

## Despacho

Homologo, nos termos propostos pela Secretaria-Geral da Educação e Ciência.

O Secretário de Estado da Juventude e do Desporto

---

João Paulo Rebelo

Assunto: Análise crítica da autoavaliação – IPDJ, I. P. – 2019 – Avaliação final do desempenho

Entidade avaliada	Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. (IPDJ)	
Ano de avaliação	2019	
Parecer da SGEN Proposta de Menção	Bom	
Menção proposta pelo Dirigente máximo na Autoavaliação	Bom	
Data de receção do RAA	15/abr	
<b>Análise Crítica: Fundamentação / Constatções</b>		
<b>Avaliação</b>	Em 6 objetivos, o IPDJ superou 5 e atingiu 1.	
Resultados alcançados e justificação de desvios significativos (n.º 1 do artigo 15.º)	√	As metas e valores críticos foram bem planeados. Não foram verificados desvios significativos.
Revisão de objetivos, indicadores ou metas	√	Não foi solicitada alteração ao QUAR aprovado.
Verificação da informação que deve acompanhar a autoavaliação do serviço (n.º 2, artigo 15.º):		
a) Apreciação por parte dos utilizadores da quantidade e qualidade dos serviços prestados	√	I.10. Nível de satisfação global de serviços prestados na Medicina Desportiva, CDNJ e Museu/Biblioteca - 76%; Indicador consta do QUAR. Taxa de avaliação positiva da satisfação dos participantes nas sessões de esclarecimento relativas às alterações ao PNFT - 88%; Nível de satisfação global de serviços prestados no Museu Nacional do Desporto (avaliações positivas) - 89%; Ações com resultado final com classificação de bom ou superior - 100%; Grau de satisfação das entidades e outros utilizadores das ações de sensibilização e comunicações sobre valores éticos no desporto - 70.
b) Avaliação do sistema de controlo interno		Não é apresentada a matriz de controlo interno.
c) Referência às causas de incumprimento de ações ou projetos não executados ou com resultados insuficientes.	√	Apresentados os resultados alcançados por unidade e as atividades desenvolvidas e não previstas.
d) Desenvolvimento de medidas para um reforço positivo do desempenho, evidenciando as condicionantes que afetaram os resultados a atingir	√	Apresentadas as Medidas de Modernização Administrativa: Centro de Recursos Digitais para Entidades Desportivas; Central de pagamentos IPDJ; Fórum Digital da Juventude e Desporto da CPLP; Renovação e simplificação de acesso ao sítio do IPDJ, I.P., bem como de várias aplicações de suporte ao funcionamento da atividade; Criação de uma intranet de acesso a todos os trabalhadores; A publicitação de FAQ sobre diversos assuntos na intranet do Instituto; Ajustes nas plataformas de relacionamento com os stakeholders externos e internos, que possibilitou ao Instituto efetuar uma poupança em produtos consumíveis; Renovação do atendimento presencial ao público. Foram, ainda, apresentadas, por departamento, outras medidas.
e) Comparação com o desempenho de serviços idênticos, no plano nacional e internacional, que possam constituir padrão de comparação		Não são apresentados resultados ou estudos comparativos.
f) Audição de dirigentes intermédios e dos demais trabalhadores na Autoavaliação do serviço		Não são apresentados resultados.
Comparação das unidades homogêneas (art.º 16º)	√	Apresentados resultados por unidades.
Fiabilidade do sistema de indicadores de desempenho (n.º 2 art.º 25º)	√	As fontes de verificação estão descritas e afiguram-se apropriadas para permitir evidenciar os resultados obtidos.
Coerência entre o QUAR e os restantes documentos previsionais legalmente previstos	√	Os objetivos estratégicos e as ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência são adequados à missão do serviço; Os objetivos operacionais estão alinhados com os objetivos estratégicos.
Estrutura do relatório, alínea e) do art.º 8º e orientações técnicas do CCAS	√	O RAA apresenta a maioria dos pontos estabelecidos na alínea e) do art.º. 8,º da Lei do SIADAP e nas orientações do CCAS.
Cumprimento do prazo de entrega do relatório - 15 de abril	√	Remetido a 15 de abril, no prazo legal.

---

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**Instituto Português do Desporto e Juventude, IP**

---

**2019**



**INSTITUTO PORTUGUÊS**  

---

**DO DESPORTO**  

---

**E JUVENTUDE, I. P.**

## SUMÁRIO EXECUTIVO

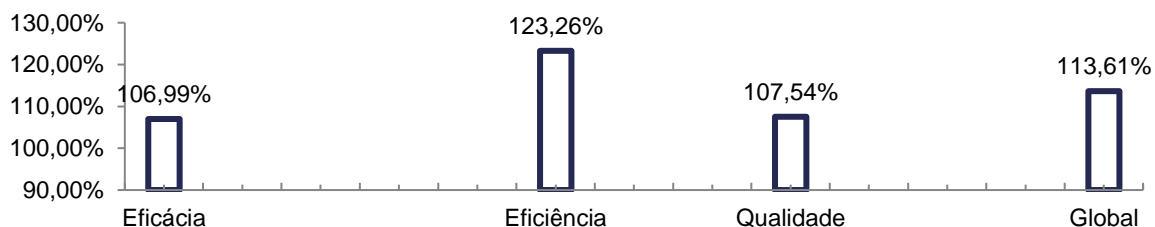
O presente Relatório de Atividades (RA) do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P., (IPDJ, I.P.), constitui a fase final de um processo durante o qual, se pretendem avaliar os resultados obtidos e analisar os desvios verificados, tendo como referência, no contexto de gestão por objetivos, o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) e o Plano de Atividades (PA) de 2019.

Cumpra, este RA, o disposto nos artigos 8º, 15º e 18º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, alterada pelas Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro e Lei n.º 64-A/2008, de 31 de dezembro.

A sua estrutura integra a análise conjuntural da atividade; a apresentação das atividades desenvolvidas e respetiva autoavaliação, onde constam os resultados obtidos no QUAR e PA; exposição de alguns dos indicadores sociais retirados do Balanço Social (BS); avaliação final do Conselho Diretivo do IPDJ; apresentação de informação obrigatória e conclusões prospetivas.

De salientar que, em 2019, o IPDJ, I.P., apresenta uma taxa de realização do QUAR de 113,61%, com os parâmetros Eficácia (106,99%), Eficiência (123,26%) e Qualidade (107,54%) superados.

### Taxa de realização dos parâmetros



Dos seis objetivos operacionais assumidos no QUAR **foram superados cinco objetivos**, a saber, O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes, do apoio às infraestruturas desportivas e da valorização da ação do IPDJ nas relações internacionais (114,0% - OE1); O3. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (118,0% - OE 2); O4. Operacionalizar atempadamente os atos referentes às alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudança de nível ou escalão (125,0% - OE2); O5. Promover a melhoria dos serviços prestados e avaliar a satisfação global dos utentes (105,4% - OE 3) e o O6. Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (112,5% - OE3).

Relativamente ao objetivo O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (OE 1), **o mesmo foi atingido** (100%).

Dos doze indicadores que foram assumidos no Plano de Atividades 2019 (PA), foram superados sete (58,3%) e atingidos cinco (41,6%).

Numa nota final e considerando a informação apresentada no RA, propomos os seguintes desafios para a evolução do padrão de desempenho do IPDJ, I.P., numa perspetiva de melhoria contínua:

- Dar continuidade à qualificação e aperfeiçoamento profissional dos trabalhadores visando a aquisição e reforço das suas competências;
- Avaliar os processos e procedimentos internos e externos e implementar alterações nos que forem identificados como passíveis de melhoramentos;
- Incentivar a transmissão e partilha dos conhecimentos e saberes acumulados;
- Simplificar procedimentos com vista à melhoria do funcionamento dos serviços;
- Dar continuidade à elaboração de manuais de procedimentos internos;
- Dar continuidade à revisão do parque informático e das aplicações em vigor no Instituto, visando a racionalização e a otimização de recursos;
- Aumentar as iniciativas de promoção de comportamentos positivos de liderança, bem como programas internos de incentivo e estímulo social e profissional, visando a promoção do bem-estar dos trabalhadores do IPDJ e sua consequente motivação;
- Fortalecer a estratégia de comunicação que reforce a visibilidade do IPDJ e dos seus produtos junto dos seus diferentes públicos;
- Otimizar o procedimento de comunicação interna dos instrumentos de gestão e planeamento e as respetivas responsabilidades por Unidade Orgânica, bem como de outra informação relevante;
- Criar e dinamizar equipas de trabalho multidisciplinares e intersectoriais para o desenvolvimento de projetos com o intuito de dar *inputs* à liderança, nomeadamente em áreas de trabalho colaborativo: comunicação Interna, articulação Juventude e Desporto, articulação inter-regiões e dinamização dos objetivos partilhados das UO's;
- Incentivar a inovação e a criatividade com vista à modernização do serviço, nomeadamente através da dinamização de *workshops* e salas de trabalho colaborativo em prol da inovação, com a criação de "salas criativas" que promovam, internamente e entre parceiros, a apresentação de ideias e projetos inovadores, em ambiente informal.

O Presidente do Conselho Diretivo



Vitor Pataco

## ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO .....	2
ÍNDICE .....	4
NOTA INTRODUTÓRIA.....	5
<b>ORIENTAÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS</b> .....	6
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E AUTOAVALIAÇÃO.....	12
<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS NO QUAR</b>	12
<b>CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES</b> .....	17
<b>DESENVOLVIMENTO DOS DIFERENTES PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES DO PLANO; RESULTADOS PREVISTOS E ALCANÇADOS</b> .....	42
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, MAS NÃO PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES E RESULTADOS ALCANÇADOS</b> .....	43
<b>AFETAÇÃO REAL E PREVISTA DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS COM INCLUSÃO DE INDICADORES</b> .....	54
RECURSOS HUMANOS .....	54
RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS .....	55
RECURSOS FINANCEIROS .....	55
<b>GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO, COM INCLUSÃO DE INDICADORES E TAXAS</b> .....	56
BALANÇO SOCIAL .....	57
<b>ANÁLISE SINTÉTICA</b> .....	57
AVALIAÇÃO FINAL .....	58
BREVE ANÁLISE SOBRE A EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE ATIVIDADES .....	58
MENÇÃO PROPOSTA PELO DIRIGENTE MÁXIMO DO SERVIÇO DE ACORDO COM O RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	58
PLANO DE MELHORIA A IMPLEMENTAR.....	59
OBRIGAÇÕES DE PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO .....	61
<b>PUBLICIDADE INSTITUCIONAL</b> .....	61
MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA.....	62
CONCLUSÕES PROSPETIVAS .....	65
ANEXOS.....	66
QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO .....	66

## NOTA INTRODUTÓRIA

O Ciclo Anual de Gestão da Administração Pública integra várias fases de planeamento e controlo, essenciais ao garante de uma gestão eficiente, de acordo com o Decreto-Lei nº183/96, de 27 de setembro.

Têm especial relevância dois instrumentos que enquadram a atuação da uma organização: o **Plano de Atividades**, que define a estratégia, hierarquiza opções, programa ações, afeta e mobiliza recursos e o **Relatório de Atividades**, que descreve o percurso efetuado, aponta desvios, avalia os resultados e estrutura informação relevante para o futuro próximo.

O SIADAP - Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública, estabelecido pela Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro articula-se com o Ciclo de Gestão de cada Serviço da Administração Pública e visa contribuir para a melhoria do desempenho e qualidade do serviço prestado.

Nos termos da alínea a) do Artigo 9º, da referida Lei, o SIADAP integra o subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública, a qual assenta num **Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)**, sujeito a avaliação permanente e atualizado a partir dos sistemas de informação do serviço (Artigo 10º).

Baseado neste enquadramento, o IPDJ, I.P. elaborou o seu Relatório de Atividade 2019, de acordo com o estatuído no Decreto-Lei nº 183/96, de 27 de setembro e na Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro.

Simultaneamente, foram ainda observadas as linhas orientadoras estabelecidas pelo Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços (CCAS), pela Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), bem como demais legislação avulsa relevante em ordem a um cumprimento criterioso e eficaz na avaliação do IPDJ, I.P., enquanto instituto público integrado na Administração Direta do Estado.

Os Planos e Relatórios de Atividades são, no IPDJ, I.P., processos participados na sua elaboração, pelo que, o presente documento, é resultados do envolvimento e participação das/os respetivas/os dirigentes e trabalhadoras/es.

## ORIENTAÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS

O IPDJ, I.P. é um Instituto Público integrado na Administração Indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, criado através do Decreto-Lei nº 98/2011, de 21 setembro, que regula a fusão entre o Instituto Português da Juventude, I.P. e o Instituto de desporto de Portugal, I.P..

Prosegue as suas atribuições sob superintendência e tutela do membro do Governo com responsabilidade na área da Juventude e do Desporto.

Tendo em conta as características de transversalidade que as áreas do desporto e da juventude apresentam historicamente, o IPDJ, I.P. assegura a coordenação operacional integrada de ambas, procurando promover sinergias com vista à concretização das políticas governamentais com incidência direta ou indireta no desporto e na juventude, materializando, na sua missão e atribuições, o apoio à definição, execução e avaliação das mesmas.

Neste âmbito o IPDJ, I.P. tem por **missão** a execução de uma política integrada e descentralizada para as áreas do desporto e da juventude, em estreita colaboração com entes públicos e privados, designadamente com organismos desportivos, associações juvenis, estudantis e autarquias locais. Assume como **visão**, ser uma organização de excelência no desenvolvimento de políticas públicas para as áreas do desporto e juventude a nível nacional e uma referência a nível internacional.

Com o objetivo de alcançar a sua missão, o IPDJ, I.P. tem, na sua generalidade, nas áreas do **desporto** e da **juventude** as seguintes **atribuições**:

- a. Promover a formação e a qualificação dos quadros necessários ao exercício de funções específicas;
- b. Assegurar as relações externas, no domínio das políticas do desporto e da juventude, em particular com os países que integram a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP);
- c. Assegurar a realização de ações de informação e sensibilização;
- d. Promover e apoiar, em colaboração com instituições públicas e privadas, a realização de estudos sectoriais, intersectoriais e trabalhos de investigação;
- e. Assegurar a articulação horizontal entre o IPDJ, I.P. e os diferentes organismos da Administração Pública envolvidos na resposta aos problemas específicos suscitados;
- f. Promover a aplicação e fiscalizar, direta ou indiretamente, através de pessoas ou entidades qualificadas, o cumprimento da Lei, Regulamentos, Normas e Requisitos Técnicos, aplicáveis no âmbito das suas atribuições, bem como emitir as autorizações e licenças que lhe estejam cometidas por Lei e proceder à emissão de certidões e credenciações legalmente previstas;
- g. Gerir, administrar e conservar as infraestruturas da sua propriedade ou outras que lhe sejam afetas para a prossecução da sua atividade;
- h. Promover de forma extensiva, inclusiva e sistemática, junto dos jovens, o conhecimento e acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC), nomeadamente através de ações de formação;
- i. Promover, criar e desenvolver sistemas integrados de informação;



- j. Apoiar a execução de programas integrados de construção, beneficiação, ampliação e recuperação de infraestruturas, bem como pronunciar-se sobre as normas relativas a condições técnicas e de segurança, construção e licenciamento;
- k. Solicitar aos serviços e organismos integrados na Administração Pública, em particular às escolas, instituições de ensino superior e a entidades na área da saúde, a informação e a colaboração que considere necessárias;
- l. Promover a instituição de mecanismos de coordenação interministerial.

São **atribuições** do IPDJ, I.P., em especial **no domínio do desporto**:

- a. Prestar apoio e propor a adoção de programas para a integração da atividade física e do desporto nos estilos de vida quotidiana dos cidadãos e apoiar técnica, material e financeiramente o desenvolvimento da prática desportiva, assim como o desporto de alto rendimento e as seleções nacionais;
- b. Propor e aplicar medidas preventivas e repressivas no âmbito da ética no desporto, designadamente no combate à dopagem, à corrupção, à violência, ao racismo e à xenofobia no desporto, bem como na defesa da verdade, da lealdade e correção das competições e respetivos resultados;
- c. Propor a adoção do controlo médico-desportivo no acesso e na prática desportiva;
- d. Zelar pela aplicação das normas relativas ao sistema de seguro dos agentes desportivos;
- e. Promover e apoiar, em colaboração com instituições públicas ou privadas, a realização de estudos e trabalhos de investigação sobre os indicadores da prática desportiva e os diferentes fatores de desenvolvimento da atividade física e do desporto.

São **atribuições** do IPDJ, I.P., em especial **no domínio da juventude**:

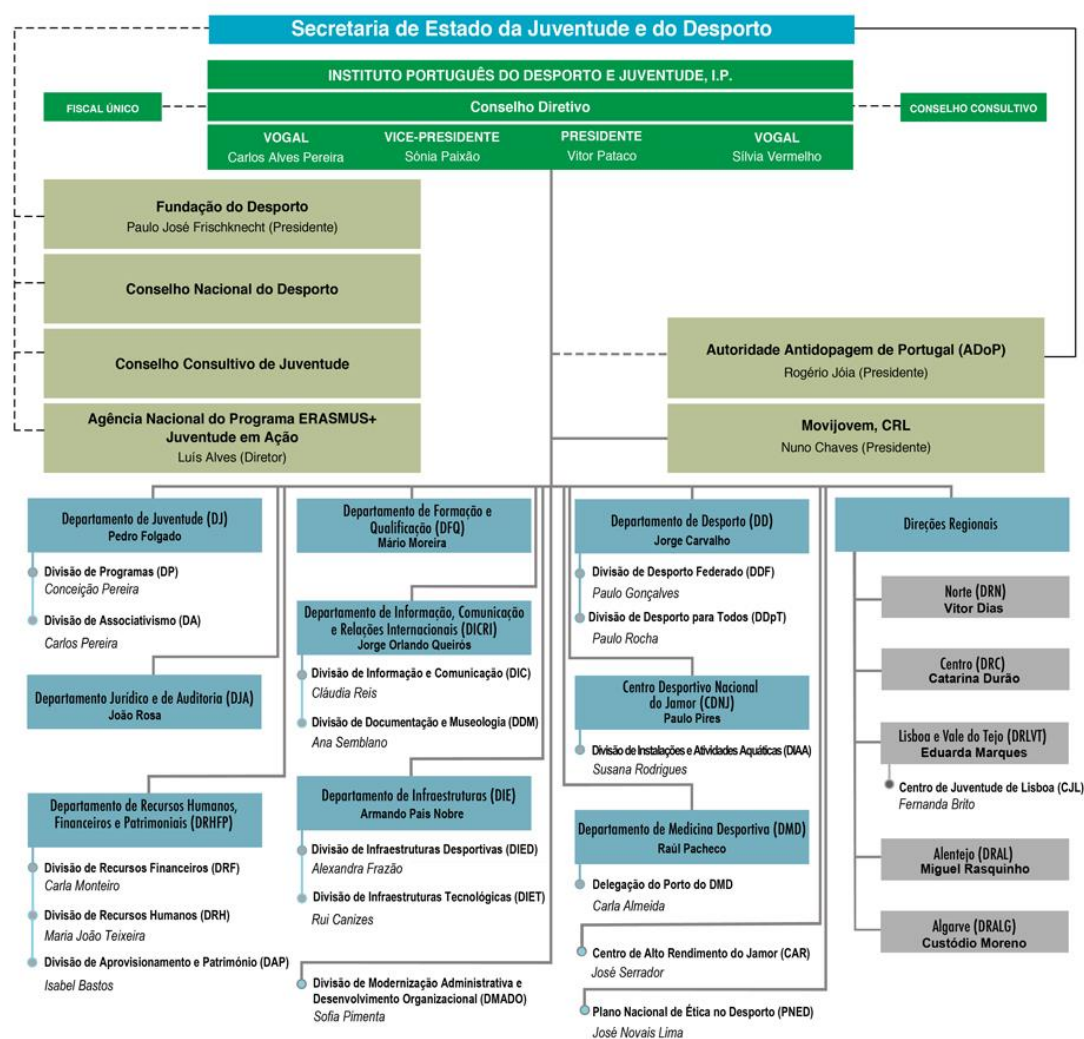
- a. Apoiar a definição das políticas públicas para a juventude, designadamente através da adoção de medidas de estímulo à participação cívica dos jovens em atividades sociais, económicas, culturais e educativas;
- b. Acompanhar a execução das políticas públicas de juventude;
- c. Apoiar o associativismo jovem, nos termos da Lei, mantendo atualizado o Registo Nacional do Associativismo Jovem (RNAJ);
- d. Apoiar técnica e financeiramente os programas desenvolvidos no âmbito da Lei do Associativismo Jovem;
- e. Promover a implementação de programas destinados a responder às necessidades e especificidades do universo jovem, nomeadamente nas áreas de ocupação de tempos livres, do voluntariado, do associativismo, da educação não formal e da formação;
- f. Promover e implementar mecanismos de estímulo e apoio à iniciativa e ao espírito empreendedor dos jovens;
- g. Promover ações de sensibilização e aconselhamento, em particular nas áreas da saúde, comportamentos de risco, proteção de menores e ambiente, visando assegurar a realização e o bem-estar dos jovens;
- h. Apoiar a mobilidade dos jovens, promovendo a construção de infraestruturas de alojamento e dinamizando, em particular, a Rede Nacional de Pousadas da Juventude,

segundo critérios de racionalidade geográfica e demográfica, bem como de eficiência económica;

- i. Incentivar o intercâmbio juvenil, promovendo a participação e integração em organismos comunitários e internacionais e em projetos de cooperação e desenvolvimento social e económico;
- j. Promover o estabelecimento de parcerias com entidades públicas ou privadas de âmbito regional, nacional ou internacional com vista à prossecução das políticas de juventude.

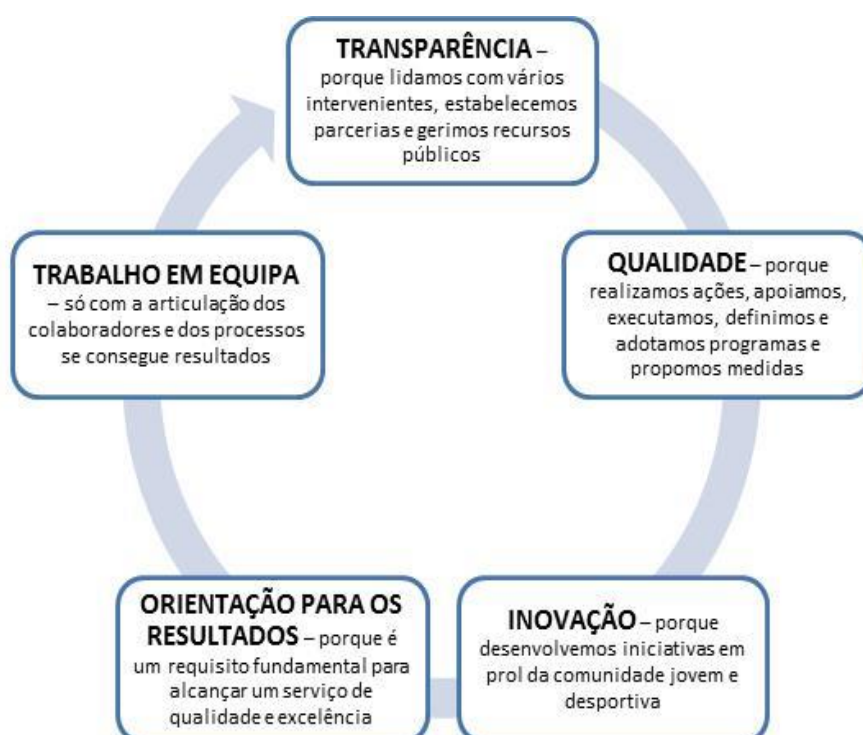
Na prossecução das suas atribuições o IPDJ, I.P. pode estabelecer relações de cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, sem que tais relações de cooperação impliquem delegação ou partilha de atribuições e competências.

### Organograma IPDJ, I.P.

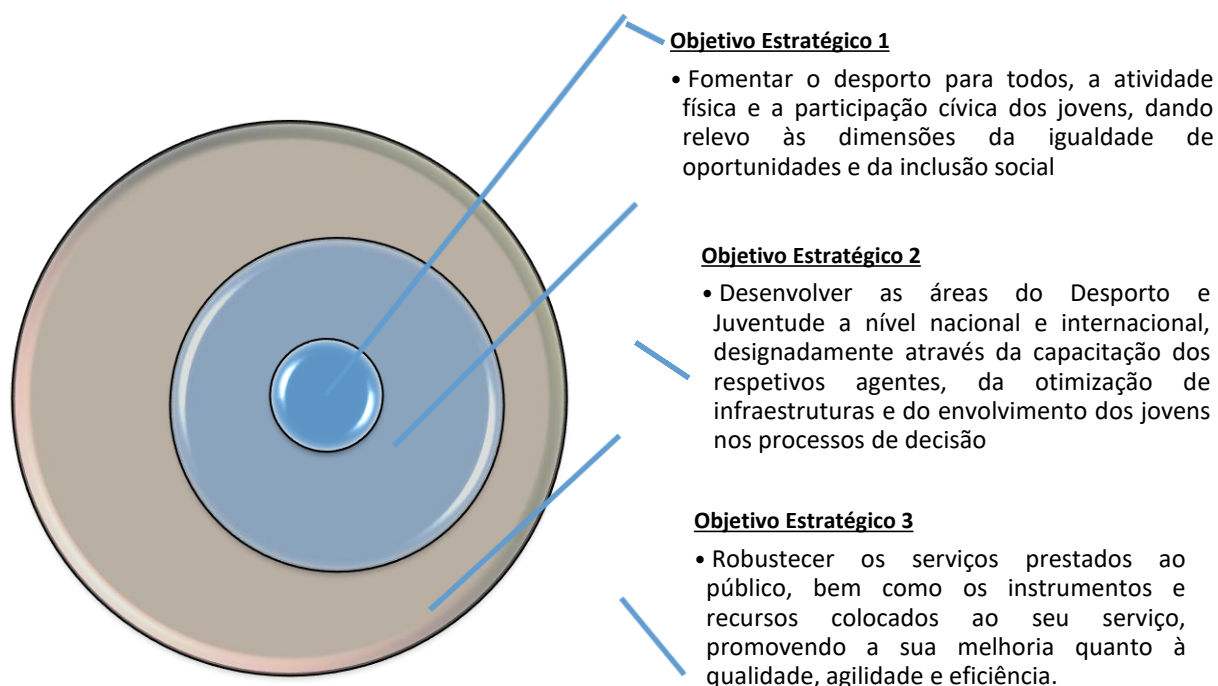


No âmbito da sua **missão, visão e atribuições** o IPDJ, I.P. orienta a sua ação com base num conjunto de **valores** que promovem as boas práticas e os bons comportamentos organizacionais, tais como a **transparência**, o **trabalho de equipa**, a **qualidade**, a **orientação para os resultados** e a **inovação**, aliados a valores transversais inerentes à prossecução do interesse público e dos serviços prestados à comunidade e aos cidadãos.

Atua em concordância com os princípios constitucionais e com a Lei, em nome da justiça e imparcialidade, no exercício da sua atividade.

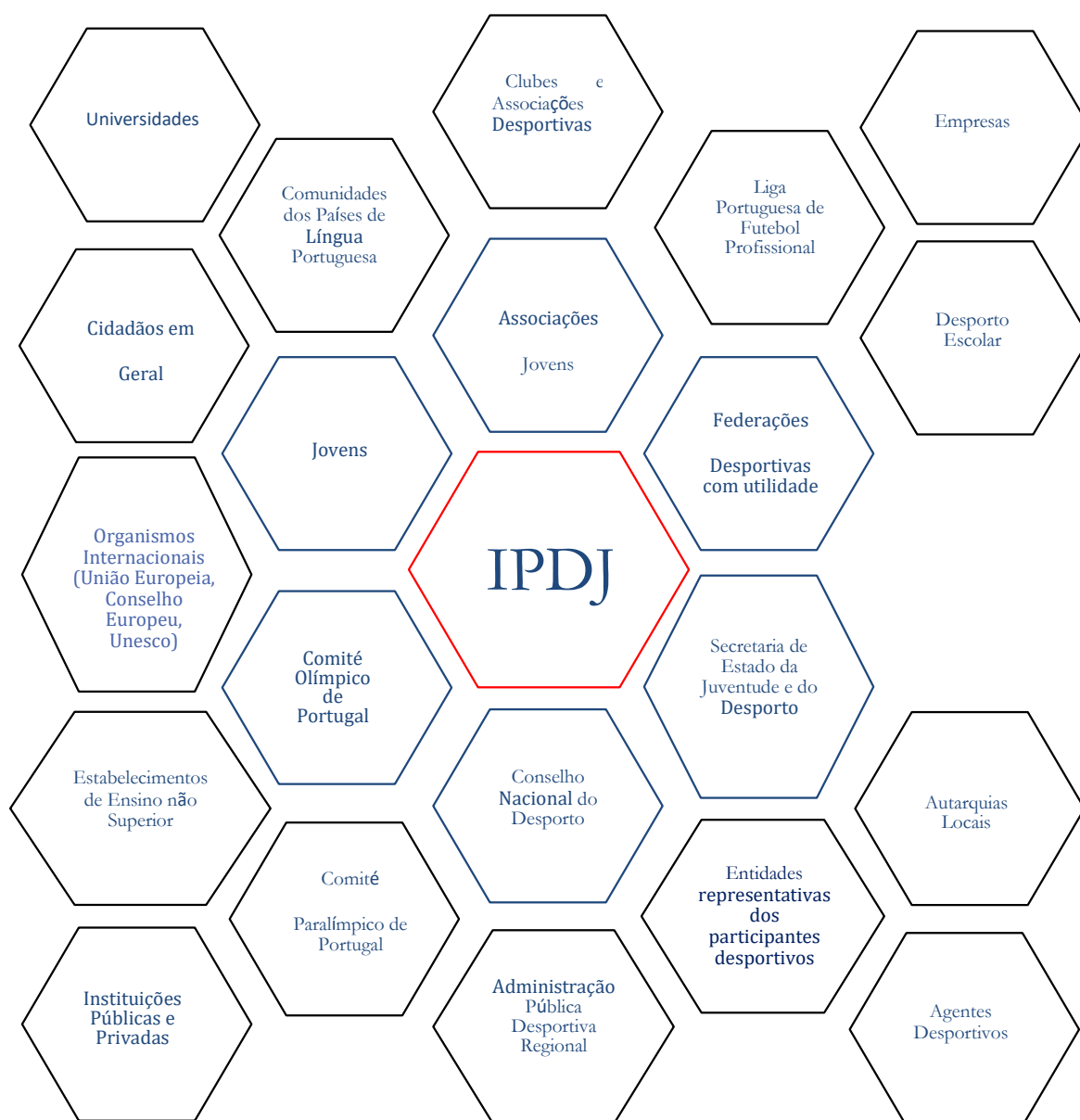


De acordo com a metodologia de gestão utilizada, e tendo como orientação a **missão** e a **visão** do IPDJ, I.P., foram definidos os seguintes vetores/**objetivos estratégicos**:



Considerando a sua missão, o IPDJ, I.P. no desenvolvimento da sua atividade, relaciona-se com diversos *Stakeholders* que contribuem para a prestação de serviços ou são destinatários desses mesmos serviços, concretamente:

Partes interessadas / Os Principais Stakeholders do IPDJ



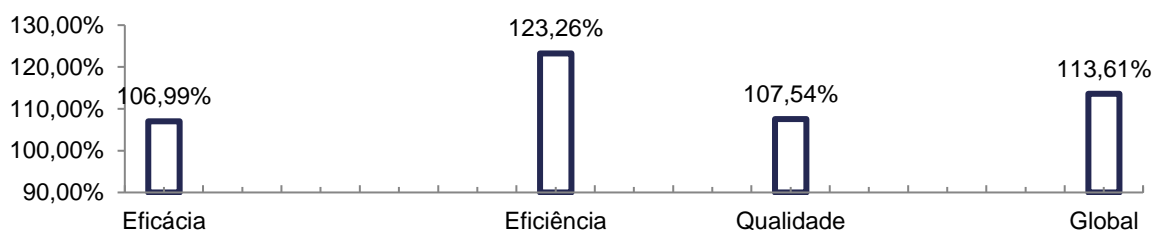
## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E AUTOAVALIAÇÃO

### ANÁLISE DOS RESULTADOS ALCANÇADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS NO QUAR

O QUAR do IPDJ, I.P. aprovado pela Tutela, apresenta, em 2019, uma taxa de realização final de 113,61%, distribuída pelos parâmetros de acordo com os gráficos que se apresentam:

Parâmetro	Ponderação	Taxa de Realização	Menção
<b>EFICÁCIA</b>	40%	107,0%	Superado
<b>EFICIÊNCIA</b>	40%	123,3%	Superado
<b>QUALIDADE</b>	20%	107,5%	Superado

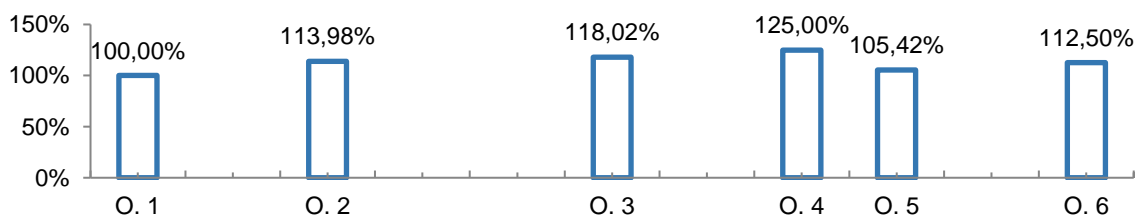
#### Taxa de realização dos parâmetros



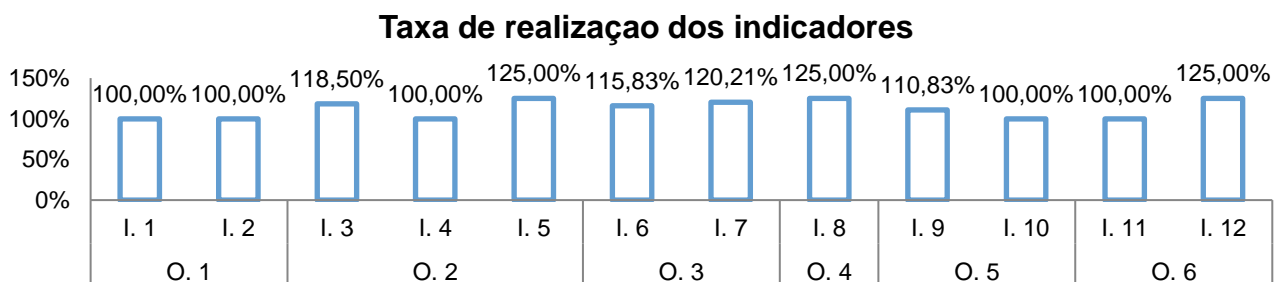
Verificamos, então, que foram superados todos os parâmetros: **Eficácia** (resultados ou efeitos imediatos para os beneficiários de atuação do serviço), **Eficiência** (relação entre os bens e serviços prestados e os recursos utilizados para os produzir) e **Qualidade** (percepção dos utilizadores internos e externos face aos serviços públicos prestados).

Em termos agregados, cinco dos seis objetivos atingiram resultados acima dos 100% (OP2, OP3, OP4, OP5 e OP6) e apenas um objetivo obteve resultado igual a 100% (OP1).

#### Taxa de realização dos objetivos



Os resultados dos objetivos foram mensurados através de 12 indicadores, que alcançaram os resultados infra demonstrados. Destacam-se os Indicadores n.ºs 3, 5, 6, 7, 8, 9 e 12 por apresentarem uma taxa de realização superior a 100%. Os restantes 5 indicadores (n.ºs 1, 2, 4, 10 e 11) obtiveram um resultado igual a 100%.



Apresenta-se, de seguida QUAR 2019, do IPDJ, I.P. no qual pode ser verificado, de forma sintética e esclarecedora, o desempenho global do IPDJ, I.P.. Para além dos resultados anuais obtidos é possível avaliar a importância dos desvios registados.

40%	Eficácia								107,0%	Superado	7,0%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2019	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (OE 1 e OE 2)								100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.1. Taxa de execução do orçamento aprovado para os programas de juventude e para o associativismo jovem*1				85%	10%	100%	89%	100,0%	Atingido	0,0%
50%	I.2. Taxa de execução das medidas da responsabilidade do IPDJ inseridas no Plano Nacional para a Juventude				85%	10%	100%	80%	100,0%	Atingido	0,0%
50%	O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes, do apoio às infraestruturas desportivas e da valorização da ação do IPDJ nas relações (OE 2)								114,0%	Superado	14,0%
35%	I.3. Nº de ações de formação certificadas no âmbito das profissões reconhecidas do desporto				1800	100	2200	2096	118,5%	Superado	18,5%
35%	I.4. Taxa de execução do orçamento aprovado para a requalificação das infraestruturas desportivas				70%	10%	100%	80%	100,0%	Atingido	0,0%
30%	I.5. Taxa de representações internacionais asseguradas de entre as propostas				80%	10%	100%	100%	125,0%	Superado	25,0%



40%	Eficiência								123,3%	Superado	23,3%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2019	Taxa realização	Classificação	Desvio
25%	O3. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (OE 1 e OE 2)								118,0%	Superado	18,0%
50%	I.6. Percentagem de projetos que revejam a participação de pessoas com deficiência no âmbito do Programa Nacional Desporto para Todos, incluindo projetos em articulação intersectorial				20%	10%	50%	39%	115,8%	Superado	15,8%
50%	I.7. Percentagem de alunos – atletas enquadrados no Projeto UAARE – Unidade de Apoio ao Alto Rendimento na Escola que obtenham desempenho académico igual ou superior à média nacional				65%	10%	100%	93%	120,2%	Superado	20,2%
75%	O4. Operacionalizar atempadamente os atos referentes às alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (OE 3)								125,0%	Superado	25,0%
100%	I.8. Percentagem de trabalhadores com o processamento da valorização remuneratória efetuado até ao mês seguinte ao termo do processo de avaliação de desempenho do trabalhador*2				93%	3%	100%	100%	125,0%	Superado	25,0%

20%	Qualidade								107,5%	Superado	7,5%
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2019	Taxa realização	Classificação	Desvio
70%	O5. Promover a melhoria dos serviços prestados e avaliar a satisfação global dos utentes (OE 3)								105,4%	Superado	5,4%
50%	I.9. Prazo para a avaliação do funcionamento do IPDJ e apresentação de propostas de melhoria				270	60	60	179	110,8%	Superado	10,8%
50%	I.10. Nível de satisfação global de serviços prestados na Medicina Desportiva, CDNJ e Museu/Biblioteca				70%	10%	100%	76%	100,0%	Atingido	0,0%
30%	O6. Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE 3)								112,5%	Superado	12,5%
50%	I.11. Nº de protocolos criados com empresas ou organizações para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis				5	2	15	4	100%	Atingido	0,0%
50%	I.12. Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua, que cumpram os requisitos legais				90%	5%	100%	100%	125,0%	Superado	25,0%

\*1 Orçamento aprovado para a execução da atividade do IPDJ. Não contempla orçamento de funcionamento.

\*2 Relevando, para o efeito, os pontos ainda não utilizados que o trabalhador tenha acumulado durante o período de valorizações remuneratórias e sendo o pagamento dos acréscimos remuneratórios a que o trabalhador tenha direito por via de situações ocorridas em 2018 processado com o faseamento previsto para 2019 no nº8 do artigo 18º da Lei do Orçamento do Estado de 2018, aprovada pela Lei nº114/2017, de 29 de dezembro.

## CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES

Neste capítulo apresentam-se os resultados alcançados nos objetivos constantes do Plano de Atividades 2019, organizados por Unidade Orgânica, do IPDJ, I.P.:

### Departamento de Juventude

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1: Promover a participação dos jovens nos programas juvenis e associativismo jovem</b>												100%	40%	104%
Ind. 1	Taxa de execução do orçamento aprovado para os programas de juventude	85%	15%	101%	81%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 2	Taxa de execução do orçamento aprovado para o associativismo jovem	85%	15%	101%	97%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%	50%			
<b>OP2: Fomentar os estilos de vida saudáveis pela prática desportiva regular e a saúde juvenil</b>														
Ind. 3	Nº de jovens abrangidos pelo Programa Cuida-te nas Medidas: Unidades Móveis, Gabinetes de Atendimento e Teatro Debate	30000	10000	50000	40126	Relatório de Atividades	DJ	113%	Superou	13%	100%	113%	30%	
<b>OP3: Promover a melhoria da qualidade dos projetos financiados</b>												100%	30%	104%
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento e auditorias realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativo Jovem da área da Juventude	15%	5%	25%	13%	Relatório de Atividades	DJ	100%	Atingiu	0%	100%			

### Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

De destacar alguns resultados alcançados no âmbito dos Programas de Juventude desenvolvidos em 2019 (OP1), concretamente: OTL - 86%; Férias em Movimento – 86%; CTI – 94%; GERAÇÃO Z – 99% e Cuida-te - 100%. Apesar do trabalho desenvolvido foi identificado como constrangimento à execução ou ao incumprimento da meta, a indisponibilidade das plataformas informáticas do IPDJ, I.P. durante os meses de agosto e outubro. Quanto ao Indicador 3. OP2, convém referir que houve uma maior participação de jovens nas Unidades Móveis e no Teatro Debate.

## Departamento Desporto

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, bem como o apoio ao desporto de rendimento</b>														
Ind. 1	Nº de dias úteis para a análise por parte da DDF da inscrição no RADAR atempada dos praticantes de alto rendimento	10	2	6	13	Relatório proposta	DD		Superou	-8%	50%		50%	
Ind. 2	Nº de participantes no Programa Nacional Desporto para Todos	80000	10000	120000	Sem informação	Relatório interno	DD		Não atingiu		50%			
<b>OP2. Desenvolver o desporto de alto rendimento e das seleções nacionais</b>														
Ind. 3	Nº de dias úteis para início do procedimento referente à contratação de seguro do praticante de Alto rendimento	177 dias	15 dias	44 dias	169	IPortal	DD	100%	Atingiu	0%	50%	121%	50%	
Ind. 4	Participação e desenvolvimento de projetos desportivos de âmbito internacional na área do Desporto para Todos	4	1	7	9	Relatório	DD	142%	Não Atingiu		50%			
<b>OP3. Garantir o funcionamento ao desporto federado através dos diferentes programas de desenvolvimento desportivo, segundo os critérios definidos</b>														
Ind. 5	Percentagem de projetos de desenvolvimento desportivo avaliados no âmbito do PNDpT e da Divisão de Desporto para Todos nos primeiros 60 dias após a fase final de candidatura	70%	10%	100%	100%	Relatório propostas	DD	125%	Superou	25%	50%	113%	30%	
Ind. 6	Percentagem de candidaturas completas analisadas nos primeiros 60 dias ao nível do Programa de Atividades Regulares	70%	10%	100%	63%	Relatório propostas	DD	100%	Atingiu	0%	50%			

## Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

De referir que, face ao Indicador 1. (OP1), as dificuldades ocorridas a partir de agosto nos sistemas informáticos, causaram perturbações relevantes que impediram um funcionamento regular da atividade e no seu acompanhamento, que tiveram, conseqüentemente, impacto no resultado indicado.

Quanto ao Indicador 4. (OP2), salienta-se que, em dois dos projetos desportivos considerados, o IPDJ, I.P. assume a função de coordenação.

No que se refere ao Indicador 5. (OP3) acrescenta-se que todas as candidaturas foram avaliadas pelos técnicos da DDT e das 5 Direções Regionais, num total de 498, das quais foram apoiadas 308, no âmbito do PNDPT.

Foi ainda identificado pelo serviço respetivo, relativamente ao Indicador 6. (OP3), um constrangimento associado a alguma indefinição sobre o orçamento indisponível para os Programas de Atividades Regulares, durante o mês de fevereiro, que comprometeram o regular processo de análise.

**Centro Desportivo Nacional do Jamor**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Promoção e apoio à prática de atividade física e desportiva</b>												151%	40%	141%
Ind. 1	Taxa de inscrição na Escola de Natação	70%	5%	80%	81%	e@sport, em abril de cada ano	CDNJ	100%	Superou	27%	75%			
Ind. 2	Número de atividades de apoio à prática desportiva no CDNJ	80	16	96	159	Relatório anual de eventos	CDNJ	223%	Superou	123%	25%			
<b>OP2. Otimização de infraestruturas e espaços afetos ao CDNJ</b>												127%	30%	141%
Ind. 3	Nº de melhorias físicas concretizadas nas instalações e espaços do CDNJ	30	6	36	43	IPortal e registo de intervenções do CDNJ	CDNJ	154%	Superou	54%	25%			
Ind. 4	Taxa de execução do orçamento aprovado para requalificação de infraestruturas	80	10	100	94%	IPortal e mapa de gestão orçamental do CDNJ	CDNJ	118%	Superou	18%	75%			
<b>OP3. Promoção da satisfação global dos serviços prestados</b>												141%	30%	141%
Ind. 5	Nível de satisfação global dos serviços prestados pelo CDNJ, na ótica do utente	NPS= 50%	5%	60%	54%	Questionário anual	CDNJ	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 6	Nº de propostas de melhoria dos processos internos e de otimização de infraestruturas	40	8	60	106	IPortal e documentação produzida	CDNJ	183%	Superou	83%	50%			

**Departamento de Medicina Desportiva**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Assegurar a prestação de Cuidados de Saúde aos atletas federados que procuram os Serviços</b>												2050%	50%	1076%
Ind. 1	Nº total de exames médicos e exames de diagnóstico realizados / nº de técnicos de saúde	600	60	700	10870	Base de dados	DMD	2668%	Superou	2568%	60%			
Ind. 2	Nº total de consultas médicas e tratamentos efetuados / nº de técnicos de saúde	500	50	600	4590	Base de Dados	DMD	1123%	Superou	1023%	40%			
<b>OP2. Assegurar a formação de profissionais de saúde, estagiários, médicos e outros técnicos de saúde, solicitados por Entidades Externas</b>												104%	30%	1076%
Ind. 3	Nº de médicos em estágio com duração de 1 mês a realizar nos CMDL / CMDP	20	2	24	22	Relatório de Atividades	DMD	100%	Atingiu	0%1	65%			
Ind. 4	Nº de outros técnicos em estágio nos Centros de Medicina Desportiva	8	1	12	10	Relatório de Atividades	DMD	113%	Superou	13%	35%			
<b>OP3. Assegurar e reforçar a Formação Interna nos Centros de Medicina Desportiva</b>												100%	20%	1076%
Ind. 5	Nº total de Reuniões Clínicas e/ou serviço realizadas	12	3	12	12	Convocatórias das Reuniões	DMD	100%	Atingiu	0%	65%			
Ind. 6	Nº total de Comunicações e Trabalhos apresentados	6	1	8	7	Certificados	DMD	100%	Atingiu	0%	35%			

**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados**

No OP1, os resultados apresentados no Indicador 1. ultrapassam o valor previsto devido ao elevado número de exames pedidos de sobreclassificação. Quanto ao OP2, o resultado obtido no Indicador 3. refere-se, maioritariamente, a médicos internos da especialidade de medicina geral e familiar e o resultado descrito no Indicador 4. refere-se, maioritariamente, a estagiários de nutrição e cardiopneumologia.

No que se expõe no OP3, as reuniões mencionadas no Indicador 5., consistem em reuniões clínicas com a participação de médicos internos em formação e complementando os resultados refletidos no Indicador 6., destaca-se a realização das II Jornadas de Medicina Desportiva e do Exército, em 5 e 6 de abril de 2019, no CMD Lisboa, com a presença de 80 profissionais de saúde.

**Departamento de Formação e Qualificação**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Assegurar o apoio financeiro à formação de Recursos Humanos desenvolvida pelas federações Desportivas e outros agentes no âmbito do desporto</b>													
<b>Ind. 1</b>	Nº de dias necessários para análise das candidaturas e apresentação das propostas de financiamento após a sua receção (valor médio)	90	10	60	80	Relatório	DFQ	100%	Atingiu	0%	50%	112%	30%
<b>Ind. 2</b>	Percentagem de ações apoiadas relativamente às candidaturas	70	10	90	89%	Relatório	DFQ	124%	Superou	24%	50%		
<b>OP2. Promover a certificação dos agentes desportivos e a qualificação dos recursos humanos Atingiu</b>													
<b>Ind. 3</b>	Nº de creditações de ações de formação	1800	100	2200	2096	Plataforma PRODesporto	DFQ	119%	Superou	19%	60%	71%	40%
<b>Ind. 4</b>	Nº de candidaturas no âmbito do Clube Top	100	20	140	0	Relatório	DFQ	0	Não atingiu	-100%	40%		
<b>OP3. Reestruturação e implementação do Programa Nacional de Formação de Treinadores (PNFT)</b>													
<b>Ind. 5</b>	Nº de dias consecutivos utilizados para a elaboração das propostas de Portaria e regulamentos necessários à implementação, após a publicação da alteração à Lei nº 40/2012	270	30	250	116	Documentos produzidos	DFQ	293%	Superou	193%	50%	207%	30%
<b>Ind. 6</b>	Taxa de avaliação positiva da satisfação dos participantes nas sessões de esclarecimento relativas às alterações ao PNFT	75	10	90	88%	Questionários	DFQ	121%	Superou	21%	50%		

**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados**

Foram mencionados, pelo serviço, constrangimentos associados à não execução do Indicador 4. (OP2), que se deveu ao facto de não ter havido candidaturas em 2019, em virtude dos atrasos verificados na elaboração do Portal, que dá suporte às ações do Programa.

Também o incumprimento da meta do Indicador 5. (OP3) justifica-se pelo do facto da Lei ter sido publicada apenas a 6 de setembro de 2019, com um atraso de vários meses, relativamente ao que era espectável.



**Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
<b>OP1. Reforçar e acompanhar as atividades, parcerias e representações internacionais do IPDJ</b>															
Ind. 1	% de representações asseguradas de entre as propostas	80%	10%	100%	<b>100%</b>	Informações correio eletrónico	DICRI	101%	Superou	1%	50%	113%	30%	121%	
Ind. 2	Relatórios produzidos sobre o acompanhamento das RI do IPDJ	2	1	5	<b>5</b>	Informações	DICRI	125%	Superou	25%	50%				
<b>OP2. Satisfação global dos beneficiários e utilizadores do Museu Nacional do Desporto</b>															
Ind. 3	Nível de satisfação global de serviços prestados no Museu Nacional do Desporto (avaliações positivas)	60%	10%	100%	<b>89%</b>	Inquéritos e Relatórios	DICRI	118%	Superou	18%	50%	125%	30%		
Ind. 4	Aumento do número de visitantes em relação ao ano anterior	30%	20%	100%	<b>122%</b>	Dados estatísticos	DICRI	133%	Superou	33%	50%				
<b>OP3. Nível de satisfação do público nas ações organizadas pelo IPDJ</b>															
Ind. 5	Número de ações avaliadas	4	1	5	<b>5</b>	Informação ou correio eletrónico	DICRI	125%	Superou	25%	50%	125%	40%		
Ind. 6	Ações com resultado final com classificação de bom ou superior	60%	20%	100%	<b>100%</b>	Informação ou correio eletrónico	DICRI	125%	Superou	25%	50%				

**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados**

No que concerne ao OP1, Indicador 1., os resultados apresentados incluem reuniões PPUE, Grupos de Trabalho Juventude e Desporto UR e reuniões CDEJ/Coe. Quanto aos resultados do Indicador 2., integram o Relatório do Pacto Internacional sobre os Direitos Económicos, Sociais e Culturais (PIDESC); os 18º e 19º Relatórios da Convenção Internacional sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial (CERD); Memorando Portugal – Espanha Juventude; October Report (ERASMUS+/Juventude em Ação/CES; relatório Portugal na União Europeia (2018).

Quanto ao Indicador 4. (OP2) os resultados são justificados por se tratar de um serviço pedagógico focado em visitas de grupos escolares, o que provocou um aumento de 268,9% do número de visitantes.

O número de ações avaliadas no Indicador 5. (OP3) incluem ações de formação (2) a Técnicos de Juventude e Técnicos de Informação aos Jovens “Literacia Digital e Cidadania Global”; Programa Navegas – Sessões de Sensibilização; *Workshop* sobre Videojogos e Esports: características, riscos, benefícios e estratégias.

Os resultados do Indicador 6. (OP3) são referentes a várias ações desenvolvidas, nomeadamente: Futurália 2019, com avaliação de Muito Bom; Ações de Formação (2) Técnicos de Juventude e Técnicos de Informação aos Jovens “Literacia Digital e Cidadania Global”; Programa Navegas – Sessões de Sensibilização - 2491 respostas (92% Bom / Muito Bom); *Workshop* sobre Videojogos e Esports: características, riscos, benefícios e estratégias (91,7% Muito Bom)

## Departamento de Infraestruturas

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
<b>OP1. Melhorar o tempo de resposta aos pedidos de suporte técnico</b>															
Ind. 1	Tempo de colocação do ticket em dias úteis	48h	6h	24h	<b>48</b>	Emails	DIE	100%	Atingiu	0%	50%	113%	30%	117%	
Ind. 2	Tempo de execução da tarefa	48h	6h	24h	<b>24</b>	Emails	DIE	125%	Superou	25%	50%				
<b>OP2. Executar os projetos e preparar os processos para a recuperação e renovação, com a implantação do Cuida-te, Casa das Associações, licenciamento dos auditórios e licenciamentos dos bares, bem como a manutenção dos elevadores, de todas as infraestruturas do IPDJ</b>															
Ind. 3	Nº médio de dias para a execução do projeto e processo	40	15	20	<b>10</b>	Nº de processos finalizados	DIE	138%	Superou	38%	50%	118%	40%		
Ind. 4	Criar uma base de dados do património edificado do IPDJ, IP onde conste informação mais relevante, nomeadamente projeto original, intervenções, estado de conservação, avaliação das necessidades e levantamento fotográfico, para posterior elaboração de uma ficha técnica para cada edificado, para eventual publicação.	90% do registo completo	85% do registo completo	95% do registo completo	<b>84%</b>	Documentação disponível no Departamento	DIE	99%	Não atingiu	-1%1	50%				
<b>OP3. Nº de dias para analisar um processo no âmbito da reabilitação de infraestruturas desportivas</b>															
Ind. 5	Nº médio de dias para análise	15	3	5	<b>10</b>	Documentação disponível no Departamento	DIE	113%	Superou	13%	50%	119%	30%		
Ind. 6	Criar uma base de dados de controlo dos prazos, após conclusão da análise	30	3	5	<b>5</b>	Documentação disponível no Departamento	DIE		Superou	25%	50%				

### **Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados**

No que se refere aos Indicadores 1. e 2. (OP1) de referir que os resultados estão diretamente relacionados com o suporte técnico efetuado aos utilizadores, dentro e fora do horário normal, razão essa que permite a sua superação. Dentro das mesmas, incluem-se as elencadas como as não contempladas que entram como suporte técnico com prazos apertados e denominadas de URGENTES.

A justificação dos resultados do Indicador 4. (OP2) prende-se com o facto de se encontrar, em fase inicial, o processo de organização do sistema de arquivo dos processos da DIE e DIED.

## Departamento de Recursos Humanos, Financeiros e Patrimoniais

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Promover a simplificação e celeridade de processos</b>												63%	35%	72%
Ind. 1	Apresentação de medidas de inovação em procedimentos de RH	3	1	4	4	Relatório com Proposta de áreas a analisar e método de análise	DAP	125%	Superou	25%	50%			
Ind. 2	Reorganização da informação legal/processual na INTRANET	80%	20%	100%	0%	Relatório com Proposta de áreas a analisar e método de análise	DAP	0%	Não atingiu	-100%	50%			
<b>OP2. Análise crítica da despesa de estrutura – DAP</b>												100%	35%	72%
Ind. 3	Nº de áreas e analisar e respetivo método de análise – DAP	2	1	3	2	Relatório com Proposta de áreas a analisar e método de análise	DRH	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 4	Data de entrega do relatório referente à análise crítica da despesa de estrutura	305 dias	30 dias	213 dias	335 dias	Relatório com Proposta de áreas a analisar e método de análise	DRH	100%	Atingiu	0%	50%			
<b>OP3. Otimização dos processos de informação no âmbito da DRF</b>												50%	30%	72%
Ind. 5	Nº anual de Relatórios de Prestação de Contas – DRF	2	1	3	1	Relatório a acompanhar os mapas	DRF	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 6	Nº de documentos otimizados	3	1	4	1	Apresentação dos documentos uniformizados	DRF	100%	Não atingiu	-100%	50%			

## Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados

No que se refere ao Indicador 1. (OP1) há a destacar a criação de informação *lportal* de utilização única para todo o processo de ajudas custo / deslocações, com possibilidade de partilha da mesma entre DRH e DAP; o Manual de Procedimentos Internos; o Manual (regulamento) de Ajudas de Custo e Deslocações e uniformização de atas de procedimentos concursais.

Relativamente ao Indicador 2. (OP2), salienta-se que a reorganização da informação na *Intranet*, como inicialmente prevista, foi substituída pelos manuais de procedimentos, faltando a inserção dos mesmos.

Quanto aos Indicadores 5 e 6 (OP3) menciona-se, respetivamente, o Relatório de Execução 1º Semestre e o Procedimento de Reposição de Vendas.

**Departamento Jurídico e de Auditoria**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Reduzir o tempo médio de resposta a pedidos internos de pareceres solicitados pelo CD ou outras unidades orgânicas</b>												30%	50%	30%
Ind. 1	N.º de pareceres elaborados no intervalo de tempo	70%	10%	100%	80%	lportal	DJA	100%	Atingiu	0%	15%			
Ind. 2	10-12 dias	80%	10%	100%	80%	lportal	DJA	100%	Atingiu	0%	15%			
<b>OP2. Promover as condições de segurança no âmbito da prática desportiva – regimes de “seguro desportivo”, “treinador”, “mergulho recreativo” e “divisões aquáticas”</b>												43%	20%	
Ind. 3	Nº de processos com proposta de decisão final	50	20	100	67	lportal	DJA	100%	Atingiu	0%	25%			
Ind. 4	Tempo médio da conclusão dos processos	182 dias	61 dias	90 dias	335	lportal	DJA	73%	Não atingiu	-27%	25%			
<b>OP3. Aumentar a capacidades de resposta a pedidos de informação/esclarecimentos formulados por cidadãos/entidades</b>												20%	30%	
Ind. 5	Nº de processos com proposta de resposta	70%	10%	100%	60%	lportal	DJA	100%	Atingiu	0%	10%			
Ind. 6	Tempo médio para a conclusão da resposta ao pedido	15 dias	5 dias	5 dias	15 dias	lportal	DJA	100%	Atingiu	0%	10%			

**Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Promover a melhoria dos processos internos</b>												100%	50%	100%
Ind. 1	N.º de programas de financiamento divulgados às unidades orgânicas	12	5	25	16	Email's/ lportal	DMADO	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 2	N.º de propostas de melhoria de processos internos apresentados	5	2	15	5	Email's/ lportal	DMADO	100%	Atingiu	0%	50%			
<b>OP2. Proporcionar condições para a melhoria da qualidade dos serviços prestados</b>												83%	20%	100%
Ind. 3	Nº de propostas apresentadas	5	2	15	3	Email's/ lportal	DMADO	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 4	Apresentação de Plano de Melhorias	213 dias	30 dias	90 dias	365 dias	lportal	DMADO	67%	Não atingiu	-33%	50%			
<b>OP3. Promover a melhoria dos sistemas de informação e dos instrumentos de gestão, bem como a qualidade dos projetos financiados</b>												111%	30%	
Ind. 5	Taxa de processos desmaterializados em relação à totalidade da execução prevista	80%	10%	101%	74%	lportal/ candidatura ao aviso SAMA2/2016	DMADO	100%	Atingiu	0%	50%			
Ind. 6	N.º de dias para reporte financeiro das despesas executadas no âmbito de projetos financiados	20	10	2	4	Aplicação SAMA2020	DMADO	123%	Superou	23%	50%			

**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados**

Destacam-se, relativamente ao Indicador 2. (OP1), o Manual de Procedimentos DRHFP, o RDPD, o Encontro Nacional e o E-Goi.

Para o Indicador 3. (OP2) destacam-se como propostas apresentadas, o Protocolo AMA – Lojas Rede Ponto Já; o Protocolo Dia do AR e a reformulação do Site do JAMOR.

Quanto ao indicador 4 – apresentação do Plano de Melhorias – a alteração às datas de execução do projeto financiado (CAF) que foram solicitadas e aprovadas pela AMA, bem como as tarefas de imperiosa urgência que surgiram no âmbito do projeto “Portal e aplicações”, impediram o seu cumprimento.

## Centro de Alto Rendimento do JAMOR

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP1. Prestação de serviços especializados de apoio aos praticantes</b>												115%	30%	123%
Ind. 1	Nº de serviços prestados	6000	250	6500	<b>6589</b>	Relatório Mensal	CARJ	125%	Superou	25%	60%			
Ind. 2	Tempo médio de entrega dos relatórios	4 dias úteis	1 dia útil	3 dias úteis	<b>4</b>	Registo de entregas	CARJ	100%	Atingiu	0%	40%			
<b>OP2. Capacitação de agentes desportivos</b>												115%	30%	123%
Ind. 3	Capacitação de agentes externos com formação académica e técnico-científica	18	2	24	<b>18</b>	Mapa de atividades	CARJ	100%	Atingiu	0%	40%			
Ind. 4	Nº de atividades formativas dirigidas a atletas e equipas técnicas	12	2	15	<b>15</b>	Mapa de atividades	CARJ	125%	Superou	25%	60%			
<b>OP3. Melhoria da qualidade dos serviços prestados</b>												134%	40%	123%
Ind. 5	Melhoria dos processos de qualidade e nº de ações corretivas	20	2	25	<b>28</b>	Mapa de controlo de intervenções	CARJ	140%	Superou	40%	50%			
Ind. 6	Nível de satisfação dos colaboradores e parceiros	70%	14%	84%	<b>86%</b>	Questionário anual	CARJ	129%	Superou	29%	50%			



**Plano Nacional de Ética no Desporto**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR	Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
<b>OP1. Promover a adesão à comunidade da Bandeira Ética e respetivo processo de certificação</b>											196%	50%	176%	
Ind. 1	Nº de registos na plataforma da Bandeira da Ética	300	100	500	<b>1500</b>	Plataforma da Bandeira Ética	PNED	250%	Superou	150%				50%
Ind. 2	Nº de entidades certificadas	30	15	100	<b>150</b>	Plataforma da Bandeira Ética	PNED	143%	Superou	43%				50%
<b>OP2. Fomentar ações de promoção da Ética no desporto e de erradicação de comportamentos antissociais</b>											125%	20%		
Ind. 3	Grau de satisfação das entidades e outros utilizadores das ações de sensibilização e comunicações sobre valores éticos no desporto	50	10	70	<b>70</b>	Avaliações das sessões	PNED	125%	Superou	25%				100%
<b>OP3. Promover a adesão e promoção ao/do Cartão Branco</b>											175%	30%		
Ind. 5	Nº de entidades aderentes	35	10	40	<b>50</b>	Base de dados do PNED	DMADO	175%	Superou	75%			100%	

**Direções Regionais - Entidades Homogéneas****Direção Regional do Alentejo**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global	
<b>OP 1. Aumentar a participação nos Programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, Club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais</b>															
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	60%	10%	10%	<b>91%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas	DRAlentejo	119%	Atingiu	19%	60%	72%	40%	91%	
Ind. 2	Executar em 80% as Ações de Formação, no âmbito do Clube Top que foram atribuídas à DR	80%	10%	100%	<b>0%</b>	Relatórios e plataforma	DRAlentejo	0%	Não atingiu	-100%	40%				
<b>OP 2. Implementar os programas e iniciativas do IPDJ, nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes</b>															
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas do IPDJ	90%	10%	100%	<b>89%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRAlentejo	100%	Atingiu	0%	60%	100%	30%		
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem na área da Juventude	15%	1%	25%	<b>16%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRAlentejo	100%	Atingiu	0%	40%				
<b>OP3. Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional</b>															
Ind. 5	Nº de ações de informação/ formação realizadas para clubes e associações juvenis, no âmbito dos programas e da educação não formal não formal a aumentar face ao ano anterior.	80	15	100	<b>67</b>	Relatórios de atividades	DRAlentejo	100%	Atingiu	0%	50%	107%	30%		
Ind. 6	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR	70%	10%	100%	<b>87%</b>	Relatórios de atividades / plataforma	DRAlentejo	114%	Superou	14%	50%				

### **Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados**

Foram mencionados pela DR do Alentejo constrangimentos associados à não execução ou não cumprimento da meta de alguns dos indicadores definidos.

Assim, relativamente ao Indicador 2. (OP1), a suspensão do Programa Club TOP, fundamenta a sua não execução.

O resultado abaixo do previsto no Indicador 3. (OP2), está diretamente relacionado com o desfasamento entre o ano civil dos respetivos Programas e a sua execução.

Por fim, o resultado do Indicador 5. (OP3) apresenta-se inferior à meta definida para 2019, situação que é justificada pelo facto da mesma não ter sido realista face à capacidade da DR do Alentejo.

**Direção Regional Algarve**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP 1. Aumentar a participação nos Programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, Club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais</b>														
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	10%	<b>100%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas	DRAlgarve	125%	Superou	25%	60%	75%	40%	
Ind. 2	Executar em 80% as Ações de Formação, no âmbito do Clube Top que foram atribuídas à DR	80%	10%	100%	<b>0%</b>	Relatórios e plataforma	DRAlgarve	0%	Não atingiu	-100%	40%			
<b>OP 2. Implementar os programas e iniciativas do IPDJ, nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes</b>														
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas do IPDJ	80%	10%	100%	<b>95%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRAlgarve	119%	Superou	19%	60%	116%	30%	107%
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem na área da Juventude	60%	10%	100%	<b>77%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRAlgarve	111%	Superou	11%	40%			
<b>OP3. Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional</b>														
Ind. 5	Nº de ações de informação/formação realizadas para clubes e associações juvenis, no âmbito dos programas e da educação não formal não formal a aumentar face ao ano anterior.	50	10	80	<b>92</b>	Relatórios de atividades	DRAlgarve	180%	Superou	80%	50%	140%	30%	
Ind. 6	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR	80%	10%	100%	<b>85%</b>	Relatórios de atividades / plataforma	DRAlgarve	100%	Atingiu	0%	50%			

### **Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados**

A DR do Algarve salienta que o resultado de execução do Indicador 1. (OP1) refere-se somente à execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT, uma vez que os contratos celebrados em 2019 no âmbito do PRID podem ser executados até abril de 2020.

Quanto ao Indicador 2. (OP1), a suspensão do Programa Club TOP, a nível nacional, fundamenta a sua não execução.

De referir que os resultados do Indicador 6. (OP3) foram obtidos a partir da análise às 155 respostas obtidas através da aplicação de um questionário *online* de avaliação da satisfação a entidades públicas e privadas do Algarve.

**Direção Regional Centro**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP 1. Aumentar a participação nos Programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, Club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais</b>														
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	10%	<b>95%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas	DRCentro	119%	Superou	19%	60%	71%	40%	
Ind. 2	Executar em 80% as Ações de Formação, no âmbito do Clube Top que foram atribuídas à DR	80%	10%	100%	<b>0%</b>	Relatórios e plataforma	DRCentro	0%	Não atingiu	-100%	40%			
<b>OP 2. Implementar os programas e iniciativas do IPDJ, nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes</b>														
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas do IPDJ	80%	10%	100%	<b>9%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRCentro	122%	Superou	22%	60%	152%	30%	104%
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem na área da Juventude	8%	2%	12%	<b>13%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRCentro	131%	Superou	31%	60%			
<b>OP3. Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional</b>														
Ind. 5	Nº de ações de informação/ formação realizadas para clubes e associações juvenis, no âmbito dos programas e da educação não formal não formal a aumentar face ao ano anterior.	30	5	35	<b>33</b>	Relatórios de atividades	DRCentro	100%	Atingiu	0%	50%	100%	30%	
Ind. 6	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR	80%	10%	100%	<b>82%</b>	Relatórios de atividades / plataforma	DRCentro	100%	Atingiu	0%	50%			

**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respectivos Resultados / Constrangimentos identificados**

A DR do Centro, no que se refere ao resultado de execução do Indicador 1. (OP1), menciona que os Contratos Programa celebrados no âmbito do PRID são plurianuais, pelo que a execução do PRID 2019 termina em setembro de 2020.

Quanto ao Indicador 2. (OP1), em 2019 o Programa de Capacitação de Dirigentes e Técnicos Desportivos – Clube TOP – não teve atividades, o que fundamenta a sua não execução.

**Direção Regional Lisboa e Vale do Tejo**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP 1. Aumentar a participação nos Programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, Club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais</b>														
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	100%	<b>100%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas	DRLVT	125%	Superou	25%	60%	75%	40%	
Ind. 2	Executar em 80% as Ações de Formação, no âmbito do Clube Top que foram atribuídas à DR	80%	10%	100%	<b>0%</b>	Relatórios e plataforma	DRLVT	0%	Não atingiu	-100%	40%			
<b>OP 2. Implementar os programas e iniciativas do IPDJ, nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes</b>														
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas do IPDJ	80%	10%	100%	<b>87%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRLVT	100%	Atingiu	0%	60%	108%	30%	94%
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem na área da Juventude	5%	2%	9%	<b>8%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRLVT	100%	Superou	19%	40%			
<b>OP3. Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional</b>														
Ind. 5	Nº de ações de informação/formação realizadas para clubes e associações juvenis, no âmbito dos programas e da educação não formal não formal a aumentar face ao ano anterior.	200	30	288	<b>247</b>	Relatórios de atividades	DRLVT	113%	Superou	13%	50%	107%	30%	
Ind. 6	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR	80%	10%	100%	<b>86%</b>	Relatórios de atividades / plataforma	DRLVT	100/	Atingiu	0%	50%			



**Atividades de Relevância Desenvolvidas e respetivos Resultados / Constrangimentos identificados**

Os resultados do Indicador 1. (OP1) é complementado com a seguinte informação: 26 candidaturas aprovadas e celebradas no âmbito do PRID e 75 no âmbito do PNDpT.

A DR de Lisboa e Vale do Tejo menciona como constrangimento associado à não execução do Indicador 2. (OP1) a suspensão do Programa Club TOP, a nível nacional.

Para os resultados apresentados no Indicador 3. (OP2) foram tidos em conta os seguintes Programas: Férias em Movimento – 88,20%; OTL – 56,5%; CTI – 100%; Voluntariado – 79,8%; Geração Z – 92,6%; PAJ Pontual – 93,9%; PAE Pontual – 89,5%; PAI 1 – 100% e PAI 2 – 86,6%.

Quanto ao Indicador 4. (OP2) complementa-se que, para um total de 276 candidaturas foram efetuadas 23 visitas de acompanhamento.

O resultado do Indicador 5. (OP3), 274 ações, integra as seguintes: Desporto – 27; Associativismo – 9; Lojas – 45 (42 Navegas, 2 ERASMUS e JÁ/CES e 1 Formação para Técnicos dos Pontos JÁ Parceiros); CJL – 62; OPJP – 10; Voluntariado 70 JÁ – 80; Voluntariado outras – 14).

O resultado do Indicador 6. (OP3) – 86, 37% - foi alcançado com os questionários aplicados nas ações da Loja, CJL e Navegas em Segurança.

**Direção Regional Norte**

Objetivos Operacionais EXTRA – QUAR		Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Fonte	UO Responsável	Taxa de realização	Classificação	Desvio	Peso indicador para OP	Taxa de realização do OP	Peso do OP	Taxa de realização Global
<b>OP 1. Aumentar a participação nos Programas Desportivos Nacionais (PNDpT, PRID, Club Top), incentivando a prática desportiva junto da população e apoiando o desenvolvimento do Desporto promovido pelos agentes desportivos regionais e locais</b>														
Ind. 1	Taxa de execução dos contratos celebrados no âmbito do PNDpT e do PRID (a nível regional)	80%	10%	100%	<b>100%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas	DRN	125%	Superou	25%	60%	75%	40%	
Ind. 2	Executar em 80% as Ações de Formação, no âmbito do Clube Top que foram atribuídas à DR	80%	10%	100%	<b>0%</b>	Relatórios e plataforma	DRN	0%	Não atingiu	-100%	40%			
<b>OP 2. Implementar os programas e iniciativas do IPDJ, nas áreas da Juventude e Desporto, sensibilizando e estimulando a participação juvenil e do movimento associativo em articulação com as entidades proponentes</b>														
Ind. 3	Taxa de execução do orçamento aprovado para a DR, no âmbito dos programas do IPDJ	80%	10%	100%	<b>98%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRN	123%	Superou	23%	60%	124%	30%	97%
Ind. 4	Taxa de visitas de acompanhamento realizadas aos projetos financiados no âmbito dos programas de apoio ao Associativismo jovem na área da Juventude	10%	5%	15%	<b>15%</b>	Relatórios de Programas e iniciativas / plataforma	DRN	125%	Superou	25%	40%			
<b>OP3. Promover a satisfação global dos utentes/participantes nas iniciativas da Direção Regional</b>														
Ind. 5	Nº de ações de informação/ formação realizadas para clubes e associações juvenis, no âmbito dos programas e da educação não formal não formal a aumentar face ao ano anterior.	60	5	70	<b>62</b>	Relatórios de atividades	DRN	100%	Atingiu	0%	50%	100%	30%	
Ind. 6	Nível de satisfação global dos participantes nas iniciativas da DR	80%	10%	100%	<b>83%</b>	Relatórios de atividades / plataforma	DRN	100%	Atingiu	0%	50%			

Ao nível das Direções Regionais do IPDJ, I.P., a análise dos resultados obtidos sumaria-se da seguinte forma:

	<b>Eficácia</b> <b>30%</b>	<b>Eficiência</b> <b>30%</b>	<b>Qualidade</b> <b>40%</b>
DRA – Direção Regional do Alentejo	<b>72%</b>	<b>100%</b>	<b>107%</b>
DRAL – Direção Regional do Algarve	<b>75%</b>	<b>116%</b>	<b>140%</b>
DRC – Direção Regional do Centro	<b>71%</b>	<b>152%</b>	<b>100%</b>
DRLVT – Direção Regional de Lisboa e Vale do Tejo	<b>75%</b>	<b>108%</b>	<b>107%</b>
DRN – Direção Regional do Norte	<b>75%</b>	<b>124%</b>	<b>100%</b>

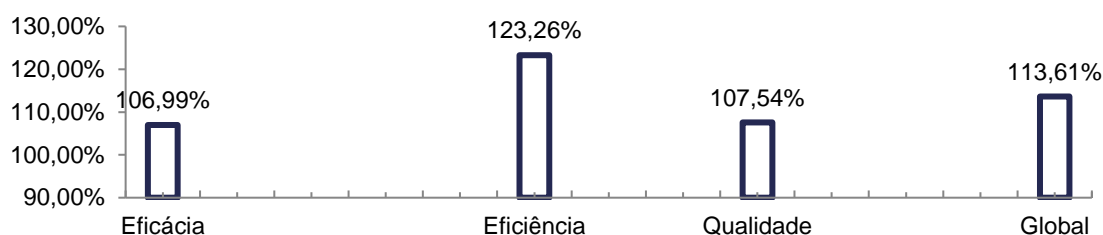
## DESENVOLVIMENTO DOS DIFERENTES PROGRAMAS, PROJETOS E ATIVIDADES DO PLANO; RESULTADOS PREVISTOS E ALCANÇADOS

No Plano de Atividades 2019 foram inscritos os objetivos que os serviços prosseguem para garantir o seu normal funcionamento, abrangendo todas as unidades orgânicas, e com suporte direto nas suas atribuições.

Uma percentagem significativa dos objetivos definidos no Plano de Atividades de 2019 apresentam uma redação idêntica a anteriores Planos de Atividades, contribuindo para uma melhor comparação do trabalho desenvolvido no IPDJ, I.P..

Em 2019, o IPDJ, I.P., apresenta uma taxa de realização do QUAR de 113,61%, com os parâmetros eficácia (106,99%), eficiência (123,26%) e qualidade (107,54%) superados.

### Taxa de realização dos parâmetros



Dos seis objetivos operacionais assumidos no QUAR foram **superados cinco objetivos**, a saber:

O2. Valorizar o movimento desportivo através da capacitação dos profissionais e dirigentes, do apoio às infraestruturas desportivas e da valorização da ação do IPDJ nas relações internacionais (114,0% - OE1);

O3. Promover a prática da atividade física e desportiva pela população em geral, o apoio ao desporto de alto rendimento e às seleções nacionais (118,0% - OE 2);

O4. Operacionalizar atempadamente os atos referentes às alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudança de nível ou escalão (125,0% - OE2);

O5. Promover a melhoria dos serviços prestados e avaliar a satisfação global dos utentes (105,4% - OE 3);

O6. Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (112,5% - OE3).

Relativamente ao objetivo O1. Promover a ação integrada do IPDJ na prossecução das políticas de juventude e a participação de jovens (OE 1), **o mesmo foi atingido** (100%).

Dos doze indicadores que foram assumidos no Plano de Atividades 2019 (PA), foram superados sete (58,3%) e atingidos cinco (41,6%).

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, MAS NÃO PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES E RESULTADOS ALCANÇADOS

Pela natureza da missão e atribuições do IPDJ, I.P., bem como pela necessidade de dar respostas a interpelações inesperadas dos respetivos *stakeholders*, algumas Unidades Orgânicas desenvolveram atividades não previstas no Plano de Atividades 2019, que merecem destaque pelo seu relevo e resultados alcançados:

### *Departamento de Juventude*

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
Apoio administrativo e logístico à realização da Conferência Mundial de Ministros Responsáveis pela Juventude Lisboa +21	Realização da Conferência Mundial de Ministros Responsáveis pela Juventude Lisboa +21 e Fórum da Juventude, nos dias 22 e 23 de junho de 2019, em Lisboa, organizada pelo Governo Português e o Conselho Nacional de Juventude, em cooperação com parceiros do sistema das Nações Unidas. <b>Conferência realizada e Declaração Lisboa +21 aprovada</b>
Revisão da Lei do Associativismo Jovem	Lei publicada em agosto 2019 – Lei nº 57/2019 de 7 de agosto
Fundo Recomeçar	Executados 40 projetos
Representações Internacionais	O Departamento de Juventude assegurou presença e acompanhamento das reuniões do Grupo de Trabalho de Juventude do Conselho.
Revisão da Portaria do <b>Programa Cuida-te</b>	Portaria publicada em agosto – Portaria nº 258/2019, de 19 de agosto

### *Centro Desportivo Nacional do Jamor*

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
O inquérito de satisfação aplicado através do NPS, que é refletido na tabela Extra QUAR, considera a satisfação global dos serviços prestados. Foi, igualmente, aplicado o NPS apenas relativo à Escola de Natação do Jamor de forma a avaliar especificamente este tipo de serviço. O resultado revela-se muito positivo na escala NPS.	68,9% (zona de qualidade)

**Departamento de Medicina Desportiva**

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
Homologação de Exames Médicos de Sobreclassificação solicitados por médicos externos ao abrigo do Dec. Lei nº 255/2012	231 exames homologados (lista publicada no <i>site</i> do IPDJ)
Cooperação com a Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT)	Avaliação médica de 24 cientistas portugueses, que se deslocam para as regiões polares
UAARE – Conciliação da vida desportiva com o rendimento escolar das designadas carreiras duais	Apoio médico especializado aos atletas de alto rendimento na escola (94 atendimentos)

**Departamento de Formação e Qualificação**

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
Construção do Portal Club Top	Concluídas 3 das 6 medidas
Projeto de Responsabilidade Social – “All In”	Participação no Projeto Europeu; aplicação de inquérito; relatório com os dados europeus e nacionais; elaboração do <i>kit</i> de formação
Projeto de Responsabilidade Social – “Start to Talk”	Implementação de “Road Show”
Projeto de Responsabilidade Social – “Violência fora de Jogo”	Procedimentos para contratualização dos módulos de formação
Reformulação da Plataforma ProDesporto	Elaboração de todos os elementos a reformular na Plataforma
Reformulação das normas e manuais de candidatura aos apoios financeiros da formação	Elaboração de regulamentos e respetivas fichas de candidatura
Organização de reunião de peritos da CE em Lisboa	Reunião organizada

**Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais**

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
<b>RI</b>	
Conferência Mundial de Ministros da Juventude “Lisboa+21”	50 Ministros e 120 delegações; Declaração final
Conferência de Ministros de Juventude e Desporto CPLP e Bienal – Luanda, Angola	
Workshop Literacia Digital e Cidadania Global (Juventude CPLP 2019) – Cooperação Bilateral Portugal – Angola, Luanda	75 participantes Avaliação: Muito Bom

ERYCA – II Encontro do Grupo de Trabalho Ibérico, Évora	35 participantes de Portugal – Continente e Madeira, Valência, Andaluzia, Madrid, Catalunha, Baleares e Andorra. Preparação de Campanha de Informação Ibérica sobre FAKE NEWS, Plano de Formação de Técnicos de Informação aos Jovens; Encontro de Corresponsáveis / Voluntários
<b>DIC</b>	
Ativações de Marca “Jamor 75 Anos” / Espaço de Emoções, Encontro de Gerações	Produção e disseminação de materiais de campanha; produção de materiais; organização de eventos
Campanha de Prevenção e Combate à Violência no desporto / Violência zero	Produção e disseminação de materiais de campanha; produção de materiais, aquisição de espaço publicitário em televisão
Produção de vídeos no âmbito do dia Mundial da Atividade Física	Produção e disseminação de vídeos
Consulta ao mercado para aquisição de material de divulgação para ativação de Marca “Campanha BeActive”	Aquisição e distribuição de material da Campanha
Apoio à Conferência Mundial de Ministros da Juventude 2019 e Fórum da Juventude Lisboa +21	Procedimento aquisitivo; Apoio a várias áreas da Conferência
Conferência Iberoamericana de Ministros e Responsáveis da Juventude	Apoio à Conferência
Aquisição de Espaços Publicitários	Em rádio para as campanhas OPJP e Mundial de Ministros da Juventude 2019 e Fórum da Juventude Lisboa +21
Conceção e organização de eventos de todas as atividades do IPDJ	Eventos realizados
<b>DDM</b>	
Instalação do Centro de Interpretativo do CDNJ	Inauguração do Centro Interpretativo a 17/12/2019

### Departamento de Infraestruturas

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
<b>DIET</b>	
Alteração e manutenção da aplicação BACAPro v2	Em curso
Apoio à decisão de soluções técnicas informáticas	Participação ativa
Apoio a eventos no âmbito das comunicações	Participação ativa
Apoio aos utilizadores na aplicação lportaldoc	Participação ativa
Apoio às ações de formação onde é necessário manter os equipamentos operacionais e configurados consoante as matérias ministradas	Participação ativa
Apoio às lojas “Ponto Já” a nível nacional, com apoio presencial às lojas institucionais e parceiras do distrito de Lisboa	Participação ativa
Apoio informático de casos pontuais quer a nível de hardware quer a nível de software	Participação ativa

Assistência às comunicações telefónicas da Sede e Delegações com abertura de avarias na PT e acompanhamento dos técnicos com vista na resolução dos problemas.	Participação ativa
Assistência das comunicações telefónicas no universo IPDJ (Analogicos, Digitais e VOIP)	Participação ativa
Assistência e manutenção da infraestrutura de servidores	Participação ativa
Atualizações dos sistemas operativos para Windows 10	Neste momento encontra-se a decorrer a nível nacional
Atualizações dos <i>Offices</i> para a versão <i>Office 365</i>	Neste momento encontra-se a decorrer a nível nacional
Migração de contas de correio para <i>Office 365</i>	Neste momento encontra-se a decorrer a nível nacional
Migração de servidores para AZURE	Neste momento encontra-se a decorrer a nível nacional
Atualização dos sites extranet.idesporto.pt	Participação ativa
Configuração e manutenção de ativos de rede nos espaços do IPDJ	Concluído com sucesso
Construção de Informações e respetivos Cadernos de encargos para contratação, aquisição de bens ou serviços	Concluído com sucesso
Criação de postos de trabalho dos utilizadores novos	Concluído com sucesso
Criação de utilizadores na AD	Concluído com sucesso
Criação de caixas de correio dos utilizadores	Concluído com sucesso
Criação dos servidores para suporte às plataformas.	Concluído com sucesso
Extração de estatísticas das chamadas das pousadas sexualidade e linha ajuda	Concluído com sucesso
Manutenção de utilizadores do Portal da Juventude	Concluído com sucesso
Manutenção dos domínios do IPDJ	Participação ativa
Participação como Júris em concursos públicos na área de Informática	Concluído com sucesso
Reposição de informação (backups)	Concluído com sucesso
Migração para a Rede de dados e voz da PT	Em curso
Atualização e parametrização central do antivírus (Karspersky)	Participação ativa
<b>Atividades Não Previstas</b>	
Cobertura de eventos Institucionais em <i>streaming</i> de vídeo e apoio informático	Concluído com sucesso
Apoio técnico a eventos (eventos desportivos, palestras, seminários e feiras) organizados pelo/com apoio do IPDJ a nível interno e externo	Concluído com sucesso
<b>Projetos</b>	
Participação e apoio técnico nos projetos SAMA1, 2 e 3	Em curso
<b>DIED</b>	
Gestão caixa de correio geral@ipdj.pt com questões diretas sobre ID encaminhadas para a DIED	As respostas ao exterior que dependem exclusivamente da DIED são dadas a 100%
Gestão da caixa de correio infraestruturasdesportivas@ipdj.pt com questões	Respostas são dadas a 100%



<p>muito específicas sobre assessoria técnica no âmbito do enquadramento legal e de critérios funcionais e de dimensionamento no apoio ao desenvolvimento dos projetos de infraestruturas desportivas das mais variadas tipologias</p>	
<p>Gestão da caixa de correio dos recintosdediversõesaquaticas@ipdj.pt com questões muito específicas sobre o desenvolvimento de projetos e licenciamento de Parques Aquáticos</p>	<p>Respostas são dadas a 100%</p>
<p>Acompanhamento empreitadas lançadas pelo CDNJ, em articulação com as suas unidades orgânicas (CAR / Piscinas / Pista Atletismo / Centro Estádio)</p>	<p>O possível tendo em conta a escassez de técnicos da DIED e dado que não se encontram no terreno</p>
<p>Manter a base de dados dos ensaios aos equipamentos desportivos atualizada até 15 após a receção do processo pelo técnico</p>	<p>Registo disponível na DIED</p>

### ***Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional***

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
<p>Apresentação de Proposta de Revisão do Código de Ética e Conduta do IPDJ</p>	<p>Proposta realizada e feita primeira apresentação às chefias.</p>
<p>Revisão do Plano de Prevenção de Riscos e Infrações Conexas</p>	<p>A 2ª Revisão do Plano permitiu o envolvimento de todos/as os/as dirigentes no desenvolvimento do Plano e a identificação de 210 Riscos.</p>
<p>Execução e monitorização dos principais instrumentos de gestão</p>	<p>Executada monitorização semestral e respetivos relatórios dos principais instrumentos de gestão</p>
<p>Execução do processo de avaliação CAF – Common Assessment Framework</p>	<p>Executado e apresentado o relatório de avaliação. Plano de Melhorias em curso.</p>
<p>Execução dos vários projetos financiados que implicam o desenho, execução e monitorização de várias aplicações informáticas de suporte às áreas de atividades</p>	<p>Executado a monitorização de todos os projetos financiados, bem como apresentados as despesas a financiamento e respetivos relatórios de execução.</p>
<p>Execução e monitorização das medidas Simplex</p>	<p>Efetuada o acompanhamento e report de todas as medidas.</p>
<p>Coordenação do PNJ – Plano Nacional para a Juventude</p>	<p>Monitorização/Avaliação do Plano de Ação 2018; Apoio e acompanhamento da execução das medidas que integravam o Plano de Ação 2018; contacto e articulação com os Pontos Focais das Áreas Governativas / Entidades envolvidas na execução do PNJ.</p>
<p>Acompanhamento de vários Planos Nacionais: Estratégia Nacional para a Igualdade e Não Discriminação 2018 – 2030 (ENIND), com medidas integradas nos seguintes Planos de Ação:</p>	<p>Acompanhamento da execução das medidas da responsabilidade / envolvimento do IPDJ, I.P., nos diferentes Planos / Estratégias Nacionais;</p>

<p>. Plano de Ação de Combate à Discriminação em Razão da Orientação Sexual, Identidade e Expressão de Género e Características Sexuais (PAOIEC)</p> <p>. Plano de Ação para a Igualdade entre Mulheres e Homens 2018-2021 (PAIMH)</p> <p>Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas 2013 – 2022 (ENICC)</p> <p>Estratégia Nacional de Educação para o Desenvolvimento</p> <p>IV Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos 2018 – 2021 (PAPCTSH)</p> <p>III Plano Nacional de Ação para a Implementação da Resolução do Conselho de Segurança das Nações Unidas nº 1325 (2000) sobre Mulheres, Paz e Segurança (2019 – 2022)</p> <p>Plano Estratégico para as Migrações 2015 – 2020</p>	Participação nos processos de monitorização e avaliação, respetivos.
---	--

## Direções Regionais

### Direção Regional do Alentejo

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
Mês da Juventude em Évora – Oficina “Direitos Humanos – Direitos dos Jovens”	Nº participantes: 20
Mês da Juventude em Évora – Oficina sobre Empreendedorismo	Nº participantes: 25
Ação de informação CUIDA-TE, para alunos do ensino secundário (Évora)	Nº participantes: 13
Encontro de Trabalho do G.I.R.A. - Grupo de Intervenção Regional no Álcool (Évora) - Apresentação de contributos/atividades desenvolvidas pela Direção Regional do Alentejo do IPDJ	Nº participantes: cerca de 50
Desafio pela Saúde - Seminário "Apresentação de Projetos Promovidos e Desenvolvidos por Parceiros do Desafio pela Saúde" - Apresentação do Programa CUIDA-TE	Nº participantes: cerca de 60
Desafio pela Saúde – Torneio “Boccia pela Saúde” e “Remo Adaptado”	Nº participantes: 71
Desafio pela Saúde – Ação de sensibilização “Jovens e os Direitos – Saúde JÁ”	Nº participantes: 101
Desafio pela Saúde – Divulgação do Centro de Recursos Desporto Inclusivo	Nº participantes: 71
Desafio pela Saúde – Dança, pela Tua Saúde	Nº participantes / público: cerca de 300

Seminário "Os Comportamentos Aditivos na Adolescência", integrado nas Comemorações do 7º Aniversário da CPCJ de Fronteira - Apresentação do Programa CUIDA-TE	Nº participantes: cerca de 120
Semana Europeia do Teste VIH e Hepatites Virais - Realização de testes rápidos VIH, no GSJ/Évora	Nº participantes: 2
Seminário "Infeção VIH/SIDA, em Comunidade, com Qualidade de Vida" (Beja) - Apresentação do Programa CUIDA-TE	Nº participantes: cerca de 60
Dia Mundial em Memória das Vítimas da Estrada (exposição comemorativa na DR com ações de sensibilização e participação no dia mundial)	Nº participantes: 145 pessoas envolvidas, das quais 58 jovens
Dia Internacional da Juventude - atividade na DR	Nº participantes: 46

### Direção Regional do Algarve

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
<p><b>Às Sextas-Feiras no IPDJ // Dia Mundial do Teatro // Dia Internacional da Juventude // O Dia Mais Curto // Música JA – Concurso de Música Moderna Portuguesa // Oficinas Criativas</b></p> <p>A DR Algarve dinamiza parcerias para a apresentação ao público de diversas atividades. As propostas partem de associações, clubes desportivos, escolas, entidades, dos jovens individualmente ou em grupo informal ou são desafios lançados pela DR e podem traduzir-se em espetáculos de natureza artística, onde são apresentados ao público projetos artísticos na área do teatro, música, moda, dança, cinema ou em palestras e debates. São momentos de reflexão e partilha de experiências.</p>	<p>Em 2019 realizaram-se 63 eventos, 95 momentos envolvendo diversos parceiros, como Associações RNAJ, Clubes Desportivos, associações culturais e sociais, Escolas, Autarquias e entidades oficiais, assim como grupos informais de jovens.</p>
<p><b>Exposições</b></p> <p>Espaço onde os jovens podem mostrar ao público o seu trabalho na área das artes: pintura, fotografia, escultura, cerâmica, banda desenhada, entre outras, através de realização de exposições, que são apresentadas ao público durante, sensivelmente, 3 a 4 semanas. As exposições são dinamizadas na Galeria e também no Hall de entrada, podendo também estender esta dinâmica à Loja Já.</p>	<p>Em 2019 foram realizadas 21 exposições envolvendo o movimento associativo, entidades, escolas e artistas.</p>
<p>Encerramento da Semana Europeia da Juventude (Portimão)</p>	<p>O Encerramento 5ª edição da Semana Europeia de Desporto decorreu em Portimão, no Parque de Feiras e Exposições, que proporcionou a mais de 1500 participantes uma prática desportiva conducente a uma sensibilização para os</p>

	<p>benefícios da prática do desporto e da atividade física regulares.</p> <p>Estiveram envolvidas 25 modalidades desportivas e 8 associações de modalidade, num movimento que quer pôr a Europa a praticar atividade física e com isso potencializar a promoção de práticas desportivas e estilos de vida saudáveis, tanto a nível nacional como local.</p> <p>Foram estabelecidas várias parcerias com diversas entidades (Associação Alzheimer Portugal, Câmara Municipal, Associação PAS, Associação Jogos de Quelfes, etc.).</p> <p>Estiveram envolvidos, também, cerca de 30 voluntários que participaram na organização da marcha/corrida que decorreu, em simultâneo, com as restantes demonstrações / experimentações de atividades.</p>
Jornadas Técnicas Associativas do Algarve	Participaram 91 participantes, tendo estado envolvidas 6 entidades.
Calendário Regional de Marcha Corrida do Algarve	Realizaram-se 54 atividades que envolveram cerca de 30000 participantes, numa parceria que envolveu 43 entidades e que se estendeu a todos os 16 concelhos do Algarve.

### Direção Regional do Centro

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
“Tertúlia de Sensibilização sobre as Artes com a Boca e o pé”	Nº participantes: 35
Introdução à fotografia analógica	Nº participantes: 30
Atelier de construção de marionetas	Nº participantes: 21
2ª Edição BrincoTrocas: Feira de Trocas do Brinquedo, Livros e CD’s usados	Nº participantes: 560 (população geral)
Fórum “Interior, incluir para desenvolver – que estratégias?”	Nº participantes: 70 (população em geral)
Workshop Cidadania Digital e utilização das tecnologias digitais	Nº participantes: 19
Exposição Coletivas de Artes	Nº participantes: 142 visitantes
Workshop’s de Cianotipia	Nº participantes: 37
Ateliers de Artes	Nº participantes: 44
Workshop Criação de Fantoques	Nº participantes: 65
Exposição de Camila Poças	Nº participantes: 63
Workshop de Dança HIP-HOP – Dia Mundial da Dança	Nº participantes: 73
Exposição de Cartazes “Destavezeuvoto.eu”	Nº participantes: 361 visitantes
Cinema no IPDJ	Nº participantes: 18
Workshop’s no âmbito da Campanha “Maus Tratos em Crianças e Jovens”	Nº participantes: 86
Ateliers de Férias com Arte	Nº participantes: 33
Workshop de Fotografia Pinhole	Nº participantes: 32

**Direção Regional de Lisboa e Vale do Tejo**

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
Sessões de Sensibilização – Voluntariado – Namorar com Fair Play	130 sessões
Sessões de sensibilização PNED e associações a eventos	30 sessões
Reuniões de parceria (CLAS, CME, CMJ, CMD, CPCJ, P. Escolhas)	113 reuniões
Presença em Feiras e Certames	6 presenças
Campanha <i>Start to Talk</i>	1 campanha
Vistorias a Parques Aquáticos	2 vistorias
Receção de Boas Vindas ao projeto Skillz E7G de Lisboa	1 Receção de Boas Vindas
Sessões de Assinatura dos Contratos – Programa do PRID	3 Sessões
Participação e presença com Stand na Festa Desportiva da Escola Sec. Dr. Ginestal	1 participação / presença
Exposição Saudade na Loja Ponto Já, de setúbal	1 Exposição

**Direção Regional do Norte**

<b>Atividades desenvolvidas, não contempladas no Extra QUAR 2019</b>	
<b>Atividades Desenvolvidas</b>	<b>Resultados Alcançados</b>
X semana de Desenvolvimento Rural e do Empreendedorismo – Carvalhais – 14/05/2019	Dinamização e divulgação das atividades e programas do IPDJ - 400 pessoas
Festa dos Anos 80 – 19/04/2019	Atividade realizada nas instalações do IPDJ sobre a vivência dos anos 80 - 200 pessoas
Semana Europeia da Juventude – Participação Euromet – 26/09/2019	Dinamização de divulgação das atividades e programas do IPDJ - 800 pessoas
<i>Workshop</i> Fotografia – 06/10/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ - 8 participantes
Programa Escolhas +Social – 13/08/2019	Sessões do navegas em segurança no âmbito do respetivo programa - 20 participantes
Exposição “Quem ama fica” – AJD – 26/12/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 140 pessoas/visitantes
Exposição de Pintura “Olhares sobre a Vida” do GAF – 31/10/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 100 pessoas/visitantes
Festa de Lançamento do Livro “Histórias da Ajudaris’19” – 07/12/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ Campanha de solidariedade - 40 pessoas participantes
Famalicão Extream Gaming – 08/12/2019	Dinamização e sensibilização para a segurança na internet e atividades complementares - 5.000 visitantes

IX Feira de Emprego, Educação e Solidariedade em Bragança – 08/05/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 600 pessoas
Exposição “Origens” no IPDJ – 24/04/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 150 pessoas/visitantes
Cocktail Week no IPDJ – 24/02/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 40 participantes
Prova Orientação – Escola Maria Lamas – 25/11/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 75 participantes
Formação Geração Saudável – 20/11 a 21/11/2019	Promoção do Programa Cuida-te - 20 participantes
Comemorações do 4º Aniversário da APPDA – 19/10/2019	Comemoração do aniversário da associação com atividades diversas e promoção do Programa Cuida-te - 160 pessoas
Curso de Oficiais de Jogo – 11/10 a 12/10/2019	Curso de formação de oficiais de jogos de andebol promovido por associação de andebol em que o IPDJ foi parceiro - 49 participantes
Focus Group – Social Net From Civil Society Organizations to Social Entrepreneurs – Combating Unemployment and Addressing the needs of NEETS – 18/07/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 60 participantes
III Fórum Saúde Mental – 10/10/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 200 participantes
Encontros de Fronteira – 06/06/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ e cooperação transfronteiriça - 90 participantes
Formação ELFO – CPCJ de Vila Real – 20/02/2019	Formação promovida por CPCJ em que o IPDJ foi parceiro na organização - 50 participantes
Literacia Digital – Formação – 19/03/2019	Formação em que o IPDJ foi parceiro na organização - 20 participantes
Exposição – Toxicodependência e Exclusão Social – 17/06/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 112 pessoas/visitantes
Exposição Kim Molinero – 02/05/2019 a 17/05/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 80 pessoas/visitantes
Feira – Engage IT – 23/05/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 90 pessoas
II Jornadas da Juventude Mondim de Basto – 10/05/2019	Divulgação das atividades e programas do IPDJ - 50 pessoas participantes
Palestra Diogo Cão no Mundo – 13/05/2019	Palestra sobre o navegador Diogo Cão em que o IPDJ foi parceiro na organização - 100 pessoas participantes
Sessão de Sensibilização sobre Prevenção Rodoviária – 25/02/2019	Sessão de sensibilização em que o IPDJ foi parceiro na organização - 40 pessoas participantes
Organização Laço Azul Humano – 30/04/2019	Atividade de encerramento do mês de abril. Mês de prevenção dos maus tratos na infância, em que o IPDJ foi parceiro na organização - 40 pessoas participantes

Exposição da Associação Juvenil de Deão – 02/04 a 30/04/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 150 pessoas/visitantes
Visionamento de filmes – Campos de Férias Páscoa – 12/04/2019	Ocupação dos tempos livres dos jovens no visionamento de filmes - 140 pessoas participantes
VI Fórum de Manipuladores de Alimentos – 16/04/2019	Fórum em que o IPDJ foi parceiro na organização e efetuou promoção do Programa Cuida-te - 100 pessoas participantes
Exposição – Renato Pita – 01/02 a 31/03/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 145 pessoas/visitantes
Exposição Grupo Folclórico de Ganfei – 01/02/2019	Dinamização dos serviços do IPDJ e Promoção do movimento associativo - 90 pessoas/visitantes

## AFETAÇÃO REAL E PREVISTA DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS COM INCLUSÃO DE INDICADORES

### RECURSOS HUMANOS

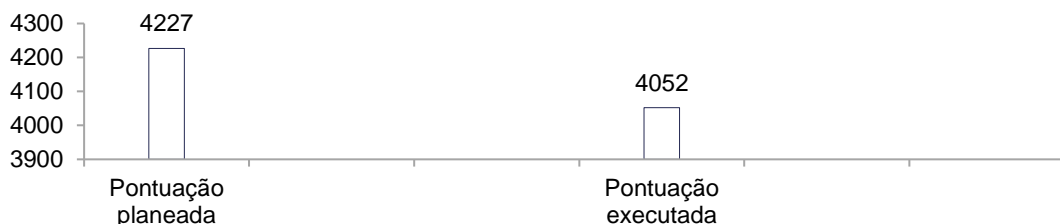
Conforme se pode verificar no QUAR 2019, em anexo, os recursos humanos planeados totalizavam 4.227 pontos. A sua execução ficou abaixo desse valor, totalizando 4.052 pontos, devido à redução do número de trabalhadores efetivos, conforme quadro infra, assumindo valores que correspondem a uma taxa de execução de 95,85%.

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	5	100	4	80	-20
Dirigentes - Direção intermédia	16	32	512	29	464	464
Coordenador Científico	16	1	16	1	16	16
Técnico superior - (inclui docentes)	12	173	2076	180	2160	2160
Médicos	12	7	84	7	84	84
Enfermeiros	12	3	36	0(*)	0	0
Terapeutas (inclui Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica)	12	11	132	8	96	96
Coordenadores Técnicos	9	5	45	4	36	36
Assistentes Técnicos	8	131	1048	123	984	984
Técnicos de Informática	8	6	48	4	32	32
Assistente Operacional	5	26	130	20	100	100
<b>Total</b>		<b>400</b>	<b>4227</b>	<b>380</b>	<b>4052</b>	<b>-175</b>

(\*) Até novembro 2019 o IPDJ, I.P. tinha 1 enfermeiro do Mapa de Pessoal e 1 em PREFPAV da ADOP. Está em curso procedimento para um dos três enfermeiros que ainda se encontra em avença.



### Recursos Humanos (pontos)



De referir que, à semelhança dos anos anteriores não foram considerados, para o presente cálculo, os recursos humanos que se encontram em comissão de serviço, em mobilidade interna e em cedência de interesse público noutros organismos.

## RECURSOS MATERIAIS E PATRIMONIAIS

No que concerne aos recursos materiais, podemos salientar a importância crescente que a infraestrutura tecnológica apresenta, englobando servidores, comunicações, redes e computadores pessoais.

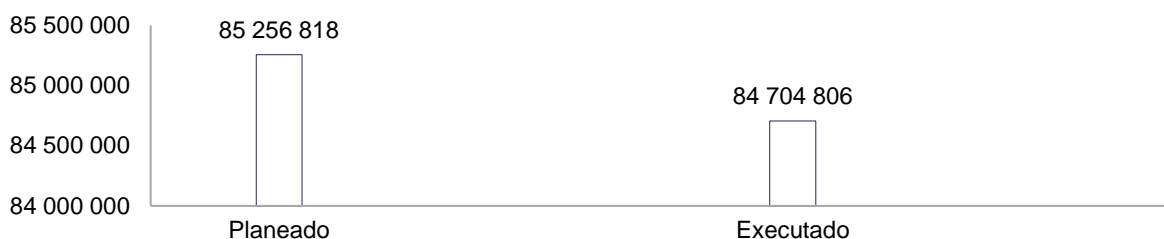
Destaca-se também a promoção, no ano de 2019, das medidas Simplex + e das Candidaturas ao Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (SAMA2020), bem como ao Programa de Apoio à Mobilidade Elétrica na Administração Pública.

## RECURSOS FINANCEIROS

Tendo por base os valores referentes aos meios financeiros planeados e executados, constantes no QUAR, apresentam-se de seguida os dados da execução orçamental preliminar, em virtude do exercício de 2019 não se encontrar encerrado. Estes dados serão atualizados, após entrega da CG 2019.

Dos dados apresentados na tabela infra verifica-se uma execução abaixo do planeado, registando-se um desvio de 552 013€ relativamente ao previsto.

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	80 601 738€	75 715 570€	-4 886 168€
Despesas c/Pessoal	11 186 557€	10 852 534€	-334 023€
Aquisições de Bens e Serviços	10 930 644€	10 221 856€	-708 788€
Outras despesas correntes	58 484 537€	54 641 180€	-3 843 357€
Investimento/projetos	4 655 080€	8 989 236€	4 334 156€
Outros valores	0€	0€	0€
<b>Total</b>	<b>85 256 818€</b>	<b>84 704 806€</b>	<b>-552 012€</b>

**Recursos Financeiros (euros)**

## GRAU DE REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS DE FORMAÇÃO, COM INCLUSÃO DE INDICADORES E TAXAS

Visando o alinhamento de prioridades, necessidades e interesses, nomeadamente através da articulação da oferta formativa à boa execução dos objetivos estratégicos e operacionais vertidos no QUAR, bem como no Plano de Atividades, no Plano para a Igualdade de Género e no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, o Plano de Formação do IPDJ, no ano de 2019 apresentou-se com a vertente *Inovação*, assente em pilares passíveis de sustentar comportamentos profissionais alinhados, quer com a necessidade de inovação, quer com a desejável intercomunicabilidade de saberes e práticas em todos e entre todos os cargos e carreiras.

As ações de formação profissional resultaram, assim, de necessidades formativas transversais a todo o Organismo e/ou de necessidades específicas manifestadas por cada Unidade Orgânica, tendo sido privilegiada a formação contínua e de desenvolvimento pessoal e de equipa, sem prejuízo da participação em ações cuja especificidade se revestiu de impressiva relevância ao desempenho de equipas.

No ano de 2019, foram planeadas 29 ações de formação – aí incluída a formação obrigatória para dirigentes. O planeamento efetuado não obistou a que ao longo do ano a formação fosse ajustada a necessidades emergentes motivo pelo qual, das 29 ações previstas, 12 foram objeto de substituição por ações consideradas de maior pertinência.

Sublinha-se que a necessidade de revisão de algumas ações não foi pontual, decorrendo a mesma do desfasamento que se verifica nas datas do Planeamento efetuado pelos Organismos, sendo que os planos de formação elaborados no mês de abril, dificilmente se adequam na sua totalidade, às necessidades a inscrever no Plano de Atividades no mês de novembro.

No IPDJ, I.P. dos 370 trabalhadores/as em efetividade de funções, 228 frequentaram ações de formação profissional no ano de 2019, num total de 4.813 horas de formação. Já no que concerne o regime de autoformação, face à totalidade de trabalhadores/as do IPDJ, I.P., e considerando os requerimentos apresentados, 4% (14) dos trabalhadores participaram em ações de formação neste âmbito.

O IPDJ, I.P. investiu na qualificação dos/as seus/as trabalhadores/as cerca de 29.016,40€. O valor referido corresponde a custos diretos que integram os encargos com as entidades formadoras, acrescendo a estes os custos indiretos - despesas com ajudas de custo e transporte – no valor de 4.146,68€.

## BALANÇO SOCIAL

### ANÁLISE SINTÉTICA

A análise global do Balanço Social do IPDJ, I.P., reportado ao ano de 2019, permite enunciar as seguintes conclusões:

O mapa de pessoal aprovado para 2019, contemplava 400 postos de trabalho, encontrando-se ocupados a 31 de dezembro de 2019, 370 postos de trabalho, dos quais 34 eram cargos dirigentes.

O IPDJ, I.P. dispõe de uma equipa cuja média de idades ronda os 50,72 anos, sendo a idade do “trabalhador/a mais novo”, 25 anos e a do “trabalhador/a mais velho”, 69 anos, com predominância do sexo feminino (taxa de feminização de 60,81%) um elevado nível habilitacional de 47% do universo dos trabalhadores, a maioria dos quais com tempo de serviço relevante, situado entre os 30 e os 34 anos de serviço.

Integram o mapa de pessoal 7 trabalhadores/as portadoras/as de deficiência, sendo 4 do sexo feminino e 3 do sexo masculino, o que corresponde a 2% do total dos/as efetivos/as.

Decorrente do estabelecido no Orçamento de Estado para o ano de 2019 no que se refere à mudança de situação dos trabalhadores/as, verificaram-se 97 alterações, correspondendo a seis consolidações de mobilidade, bem como 91 alterações de posicionamento remuneratório.

Os encargos com pessoal, totalizaram 10.852 534,24€, sendo que 28,6% dos/as trabalhadores/as estão posicionados em escalões remuneratórios compreendidos entre os 501,00€ e os 1.000,00€, correspondendo a 106 trabalhadores/as, dos quais 36 homens e 69 mulheres.

A remuneração mínima auferida quer por trabalhadoras do sexo feminino, quer do sexo masculino é de 635,07€, enquanto que a remuneração máxima é de 3.734,06 € atribuída a 1 trabalhador do sexo masculino e de 3 173,95€ auferida por uma trabalhadora do sexo feminino.

## AVALIAÇÃO FINAL

### BREVE ANÁLISE SOBRE A EXECUÇÃO GLOBAL DO PLANO DE ATIVIDADES

No Plano de Atividades de 2019 do IPDJ, I.P., para além do reforço de práticas que transitaram de um processo de aprendizagem dos anos anteriores, como a observância de um maior rigor na execução orçamental (recursos financeiros), uma gestão criteriosa dos espaços e do zelo pelo património, verificou-se um reforço no âmbito do planeamento com o intuito de dar resposta aos/às nossos/as *stakeholders* de forma cada vez mais eficaz e eficiente e reforçando a qualidade do trabalho apresentado.

Como consequência das boas práticas registadas, e em sede de QUAR 2019, apresentamos uma taxa de realização global de 113,61%, com a superação dos três parâmetros de avaliação: Eficácia 106,99%, Eficiência 123,26% e Qualidade 107,54%.

### MENÇÃO PROPOSTA PELO DIRIGENTE MÁXIMO DO SERVIÇO DE ACORDO COM O RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO

Em conformidade com o disposto no art.º 18 da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, o “Desempenho Bom” deve ser atribuído ao serviço que atinga todos os objetivos, superando alguns.

Pelas evidências atrás expostas no que concerne à realização dos objetivos delineados no Quadro de Avaliação e Responsabilização, tanto em termos qualitativos como quantitativos, e de acordo com o disposto no artigo 11º, 15º e nº 2 do artigo 18º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro, na redação atual, **avaliado o QUAR do IPDJ, I.P. de 2019, propõe-se a atribuição da menção de “Desempenho Bom”,** considerando que foram atingidos e superados os objetivos operacionais.

Salienta-se a importância do fator humano na concretização das metas autopropostas, quer ao nível do impulso dinâmico conferido pelas estruturas superiores, quer ao nível das direções intermédias, contribuindo para que o IPDJ, I.P. se posicione como um organismo de referência a nível nacional e internacional procurando, de forma contínua, a melhoria da sua atuação e o reforço positivo do seu desempenho.

## PLANO DE MELHORIAS A IMPLEMENTAR

Com o objetivo de possibilitar um nível de desempenho que permita a manutenção da competitividade do IPDJ, I.P., bem como as condições necessárias à manutenção de trabalhadores/as satisfeitos/as, foi implementado, durante o ano de 2019, a ferramenta CAF – *Common Assessment Framework*. Os resultados da execução desta avaliação relevam ser prioritário o desenvolvimento de ações tendentes à melhoria dos processos, da comunicação e do planeamento pelo que considera, este Instituto, necessário investir e melhorar, entre outros, nos seguintes pontos:

- Melhorar o plano de atividades, expressando os contributos de todas as UO's;
- Monitorizar e promover a melhoria regular dos documentos de apoio à gestão;
- Elaborar matrizes de substituição e fluxogramas de todos os processos e manuais técnicos de procedimentos;
- Realizar uma monitorização e avaliação dos processos de forma regular, particularmente os processos cujo produto final é a concessão de apoios financeiros;
- Reforçar as auditorias internas/ externas;
- Reforçar uma estratégia de comunicação que reforce a visibilidade do IPDJ e dos seus produtos junto dos seus diferentes públicos, envolvendo o universo do Instituto;
- Otimizar o procedimento de comunicação interna dos instrumentos de gestão e planeamento e as respetivas responsabilidades por Unidade Orgânica, bem como de outra informação relevante;
- Avaliar e potenciar a gestão de redes sociais;
- Uniformizar normas e metodologias de planeamento para as Unidades Orgânicas;
- Elaborar Manual de procedimentos para o Planeamento Estratégico e definir um Plano Estratégico do IPDJ que seja divulgado e monitorizado regularmente, que estabeleça uma estratégia participada entre as UO e que clarifique recursos, prioridades, ações e resultados;
- Criar sistema digital de apoio ao planeamento, a alimentar pelas Unidades Orgânicas e aplicações de negócio, que permita uma informação em tempo real da evolução dos indicadores;
- Criar e dinamizar equipas de trabalho multidisciplinares e intersectoriais para o desenvolvimento de projetos com o intuito de dar *inputs* à liderança, nomeadamente em áreas de trabalho colaborativo: comunicação Interna, articulação Juventude e Desporto, articulação inter-regiões e dinamização dos objetivos partilhados das UO's;

- Melhorar e estabilizar a metodologia e a escala de avaliação para possibilitar a avaliação de tendências, bem como definir indicadores do impacto social e económico do IPDJ e respetiva metodologia de avaliação;
- Incentivar a inovação e a criatividade com vista à modernização do serviço, nomeadamente através da dinamização de *workshops* e salas de trabalho colaborativo em prol da inovação, com a criação de “salas criativas” que promovam, internamente e entre parceiros, a apresentação de ideias e projetos inovadores, em ambiente informal;
- Definir objetivos específicos de auscultação dos destinatários do IPDJ por área sectorial junto de todas as unidades orgânicas que gerem serviços de atendimento presencial, telefónico e web de maneira sequencial;
- Reorganizar e melhorar as atividades do IPDJ face às necessidades atuais dos públicos-alvo;
- Reforço dos diferentes departamentos com recursos técnicos especializados;
- Dar continuidade à qualificação e aperfeiçoamento profissional dos/as trabalhadores/as visando a aquisição e reforço das suas competências;
- Simplificar procedimentos com vista à melhoria do funcionamento dos serviços;
- Dar continuidade à elaboração de manuais de procedimentos internos;
- Promover a subdelegação de competências.

**OBRIGAÇÕES DE PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÃO****PUBLICIDADE INSTITUCIONAL**

A RCM n.º 47/2010, de 25 de junho introduziu mecanismos de controlo e divulgação sobre a colocação de publicidade Institucional do Estado e de outras pessoas coletivas públicas.

Nos termos dos artigos 10º e 11º da referida RCM dá-se conhecimento de que o IPDJ, I.P. tinha como valores preliminares para 2019, um total de 352.521,00€ para despesa, valores que serão brevemente atualizados, dados que o exercício no ano em referência não se encontra, ainda, encerrado.

<b>Publicidade Institucional</b>	<b>2019</b>
Publicidade obrigatória	18.701,00€
Publicidade institucional	277.827,00 €
Outra publicidade	55.993,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>352.521,00 €</b>

## MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Atento ao Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio, o IPDJ, I.P., procurou melhorar e inovar os seus procedimentos internos e externos.

No âmbito da estratégia de modernização administrativa transversal ao Governo e serviços da administração pública, os programas dos XXI e XXII Governos Constitucionais contemplam um quadro nacional único com medidas que têm como objetivo central tornar mais simples a vida dos cidadãos e das empresas na sua interação com os serviços públicos, contribuindo para uma economia mais competitiva e para reforçar a relação de confiança entre os cidadãos e o Estado.

O SIMPLEX+ tem uma forte componente de medidas de simplificação administrativa, legislativa e de modernização dos serviços, com particular enfoque no atendimento aos cidadãos e empresários.

Neste âmbito o IPDJ, I.P. apresentou medidas que visam modernizar a forma e o modo como são prestados os seus serviços públicos, promovendo a eficiência e eficácia da Administração Pública e melhorando as condições de trabalho dos seus funcionários.

Concretizando uma mudança de paradigma na prestação de serviços alicerçada na possibilidade de prestação de serviços digitais através da digitalização e desmaterialização de processos, as medidas do Instituto foram as seguintes:

Implementação de medidas Simplex,

- Centro de Recursos Digitais para Entidades Desportivas;
- Central de pagamentos IPDJ;
- Fórum Digital da Juventude e Desporto da CPLP.

Outras medidas em desenvolvimento,

- Renovação e simplificação de acesso ao sítio do IPDJ, I.P., bem como de várias aplicações de suporte ao funcionamento da atividade;
- Criação de uma intranet de acesso a todos os trabalhadores;
- A publicitação de FAQ sobre diversos assuntos na intranet do Instituto;
- Ajustes nas plataformas de relacionamento com os *stakeholders* externos e internos, que possibilitou ao Instituto efetuar uma poupança em produtos consumíveis;
- Renovação do atendimento presencial ao público.

Para além do mencionado anteriormente foi desenvolvido em 2019 e proposto para desenvolvimento em 2020 o seguinte:

### ***Departamento da Juventude***

Em 2019, foi reforçada a plataforma informática para a gestão dos principais programas da juventude.



Esta plataforma permite que os jovens realizem em *front office* o registo e candidatura, gerir o seu perfil, inserir documentos, preenchimento *online* de documentos de monitorização e de requerimentos, verificar o seu histórico de participação, imprimir certificado, verificar agendamento de formação e tutoria, verificar o estado do projeto. Permite ainda a gestão de todas as funcionalidades, em *BackOffice*, por parte dos funcionários do IPDJ. (Ex: assiduidade, avaliação de candidaturas, listas de seleção, realização do agendamento da formação, gestão de monitorização de informação, relatórios), bem como a gestão, em *BackOffice*, efetuada pelas entidades e pelos jovens.

Foi ainda iniciado o desenvolvimento de uma nova plataforma informática de candidatura aos programas de apoio ao associativismo jovem, bem como ao programa Formar+ (medida 3), de modo a melhorar a resposta ao público-alvo e adequar os meios às características de comunicação da população jovem, aumentando a oferta administrativa, agilizando procedimentos e facilitando a transparência e acesso ao conhecimento das realidades associativas.

Em 2020 serão ainda integrados novos programas na plataforma já existente dos programas da juventude, bem como módulos em falta nos restantes programas, designadamente o módulo de “Estatística.”

### ***Departamento do Desporto***

Em 2019 foi implementado o Sistema de Informação da Execução de Contratos que inclui módulo de candidatura, produção de contratos-programa e acompanhamento da respetiva execução.

Em 2020 irá proceder-se à reformulação do RADAR, à implementação da *WikiFed* e do módulo de candidatura a prémios de Alta Competição.

### ***Departamento de Informação, Comunicação e Relações Internacionais***

Em 2019 procedeu-se à preparação e reformulação dos conteúdos informativos a serem integrados no novo Portal IPDJ

Em 2020 irá proceder-se ao lançamento do novo Portal IPDJ, à reformulação do modelo de atendimento ao público, bem como ao lançamento do novo Fórum digital da Juventude e Desporto da CPLP.

### ***Centro Nacional Desportivo do Jamor***

Em 2019, procedeu-se à reformulação do *sítio* do Centro Nacional Desportivo do Jamor.

Para 2020, pretende-se promover:

- A melhoria do acesso à internet através de ligações mais rápidas e robustas.
- A reformulação/substituição do software de gestão e reservas por forma a adequá-lo às necessidades específicas do CDNJ e à obtenção de indicadores de gestão fidedignos.

- O alargamento da rede de fibra ótica para interligação de todas as instalações do CDNJ.

### ***Departamento de Formação e Qualificação***

Para 2019, foi elaborada a aplicação para a gestão do nosso programa Clube Top.

Em 2020 a DFQ propõe-se proceder à digitalização dos processos relativos às candidaturas, acompanhamento e reporte dos Contratos-Programa da formação.

### ***Departamento de Infraestruturas***

No decorrer de 2019 foram introduzidas pequenas melhorias no programa de gestão do PRID. Procedeu-se ainda à substituição da infraestrutura tecnológica para azure e à instalação do *Office* 365 na maioria dos utilizadores internos.

Em 2020 proceder-se-á à integração da plataforma de gestão do PRID com o Sistema de Informação da Execução de Contratos (SIEC), o que permitirá a agilização dos processos, bem como à consolidação das soluções relativas à infraestrutura tecnológica implementada em 2019.

### ***Departamento de Medicina Desportiva***

No ano de 2019 foi desenvolvido um *software* de marcação de exames médico desportivos e consultas médicas *on-line* numa 1ª fase para os Centros de Medicina Desportiva de Lisboa e Porto.

Para o ano de 2020, está planeado a implementação plena da plataforma desenvolvida, em articulação com o Colégio da especialidade de Medicina Desportiva da Ordem dos Médicos, de forma a se proceder ao seu alargamento a todos os prestadores médicos a nível Nacional.

### ***Divisão de Modernização Administrativa e Desenvolvimento Organizacional***

Em 2019, para além das medidas referidas anteriormente foi efetuada uma candidatura ao programa Program ECO.mob, para reconversão de 15 viaturas do IPDJ, I.P., que foram enviados para abate, por 15 veículos elétricos, o que permitiu melhorar o desempenho ambiental e energético, reduzindo custos com combustíveis e com manutenção.

Para 2020, propõe-se o desenvolvimento de:

- Projetos em relacionados com Inteligência Artificial;
- Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública;
- Medidas para a poupança, nomeadamente, de papel e energia;
- Formação na área do desporto;
- Aplicação de Gestão do Plano Nacional para a Juventude

## CONCLUSÕES PROSPETIVAS

Em função da estratégia delineada em 2019 o IPDJ, I.P. investiu, promoveu e atuou em diversos segmentos – desde a atividade física e o desporto de base, ao desporto de alto rendimento, ao associativismo jovem, à promoção de hábitos saudáveis nos jovens, ao combate à discriminação e à erradicação da violência e promoção da ética desportiva.

Decorrido o ano de 2019 e avaliado o trabalho efetuado e, pese embora os constrangimentos decorrentes de falta de recursos humanos, nas suas várias dimensões, conclui-se que o resultado alcançado é positivo.

Para além das atribuições inerentes à prossecução dos objetivos operacionais previstos no Quadro de Avaliação e Responsabilização, o desempenho do Instituto foi muito mais além.

O Quadro de Avaliação e Responsabilização dos organismos é um importante instrumento de auxílio à gestão, que permite analisar o desempenho da organização, mas não esgota *per si* o desempenho global da mesma.

Efetivamente, no ano de 2019 o IPDJ, I.P. superou a maioria dos objetivos operacionais previstos no seu Quadro de Avaliação e Responsabilização e alcançou com êxito um conjunto de desafios que lhe foram propostos no decorrer do ano, que culminou com a finalização de diversos projetos no âmbito do Desporto e Juventude.

O exercício do IPDJ, I.P. incidiu sobre múltiplas matérias e desenrolou-se em diversificados cenários, os quais exigiu por parte de seus trabalhadores uma diversidade de qualificações e competências

O ano de 2019 foi um ano de mudança, em que se promoveu a reformulação das principais plataformas tecnológicas, mas também das infraestruturas, tendo-se alterado a infraestrutura de *datacenter* físico, para uma solução em azure, bem como à instalação do *Office 365* na maioria dos utilizadores, o que permitiu um salto tecnológico importante e uma melhoria do ambiente de trabalho dos/as trabalhadores/as.

Com vista ao cumprimento das novas exigências o IPDJ, I.P. necessita de dar continuidade ao desenvolvimento de processos de melhoria de desempenho dos serviços nas suas múltiplas valências.

**ANEXOS**

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**

**BALANÇO SOCIAL 2019**