às necessidades atuais dos públicos-alvo;
- Reforço dos diferentes departamentos com recursos técnicos especializados;
- Dar continuidade à qualificação e aperfeiçoamento profissional dos/as trabalhadores/as visando a aquisição e reforço das suas competências;
- Simplificar procedimentos com vista à melhoria do funcionamento dos serviços;
- Promover a subdelegação de competências.

OBRIGAÇÕES DE PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO

PUBLICIDADE INSTITUCIONAL

A RCM n.º 47/2010, de 25 de junho introduziu mecanismos de controlo e divulgação sobre a colocação de publicidade Institucional do Estado e de outras pessoas coletivas públicas.

Nos termos dos artigos 10º e 11º da referida RCM dá-se conhecimento de que o IPDJ, I.P. tem como valores para 2020, um total de 103.472,00€.

Publicidade Institucional	2020
Publicidade obrigatória	4 831,7 €
Publicidade institucional	52 046,2 €
Outra publicidade	46 593,6 €
TOTAL	103 472 €

MEDIDAS DE REFORÇO POSITIVO DE DESEMPENHO

• MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Atento ao Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio, o IPDJ, I.P., procurou melhorar e inovar os seus procedimentos internos e externos.

No âmbito da estratégia de modernização administrativa transversal ao Governo e serviços da administração pública, os programas dos XXI e XXII Governos Constitucionais contemplam um quadro nacional único com medidas que têm como objetivo central tornar mais simples a vida dos cidadãos e das empresas na sua interação com os serviços públicos, contribuindo para uma economia mais competitiva e para reforçar a relação de confiança entre os cidadãos e o Estado.

O SIMPLEX+ tem uma forte componente de medidas de simplificação administrativa, legislativa e de modernização dos serviços, com particular enfoque no atendimento aos cidadãos e empresários.

Neste âmbito o IPDJ, I.P. apresentou medidas que visam modernizar a forma e o modo como são prestados os seus serviços públicos, promovendo a eficiência e eficácia da Administração Pública e melhorando as condições de trabalho dos seus funcionários.

Concretizando uma mudança de paradigma na prestação de serviços alicerçada na possibilidade de prestação de serviços digitais através da digitalização e desmaterialização de processos, as medidas do Instituto foram as seguintes:

Implementação de medidas Simplex,

- Portal IPDJ inteligente;
- Top 15.

Outras medidas em desenvolvimento,

- Avaliação e melhoria do sítio do IPDJ, I.P., bem como de várias aplicações de suporte ao funcionamento da atividade;
- Investimento nos processos de comunicação internos e externos, procurando soluções eficazes e inovadoras;
- Capacitação dos/as trabalhadores/as para o uso e otimização das ferramentas digitais ao seus dispor;
- Reforma do parque informático que permita a criação de postos de trabalho adaptáveis;
- Renovação do conceito de atendimento ao público, de forma a ir ao encontro das necessidades das partes interessadas e continuando a promover a adaptação ao “novo normal”.

Para além do mencionado anteriormente foi equacionado em 2020 e proposto para desenvolvimento em 2021 o seguinte:

Departamento da Juventude

Em 2020, foi dada continuidade ao reforço da plataforma informática para a gestão dos principais programas da juventude.

Esta plataforma permite que os jovens realizem em frontoffice o registo e candidatura, gerir o seu perfil, inserir documentos, preenchimento online de documentos de monitorização e de requerimentos, verificar o seu histórico de participação, imprimir certificado, verificar agendamento de formação e tutoria, verificar o estado do projeto. Permite ainda a gestão de todas as funcionalidades, em BackOffice, por parte dos funcionários do IPDJ. (Ex: assiduidade, avaliação de candidaturas, listas de seleção, realização do agendamento da formação, gestão de monitorização de informação, relatórios), bem como a gestão, em BackOffice, efetuada pelas entidades e pelos jovens.

Em 2021 serão ainda integrados novos programas na plataforma já existente dos programas da juventude, bem como módulos em falta nos restantes programas, designadamente o módulo de “Estatística” e ainda será promovida a consolidação da integração dos programas em falta com o registo único

Ir-se-á promover a consolidação da plataforma de apoio ao Registo Nacional ao Associativismo Jovem, nomeadamente com a integração do Estatuto de Dirigente Associativo (EDA) e ainda dar continuidade ao desenvolvimento da nova plataforma informática de candidatura aos programas de apoio ao associativismo jovem, bem como ao programa Formar+ (medida 3), de modo a melhorar a resposta ao público-alvo e adequar os meios às características de comunicação da população jovem, aumentando a oferta administrativa, agilizando procedimentos e facilitando a transparência e acesso ao conhecimento das realidades associativas.

Departamento do Desporto

Em 2020 foi terminado o processo de implementação o Sistema de Informação da Execução de Contratos (SIEC) que inclui módulo de candidatura, produção de contratos-programa e acompanhamento da respetiva execução, bem como incluído o programa PNDPT nesta ferramenta.

Em 2021 iremos promover o processo de avaliação e melhoria do SIEC, com a integração de todos os programas que carecem de celebração de contratos programa, e irá proceder-se ao lançamento da nova plataforma RADAR – plataforma de apoio à gestão do Alto Rendimento, da WikiFed – wifi sobre as federações desportivas e do módulo de candidatura a prémios de Alta Competição.

Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais

Em 2020 procedeu-se ao lançamento do novo Portal IPDJ.

Em 2021 procederemos à avaliação e melhorias do Portal IPDJ, à reformulação do modelo de atendimento ao público, ao investimento nas matérias de informação aos jovens, bem como ao lançamento do novo CRM – Customer Relationship Management.

Centro Nacional Desportivo do Jamor

Em 2020, procedeu-se à melhoria do acesso à internet e ao alargamento da rede de fibra ótica .

Para 2021, pretende-se promover:

- Avaliação e estudo da melhoria da plataforma de apoio à gestão e reservas, de forma a melhorar e agilizar o relacionamento com os públicos-alvo.

Departamento de Formação e Qualificação

Para 2020, foi dada continuidade ao desenvolvimento da plataforma de gestão do programa Clube Top e deu-se início ao processo de digitalização das candidaturas aos contratos-programa da formação.

Em 2021 serão consolidados os procedimentos relativos aos contratos-programa da formação, bem como avaliado o funcionamento e sustentabilidade da aplicação Clube Top.

Departamento de Infraestruturas

No decorrer de 2020 foi dado início à integração do programa PRID na plataforma de gestão dos contratos-programa SIEC. Procedeu-se ainda à consolidação da infraestrutura tecnológica em azure e à instalação do *Office 365* na maioria dos utilizadores internos.

Em 2021 proceder-se-á à avaliação de toda a reforma tecnológica levada a cabo, bem como criadas condições para a adaptação do posto de trabalho às exigências de mobilidade atuais.

Departamento de Medicina Desportiva

No ano de 2020 foi dada continuidade ao desenvolvido do *software* de suporte aos exames médico desportivos.

Para o ano de 2021, está planeado a avaliação e consolidação da plataforma desenvolvida e do seu alargamento a todos os prestadores médicos a nível Nacional.

Será ainda avaliada a plataforma de apoio à gestão da atividade e do agendamento e registo das consultas e proposta a execução de melhorias e/ou a sua substituição por uma ferramenta mais robusta.

Departamento Jurídico e Auditoria

No ano de 2020 foi implementada uma plataforma de apoio à gestão das contraordenações.

No ano de 2021 irá proceder-se à integração de meios de pagamento na plataforma desenvolvida.

Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional

Em 2020, para além das medidas referidas anteriormente, foi desenvolvida e implementada a plataforma de apoio à gestão do Programa Nacional para a Juventude – PNJ, dada continuidade ao desenvolvimento e consolidação do universo aplicacional bem como estudadas medidas de introdução de Inteligência Artificial.

Para 2020, propõe-se o desenvolvimento de:

- Capacitação dos/as Trabalhadores/as;
- Planeamento e execução da nova edição do Plano Nacional para a Juventude, com recurso a ferramentas eficazes e de uso simples;
- Estudo e proposta de projetos inovadores em várias áreas de atividade;
- Agilização dos processo e procedimentos internos, nomeadamente apresentação de requerimentos e formulários, recorrendo ao uso da intranet para o efeito;
- Continuação da melhoria e consolidação das ferramentas desenvolvidas.

CAR JAMOR

Em 2020 foi desenvolvida e implementada uma ferramenta de apoio à gestão da atividade do atleta (sportsism).

Em 2021 será consolidada a integração da ferramenta desenvolvida com o universo aplicacional do IPDJ, bem como promovida a sua adaptação para a sua disponibilização e utilização direta por parte do atleta.

• ORÇAMENTO PARTICIPATIVO JOVEM

O Orçamento Participativo Jovem de Portugal prevê nas sua génese e regulamento o desenvolvimento de dois ciclos, o ciclo da decisão e o ciclo da execução. Por motivos relacionados com a situação de instabilidade causada pelo período pandémico atual, não foi possível desenvolver o habitual ciclo anual de decisão. Face a esta situação o ano de 2020 foi dedicado em exclusivo ao processo do ciclo de execução, do qual se destacam a conclusão e o desenvolvimento de parcerias / assinaturas de protocolos dos seguintes projetos vencedores.

- Conclusão do projeto "App Caderneta do Aluno" da edição de 2017.

- Continuidade ao processo de implementação dos três projetos vencedores da edição de 2017 do OPJP na área da sustentabilidade ambiental "Liga-te à Pateira", "Arribeirar" e "O Grande Livro do Parque"; de 2018

- Assinatura em dezembro de 2020 dos protocolos de cooperação para a implementação dos seguintes projetos:

1. Caminhando para a inclusão;
2. Criação de uma rede de desporto para inclusão de jovens com necessidades especiais;
3. Energia Azul;
4. Centro de Recuperação e Investigação do Camaleão do Algarve.

Paralelamente decorrem os necessários trabalhos de monitorização dos projetos vencedores que se encontram em fase de execução, bem como se perspetivam as propostas de implementação dos restantes seis (6).

CONCLUSÕES PROSPETIVAS

As políticas e práticas de gestão dos serviços públicos determinam em grande medida a capacidade dos serviços públicos para responderem de forma eficiente e eficaz aquelas que são as necessidades dos/as cidadãos/ãs.

O Relatório de Atividades constitui a fase final de um processo que permite avaliar os resultados obtidos e analisar os desvios verificados, tendo como referência, no contexto de gestão por objetivos, o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) e o Plano de Atividades.

Pese embora o Quadro de Avaliação e Responsabilização dos organismos seja, neste contexto, um importante instrumento de auxílio à gestão, que permite analisar o desempenho da organização, importa referir que não esgota *per si* o desempenho global da mesma.

Para além das atribuições inerentes à prossecução dos objetivos operacionais previstos no Quadro de Avaliação e Responsabilização, o desempenho do Instituto foi muito mais além, tendo feito face aos desafios atípicos que foram lançados, promovido várias iniciativas que permitiram não só manter o seu funcionamento e relação com o/a cidadão/ã, mas também melhorar substancialmente.

Decorrido o ano de 2020, avaliado o trabalho efetuado e, pese embora, os constrangimentos colocados aos serviços, num ano muito atípico, marcado por uma grave crise pandémica, que arrasta consigo outras crises económicas, sociais e transforma o ano de 2020 num ano de grande privação a todos os níveis, é, no entanto, possível concluir que o resultado alcançado da ação do IPDJ, I.P., é globalmente positivo, com a superação dos objetivos de eficácia, eficiência e qualidade.

No seguimento de um trabalho que vem acontecendo de anos anteriores, o IPDJ deu continuidade aos esforços de modernização administrativa conducentes à prestação online de serviços públicos.

Numa perspetiva de futuro e do ponto de vista transversal, o IPDJ, I.P. irá continuar a privilegiar a eficiência e eficácia na resposta dos serviços; a modernização administrativa para uma, cada vez mais, alargada prestação online de serviços públicos; proceder à modernização dos equipamentos informáticos; reforçar a coesão e cooperação interna; continuar a investir na formação dos trabalhadores; promover a inovação nos serviços; aprofundar o processo de participação dos trabalhadores e das suas partes interessadas, tendo em vista a melhoria contínua dos serviços.

ANEXOS

BALANÇO SOCIAL 2020

ANEXO I-MODELO DE QUAR 2020

ANEXOII- SISTEMA DE CONTROLO INTERNO

ANEXOIII-CÁLCULO UTILIZAÇÃO RH